

Toon[®] installatie



Wij vragen slimme meters voor je aan

Gefeliciteerd! Toon[®] hangt nu bij jou aan de muur. Je kunt direct de thermostaatfunctie van Toon gebruiken. Download ook de Toon-apps voor smartphone en tablet. Hiermee bedien je jouw Toon op afstand.

Voor het inzicht in verbruik en kosten op Toon heb je slimme meters nodig. De netbeheerder neemt hiervoor contact met je op voor het maken van een installatieafpraak. Vaak vindt installatie binnen zes weken plaats. Wettelijk gezien moet dit binnen 12 weken plaatsvinden.



Tip: weten wie jouw netbeheerder is? Kijk op eancodeboek.nl

De installatiekosten van je slimme meters (t.w.v. € 72,60) worden door ons vergoed. Het abonnement op Toon, voor de inzicht- en adviesdiensten, ga je pas betalen nadat de slimme meters zijn geïnstalleerd.

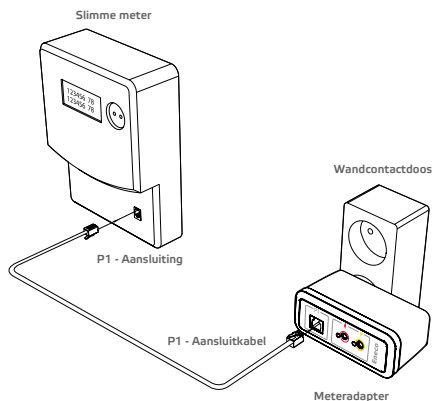


Zijn je slimme meters geplaatst? Ontdek direct alle functies op Toon! Het enige dat je hiervoor hoeft te doen, is het aansluiten van de P1 kabel die de monteur in de Toon-verpakking heeft achtergelaten. Zie ommezijde voor een stappenplan. Kom je er niet uit? We helpen je graag via eneco.nl/toonsupport



Stappenplan

'P1 kabel aansluiten'



Stap 1

Haal de meteradapter uit het stopcontact.

Stap 2

Steek de P1 kabel in de meteradapter.

Stap 3

Steek de P1 kabel in de slimme meter.

Stap 4

Plaats de meteradapter terug in het stopcontact.

Let op! Je stroomverbruik is direct inzichtelijk. Voor gas kan het één à twee weken duren voordat je verbruik zichtbaar is op Toon. Je netbeheerder voert eerst op afstand verschillende controles uit voordat het gasverbruik getoond kan worden.

Heb je Zon op Toon®? Doorloop dan ook stap 5 en 6:

Stap 5

Controleer of de meteradapter met een kabel is verbonden aan de sensor op de kWh-meter in je meterkast. Dat is de (gele) E-Poort met het bliksemschichtje. Dit apparaat is geïnstalleerd door de monteur. De kWh-meter is verbonden met de omvormer van je zonnepanelen.

Stap 6

Ga op Toon naar *Menu, Instellingen, Energiemeters*. Rechts onderaan zie je Zon op Toon staan met een knop *Installeren*. Zodra je hier op drukt start de installatiewizard voor Zon op Toon. Volg de instructies op het scherm om Zon op Toon te installeren.

Zon op Toon werkt alleen met software versie 2.10 of 3.2 en hoger

Je moet jouw Toon updaten wanneer er op het scherm geen Zon op Toon staat. Controleer in *Menu, Systeem, Software, Software versie* of de softwareversie op je Toon 2.10 óf 3.2 of hoger is. Heb je een andere versie dan 2.10 of een versie lager dan 3.2? Dan kun je Toon updaten door op de knop *Update* te drukken. Volg daarna de instructies op het scherm.