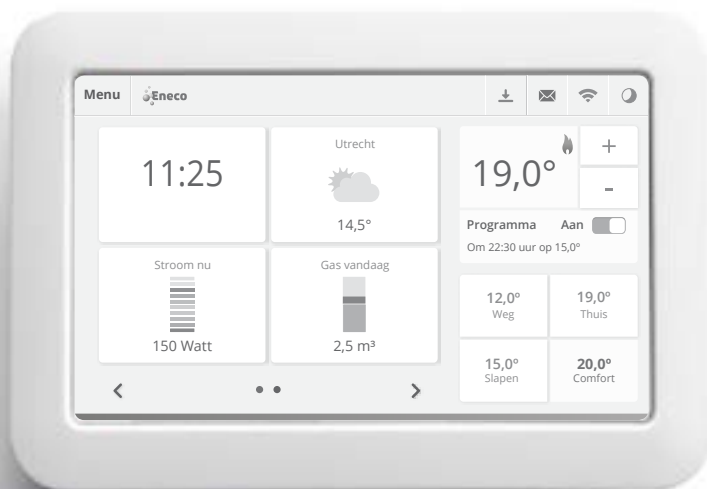


Handleiding

Toon®

van Eneco



Copyright 2015, Eneco. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat belangrijke informatie over installatie, veiligheid, gebruik, weggooien en recyclen, storingen en reparaties, wet- en regelgeving, garanties en softwarelicenties met betrekking tot Toon® van Eneco en de daarop aangeboden diensten.

De afbeeldingen in deze handleiding zijn met zorg samengesteld. Toch kan een scherm op Toon afwijken van de afbeelding die in deze handleiding is weergegeven. Eneco is in dat geval niet verplicht de schermen op Toon aan te passen.

Toon® van Eneco is een geregistreerde merknaam van Eneco. Deze handleiding is geprint in Nederland.

Eneco

Postbus 1014
3000 BA Rotterdam
Nederland

eneco.nl/toonsupport
Toon@eneco.com

Of bel naar het Eneco Toon team, tel. 0900 - 235 3632
Bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 20.00 (lokaal tarief, incl. uw telefoonkosten).

Woord vooraf

Handleiding voor de gebruiker

Bedankt voor de aanschaf van Toon® van Eneco! Toon is veel meer dan een gewone thermostaat. Intelligente en handige functies zorgen ervoor dat u altijd en overal inzicht heeft in uw energieverbruik en -kosten. Toon maakt uw huis steeds slimmer. In deze handleiding staat beschreven hoe u met Toon kunt werken.

Voor uw eigen veiligheid raden wij u aan om deze handleiding goed door te nemen voordat u Toon in gebruik neemt.

Deze handleiding is bedoeld voor de eindgebruiker van Toon. Via de inhoudsopgave kunt u de benodigde informatie terugvinden in de handleiding.

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig. De meest actuele versie van de handleiding vindt u altijd terug op eneco.nl/toonsupport.

Tip!

- Heeft u een technische vraag over Toon, houd dan de product- en serienummers van uw apparaat bij de hand. U vindt deze door in het Menu op Instellingen te drukken en de tab Productversie te selecteren.

