

Leveringsvoorwaarden

Eneco EcoGas® van Eneco

2016



Wat is Eneco EcoGas®?

Aardgas is een brandstof die in diepe aardlagen ontstaat uit plantenresten. Onder andere Gasunie pompt dit aardgas omhoog. Eneco levert het gas aan u.

We verkopen twee aardgasproducten:

- Eneco EcoGas®: bij de verbranding van aardgas komt CO₂ vrij. Bij EcoGas compenseren we die CO₂-uitstoot volledig. Dit doen we door gecertificeerde duurzame projecten te steunen, bijvoorbeeld windparken in China of biomassaprojecten in Zuid-Amerika. Alleen projecten die voldoen aan de strengste eisen voor CO₂-compensatie krijgen dit keurmerk. Het keurmerk is opgericht door onder andere het Wereld Natuur Fonds.
- Eneco AardGas: hiermee bedoelen we aardgas waarbij we de uitstoot van CO₂ niet compenseren.

Uw contract

1. Het contract voor het leveren van EcoGas wordt gesloten tussen:
 1. Eneco Consumenten B.V. (in de Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers (ALVE): 'de leverancier'. Hierna: 'wij');
 2. de contractant (hierna: 'u').
2. Op het contract zijn van toepassing:
 1. deze Leveringsvoorwaarden Eneco Ecogas® van Eneco 2016;
 2. de ALVE.Als deze voorwaarden met elkaar in strijd zijn, dan hebben deze leveringsvoorwaarden voorrang.

Levering en tarieven

3. Wij leveren EcoGas voor al uw gasverbruik. Als we geen of onvoldoende EcoGas beschikbaar hebben, leveren we u AardGas. U betaalt dan hetzelfde tarief als voor EcoGas. Het maakt niet uit wat de oorzaak is van het tekort aan EcoGas. We hoeven u dan geen schadevergoeding te betalen.
4. Voor EcoGas geldt een hoger tarief dan voor AardGas. Op eneco.nl vindt u de actuele tarieven. U kunt de tarieven ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur.
5. Als de overheid maatregelen instelt die van invloed zijn op het tarief, dan voeren wij die door.
6. Als u uw contract met een vaste looptijd opzegt vóór de einddatum, dan kunt u een opzegboete krijgen.

Deze leveringsvoorwaarden

7. Deze voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2016. Op deze datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden voor EcoGas.
8. Op eneco.nl/voorwaarden vindt u de actuele leveringsvoorwaarden. U kunt de voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur.
9. Als een rechter bepaalt dat één van de bepalingen in deze leveringsvoorwaarden niet geldt, dan blijven de andere punten wel gelden.
10. Wij verwijzen naar deze voorwaarden met: 'Leveringsvoorwaarden Eneco EcoGas® van Eneco 2016'.