Inhoud

Woord vooraf	3
Inleiding	6
I Beschrijving van Toon® van Eneco	6
II Klanten zonder energiecontract bij Eneco	6
III Klanten zonder Toon-abonnement	6
IV Gebruikte symbolen	7
1 Technische specificaties	9
1.1 Algemene productinformatie	9
1.2 Belangrijkste onderdelen	11
1.2.1 Toon	11
1.2.2 Meteradapter en metersensoren	12
1.2.3 Ketelmodule met adapter	12
1.3 Omgevingsinvloeden	13
2 Voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinstructies	14
2.1 Algemeen	14
2.2 Bij het gebruik	14
2.3 Bij de plaatsing	15
2.4 Bij het onderhoud	15
2.5 Voor het milieu	15
3 Het Homescherm van Toon	16
3.1 Homescherm: Tegels	16
3.1.1 Standaardset Tegels	16
3.1.2 Tegels toevoegen en verwijderen	17
3.1.3 Kiezen uit verschillende Tegels	18
3.2 Homescherm: Thermostaatpaneel	21
3.2.1 Eerste gebruik Toon: temperatuur instellen	21
3.2.2 Betekenis thermostaatsymbolen: vlammetje en kraantje	21
3.2.3 Thermostaatpaneel gebruiken	22
3.3 Homescherm: Statusbalk en Menuknop	23
3.3.1 Statusbalk	23
3.3.2 Menuknop	24
3.4 Homescherm: Bedienpaneelschuifje	24
3.5 Homescherm: Dim- en slaapstand van Toon	25
4 Functionaliteiten van Toon	26
4.1 Programma	26
4.1.1 Het programma kopiëren	28
4.1.2 Het programma aan- of uitzetten	28
4.2 Temperatuur	29
4.3 Vakantie	30

4.4	Grafiek	31
4.5	Status verbruik	33
4.6	Vergelijk	34
4.7	Profiel	35
4.8	Berichten	36
4.9	Rookmelder op Toon®	36
4.10	Zon	36
4.11	Bedien opties	36
4.12	Weer	37
4.13	Verkeer.....	38
4.14	Instellingen.....	38
4.14.1	Overzicht	39
4.14.2	Scherf	39
4.14.3	Software	40
4.14.4	Instellingen verwarming en cv-ketel	40
4.14.5	Internet.....	42
4.14.6	Energiemeter (voor de monteur)	43
4.14.7	Productversie	44
4.15	Toon Support	45
4.16	Tegel toevoegen	45
4.17	Wat is nieuw.....	45
4.18	Wat is Toon.....	45
5	Onderhoud aan Toon® van Eneco	46
5.1	Algemeen.....	46
5.2	Scherf	46
5.3	Ventilatiegaten	46
5.4	Alles wissen op Toon & Toon herstarten	47
6	Toon verplaatsen	48
7	Milieu	50
8	Probleemoplossing en garantie.....	51
8.1	Probleemoplossing	51
8.2	Garantie	54
8.3	Gebruiksrecht software	55
Bijlage I	Koppeling met andere apparaten	56
Bijlage II	Privacyverklaring Toon® van Eneco	58
Bijlage III	EG-verklaring van overeenstemming.....	61

Inleiding

I Beschrijving van Toon® van Eneco

Bedoeld en onbedoeld gebruik

Toon is een thermostaat waarmee u de temperatuur in huis regelt. Bovendien geeft Toon u inzicht in uw gas/warmte- en stroomverbruik. Toon is echter geen officieel meetinstrument voor het meten van uw gas/warmte- en stroomverbruik. Alle gegevens met betrekking tot uw energieverbruik op Toon zijn indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Uw jaarnota wordt gebaseerd op de meterstanden van uw gas/warmte- en stroommeter.

Op de levering en het gebruik van Toon zijn de Algemene Voorwaarden Toon® van Eneco van toepassing (eneco.nl/voorwaarden).

Werking met andere apparaten

Toon is verbonden met andere apparaten in uw huis, zoals uw cv-ketel en wifi-modem. Om Toon te gebruiken, is de aanwezigheid van deze apparaten en een goede werking hiervan vereist. Zie bijlage I voor een overzicht en toelichting.

II Klanten zonder energiecontract bij Eneco

Als u geen gas/warmte of stroom afneemt bij Eneco, dan kunt u gewoon gebruikmaken van Toon. Maar omdat Toon geen informatie krijgt over uw energiecontract, wordt dan op Toon gebruikgemaakt van standaard tarieven. Verder kunt u niet profiteren van functies als Status verbruik.

III Klanten zonder Toon-abonnement

Als u geen Toon-abonnement afneemt van Eneco, dan werkt Toon alleen als thermostaat. De meeste Toon-functies zijn dan niet bruikbaar, zoals inzicht in uw energieverbruik en -kosten en de Toon-apps. Ook functies als Status verbruik, Vergelijk, Weer en Verkeer zijn dan niet beschikbaar.

IV Gebruikte symbolen

Symbolen

Op de stickers van de verschillende onderdelen en op de onderdelen zelf vindt u diverse symbolen (zie hiernaast). Let op: op de metersensoren staan geen symbolen, omdat deze daarvoor te klein zijn. De markering en symbolen (figuur 1) zijn van toepassing op de metersensoren:



Figuur 1 - Symbolen sensor

Uitleg symbolen



CE-markering

CE-logo waarmee Eneco aangeeft dat het product aan de wettelijke eisen voldoet.



WEEE-markering

Wettelijk verplicht logo om aan te geven dat u het product niet bij het huisafval mag weggooien, maar gescheiden moet inzamelen.



R&TTE

Wettelijk verplicht logo om aan te geven dat het product radiostraling zendt (wifi, Z-wave).



OpenTherm

Het product is OpenTherm-gecertificeerd en werkt met OpenTherm-cv-ketels.



Z-wave

Product voldoet aan de Z-wave-standaard en werkt met andere Z-wave-producten.



Dubbel geïsoleerd

Onderdeel heeft elektrische isolatie tussen de elektrische onderdelen en de behuizing én de behuizing en alle aanraakbare delen van het onderdeel.



Logo materiaalcode

Het materiaal van de behuizing valt onder de categorie 'overig'. De behuizing krijgt deze categorisering vanwege de combinatie van twee verschillende kunststoffen: polycarbonaat en ABS.



Ethernetaansluiting



USB-aansluiting



Gelijkstroom



Gas

De kabel van de metersensor voor gas dient te worden aangesloten bij dit symbool op de meteradapter.



Stroom

De kabel van de metersensor voor stroom dient te worden aangesloten bij dit symbool op de meteradapter.



Warmte

De kabel van de warmtemeter dient te worden aangesloten bij dit symbool op de meteradapter.

1 Technische specificaties

1.1 Algemene productinformatie

Productbeschrijving

Productnaam:	Toon® van Eneco
Softwareversie:	3.2
Productiejaar:	2015

Algemene technische specificaties

Voedingsspanning:	24V dc via cv-draden
Elektriciteitsverbruik:	Circa 50 kWh per jaar (normaal gebruik)
Nauwkeurigheid temperatuurmeting:	+/- 0,5 °C
Instelgebied temperatuur:	6...30 °C in stappen van 0,5 °C
Regelnauwkeurigheid (tijdens bedrijf):	Beter dan 0,25 °C t.o.v. regelpunt, overshoot max. 1 °C
Adaptieve aanwarmsteilheid:	Na aanwarmen 1...8 K/h (fabrieksinstelling: 3 K/h)
Maximaal aantal schakelingen per uur:	5 (bij 50% warmtebelasting)
Contactbelasting:	0,02...1,2 A bij maximaal 30 V dc/ac, 50/60 Hz (potentiaalvrij schakelcontact)
Elektrische aansluiting:	Zwakstroom 2-draads, polariteitvrij, draaddoorsnede min. 0,35 mm ² en max. 1,5 mm ² Kabellengte max. 50 m Weerstand max. 2 x 5 Ω
Aansturing cv-ketel of warmte afleverset:	Modulerend (OpenTherm®) en aan/uit

Specificaties Toon

Gewicht:	400 g
Afmetingen:	190 x 120 x 30 mm
Kleurenscherm:	7" resistive touch screen
Schermresolutie:	800 x 480 pixels
Processor:	Freescall TM i.MX27 CPU @ 400 MHz
Werkgeheugen:	128 MB DDR-SDRAM
Opslagcapaciteit:	128 MB NAND flash memory
Wifi:	IEEE 802.11b/g/n
Software:	Module: U-Boot 2010.09 License Type: GNU General Public

License (GPL) version 2
Copyright Holder: DENX Software
Engineering
Date: 2000-2010

Module: Linux 2.6.36
License Type: GNU General Public
License (GPL) version 2
Copyright Holder: Linus Torvalds
Date: 2010

Externe poorten (niet actief):	1x USB 2.0, 1x Ethernet
Afmetingen montageplaat:	100 x 55 x 5 mm
Materiaal behuizing:	PC/ABS, CAS-nummer: 3907.40.00
Bijbehorende randapparatuur:	Ketelmodule en adapter, meteradapter en metersensoren

Omgevingscondities

Temperatuurvariatie tijdens bedrijf:	0... 40 °C
Temperatuur tijdens transport en tijdelijke opslag:	- 20... 60 °C
Relatieve vochtigheid:	10... 90 % (niet-condenserend)
Temperatuurvariatie tijdens opslag voor een langere periode:	0...40 °C
Relatieve luchtvochtigheid tijdens opslag voor een lange periode:	<80%

Specificaties adapter

Nominale input spanning:	100...240 V
Nominale input stroom:	0,4 A
Nominale input frequentie:	50/ 60 Hz
Nominale output:	24 V dc, 0,5A
Beschermingsklasse:	II

Specificaties meteradapter

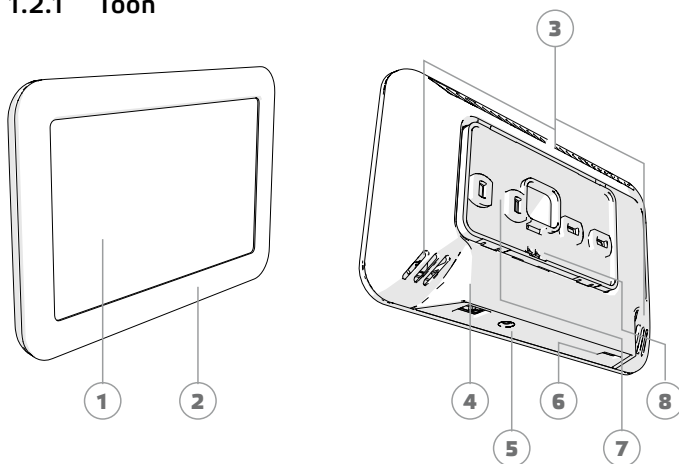
Nominale input spanning:	230 V
Nominale input stroom:	15 mA
Nominale input frequentie:	50 Hz
Beschermingsklasse:	II

1.2 Belangrijkste onderdelen

In de doos treft u het volgende aan:

- Toon® van Eneco
- Montageplaat (achterkant Toon)
- Meteradapter
- Metersensoren (optioneel)
- Metersensorhouders (optioneel)
- P1-kabel
- Kabels (2x) (optioneel)
- Ketelmodule
- Adapter ketelmodule
- Plug en schroef
- Handleiding

1.2.1 Toon



Figuur 2 De belangrijkste onderdelen Toon

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. Scherm | 5. Resetknop |
| 2. Behuizing | 6. USB-poort |
| 3. Ventilatiegaten | 7. Montageplaat |
| 4. Ethernetpoort | 8. Aansluiting cv-draden |

Op de plek van uw huidige thermostaat komt Toon te hangen. Toon wordt bevestigd door middel van de montageplaat die op de bestaande gaten van uw oude thermostaat past. Via de bestaande bedrading in de muur wordt Toon aangesloten op uw cv-ketel of warmte afleverset. Toon wordt draadloos verbonden met uw internetmodem en met de meteradapter in uw meterkast. In hoofdstuk 6 vindt u uitleg als u Toon in de toekomst wilt verplaatsen.

Let op!

- De USB-poort en ethernetpoort zijn niet actief. Ze zijn bedoeld voor eventuele toekomstige functies. U mag hier niets in stoppen!

1.2.2 Meteradapter en metersensoren

Meteradapter

In uw meterkast komt de meteradapter met metersensoren. De meteradapter wordt aangesloten op een stopcontact. Zorg dus voor een vrij stopcontact in de meterkast.

Let op!

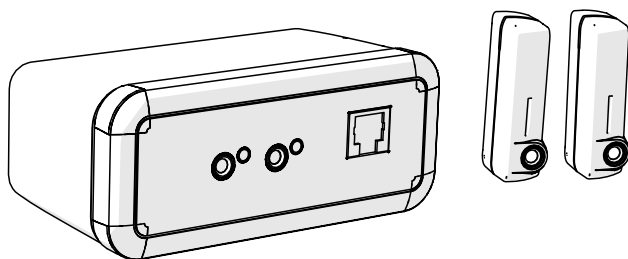
- Het knopje aan de zijkant van de meteradapter is om verbinding te maken met Toon. Het is géén resetknop. U hoeft deze knop niet te gebruiken.

Metersensoren

De metersensoren meten het gas- en stroomverbruik en geven dat via een kabeltje door aan de meteradapter. De meteradapter stuurt de gegevens vervolgens draadloos door naar Toon. De sensoren worden op de gas- en stroommeter gemonteerd door middel van de metersensorhouders. De meteradapter wordt in een stopcontact gestoken en zorgt voor de voeding van de metersensoren.

Let op!

- De kabels van de metersensoren voor stroom en gas moeten aangesloten worden bij de juiste symbolen op de meteradapter. Plaats eerst de kabels in de meteradapter en daarna pas de meteradapter in het stopcontact.



Figuur 4 - De meteradapter en metersensoren

Bewaar de P1-poortkabel in de doos zorgvuldig

In de Toon-doos zit een P1-poortkabel. Wanneer u op dit moment analoge meters heeft, bewaar de P1-poortkabel dan goed. De komende jaren voorzien de netbeheerders namelijk steeds meer huishoudens van een zogenoemde slimme meter. Als u een slimme meter krijgt, kunt u Toon blijven gebruiken. Maar dan heeft u wel deze P1-poortkabel nodig.

1.2.3 Ketelmodule met adapter

Ketelmodule

Bij uw cv-ketel of warmte afleverset wordt een ketelmodule geplaatst. De ketelmodule regelt de communicatie tussen Toon en de cv-ketel of warmte afleverset en zorgt

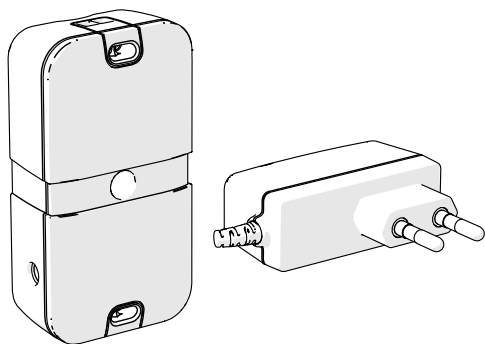
ervoor dat Toon voldoende stroom krijgt. De ketelmodule wordt verbonden met de cv-draad die van de cv-ketel/warmte afleverset naar Toon loopt.

Adapter

Gebruik de meegeleverde adapter. Deze wordt aangesloten op een stopcontact en verbonden met de ketelmodule.

Let op!

- Zorg bij de cv-ketel of warmte afleverset voor een vrij stopcontact voor de adapter.
- Plaats de ketelmodule zodanig dat vocht, als gevolg van lekkage of condens op leidingen, niet in de ketelmodule of adapter kan komen.



Figuur 4 - De ketelmodule met adapter

1.3 Omgevingsinvloeden

Voor een goede werking moet Toon worden geïnstalleerd en gebruikt in een ruimte met de juiste omgevingscondities. Toon mag alleen binnenshuis worden opgehangen, maar niet in de buurt van een warmtebron, een radiator of in een tochtige of vochtige omgeving.

De bescherm laag op het scherm van Toon is dun en erg gevoelig; wees hier dus voorzichtig mee. Hang Toon niet in direct zonlicht: het scherm kan verkleuren of kapotgaan en de zon kan de temperatuurmeting beïnvloeden. Hang Toon ook niet in de buurt van een magnetisch veld: dit kan schade aanrichten aan de interne componenten.

Toon is verbonden met andere apparaten in uw huis, zoals uw cv-ketel/warmte afleverset en wifi-modem. De werking van Toon is dus mede afhankelijk van de werking van deze apparaten. Meer informatie over de samenhang tussen Toon en andere apparaten vindt u in bijlage I.

2 Voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinstructies

2.1 Algemeen

Waarschuwing!

- Als u de instructies in deze handleiding niet opvolgt, kan dit leiden tot brand, letsel of schade aan Toon of aan andere eigendommen.
- De installatiewerkzaamheden die in deze handleiding staan beschreven, dienen door een vakbekwaam persoon te worden uitgevoerd.

Waarschuwing!

Haal onmiddellijk de stroom van Toon af (door de stekker van de adapter van de ketel-module uit het stopcontact te halen) en neem vervolgens contact op met Eneco, als:

- hardware-onderdelen van Toon openliggen of doorboord, vochtig of hard gevallen zijn;
- de voedingskabel van de adapter rafelig is of openligt waardoor het metaal zichtbaar is;
- de behuizing van de adapter of meteradapter beschadigd is;
- de adapter en/of de meteradapter in aanraking is gekomen met vocht of vloeistoffen;
- het scherm gebarsten of gebroken is;
- het scherm lekt.

Let op!

- Gebruik Toon alleen binnenshuis, bij temperaturen tussen 0 °C en 40 °C en bij een relatieve luchtvochtigheid tussen 10% en 90%.
- Gebruik nooit andere onderdelen dan de originele uit de doos.
- Zorg dat de ventilatiegaten en -sleuven van Toon niet geblokkeerd worden en houd ze stofvrij.
- Als Toon kapot gaat of als de fabrieksinstellingen worden teruggezet, gaan alle verbruiksdata verloren. Er is geen back-up beschikbaar.
- Toon is alleen bedoeld voor gebruik in Nederland.
- Toon maakt gebruik van een wifi-netwerk en is niet geschikt voor gebruik op andere telecommunicatienetwerken.
- Voor optimale bescherming van uw persoonsgegevens adviseert Eneco het gebruik van een beveiligde wifi-verbinding.

2.2 Bij het gebruik

Voorzichtig!

- Het scherm is gemaakt om met vingers te bedienen. Gebruik geen scherpe of harde voorwerpen.

Let op!

- Bij langdurig navigeren door de Toon-schermen kan het scherm warmer worden. Dit is normaal. De temperatuurmeting en de werking van Toon kunnen hierdoor in beperkte mate worden beïnvloed. Dit is slechts tijdelijk.

- Zorg voor een stabiele wifi-verbinding. Toon haalt informatie van internet. De werking van de diensten is dus afhankelijk van uw internetaansluiting en van de leveranciers van deze informatie. Eneco kan de werking van deze diensten niet garanderen.
- Na een stroomuitval start Toon automatisch weer op. Uw gegevens blijven bewaard. Wel kan het even duren voordat Toon weer de juiste temperatuur, weersinformatie en het gas/warmte- en stroomverbruik weergeeft.
- Zorg dat de ventilatiegaten en -sleuven van Toon niet geblokkeerd worden en houd ze stofvrij.

Toon maakt gebruik van herkenbare iconen: Met het potloodje  kunt u instellingen op Toon wijzigen. Door op  te drukken, verwijdert u opgeslagen gegevens.

2.3 Bij de plaatsing

Let op!

Plaats Toon niet:

- bij een warmtebron;
- in de tocht (koude of frisse windstromen in huis);
- in direct zonlicht;
- in de buurt van een magnetisch veld;
- in de buurt van water of in een vochtige omgeving.
- Zorg voor een vrij stopcontact bij de cv-ketel of warmte afleverset, bestemd voor de adapter van de ketelmodule.
- Zorg voor een stopcontact in de meterkast, bestemd voor de meteradapter.
- Bevestig de kabels voor de metersensoren en/of de P1-poortkabel niet aan bestaande elektriciteitskabels en/of warme leidingen.

2.4 Bij het onderhoud

Voorzichtig!

- Maak het scherm schoon met een zachte doek. Gebruik de schoonmaakfunctie (Menu, Instellingen, Scherm): het scherm reageert dan niet (30 seconden) wanneer u het aanraakt.
- Breng nooit water en/of (schoonmaak)vloeistof op het scherm aan.

Let op!

- De instellingen voor de energiemeters (paragraaf 4.13.6) zijn bedoeld voor de monteur; bedien deze niet zelf.

2.5 Voor het milieu

Let op!

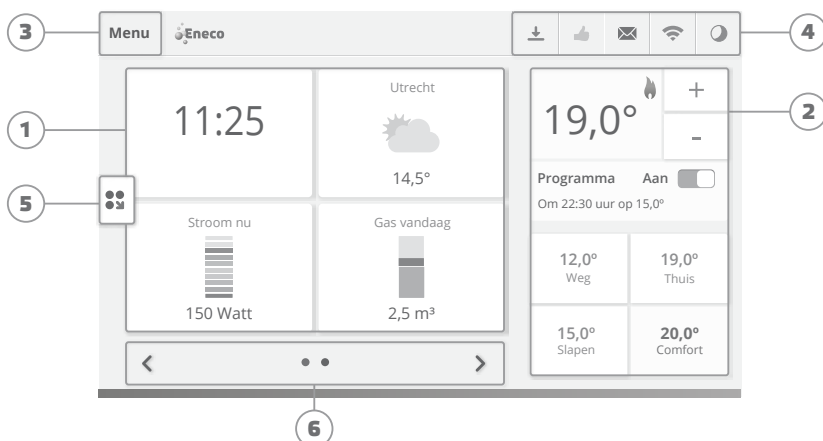
- Toon mag niet worden verwijderd als ongesorteerd stedelijk afval, maar moet gescheiden worden ingezameld.

3 Het Homescherm van Toon

Het Homescherm van Toon bestaat uit de volgende onderdelen (figuur 5):

- Tegelset (1) die u zelf kunt samenstellen.
- Thermostaatpaneel (2) waarmee u de temperatuur regelt.
- Menuknop (3) en Statusbalk (4).
- Bedienpaneel (alleen zichtbaar als u Slimme Stekkers of Philips Hue-lampen heeft gekoppeld) (5).
- Navigatiebalk (6).

In de volgende paragrafen vindt u meer informatie over de verschillende onderdelen.



Figuur 5 - Het Homescherm met standaardset tegels

3.1 Homescherm: Tegels

3.1.1 Standaardset Tegels

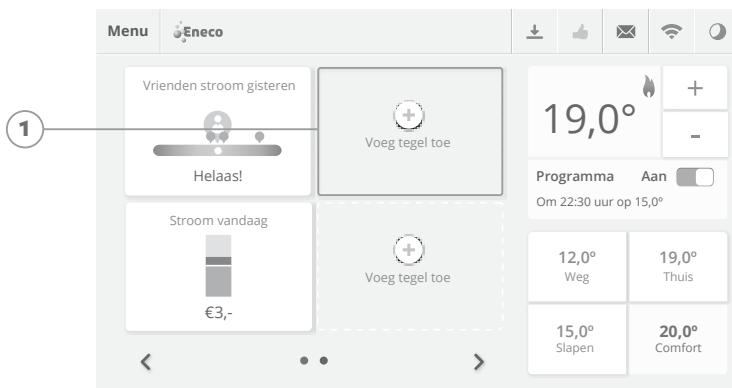
Bij het eerste gebruik van Toon ziet u op uw Homescherm een standaardset met tegels (1, figuur 5): de tijd, het weer, uw stroomverbruik op dit moment en uw gasverbruik van vandaag. En – op pagina 2 van het Homescherm, niet zichtbaar op de afbeelding – uw stroomverbruik van gisteren vergeleken met andere Toon-gebruikers, uw stroomverbruik van de afgelopen uren en de status van uw stroom- en gasverbruik van de afgelopen maand.

Let op!

- U kunt deze tegels naar eigen wens aanpassen door de tegels van uw voorkeur toe te voegen en/of te verwijderen. Zo beschikt u snel over de informatie die u belangrijk vindt.
- Door op de navigatiebalk (6, figuur 5) op het Homescherm te drukken, navigeert u eenvoudig door de verschillende pagina's met tegels.

3.1.2 Tegels toevoegen en verwijderen

Tegels toevoegen: wanneer u op Voeg tegel toe (+) in uw Homescherm drukt (1, figuur 6) of in Menu op Tegel toevoegen – verschijnt het scherm Kies een tegel (figuur 7). Hier ziet u alle verschillende tegels van Toon op een rij. Druk vervolgens op de tegel van uw voorkeur en deze krijgt automatisch een vaste plek op uw Homescherm. In paragraaf 3.1.3 wordt de betekenis van een aantal tegels kort toegelicht.



Figuur 6 - Voeg tegel toe via het Homescherm



Figuur 7 - Het scherm Kies een tegel

Tegels verwijderen (figuur 8): wilt u een tegel van uw Homescherm verwijderen, houd deze dan korte tijd ingedrukt. Druk vervolgens op het kruisje rechts boven in de tegel en de tegel verdwijnt van uw Homescherm. Druk op het vinkje – of in het vlak naast de tegel – om de tegel te behouden.



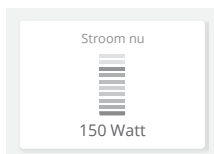
Figuur 8 - Het scherm Tegel verwijderen

3.1.3 Kiezen uit verschillende Tegels

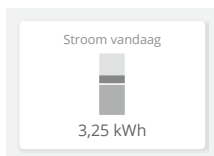
U heeft de keuze uit verschillende tegels die u een plek kunt geven op uw Homescherm. In één oogopslag ziet u de informatie die voor u belangrijk is.

Op de volgende pagina's vindt u een korte uitleg bij een aantal van deze tegels.

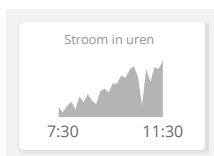
Tegels Stroom en Gas/warmte



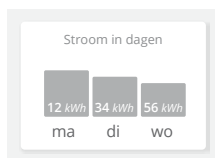
Stroom nu (weergegeven in Watt): geeft weer wat het stroomverbruik op dit moment is in uw huis. De blokjes geven aan of dit hoger of lager is dan gemiddeld in uw huis. Rood is hoger en groen is lager dan gemiddeld.



Stroom vandaag (weergegeven in kWh en euro's): laat zien hoeveel stroom er is verbruikt vanaf 00.00 uur. De balk geeft grafisch weer hoeveel stroom verbruikt is ten opzichte van het gemiddelde verbruik. Het gemiddelde wordt berekend over de afgelopen zeven dagen. Verbruikt u meer stroom dan dit gemiddelde, dan verschijnt een donkerblauwe balk boven op de lichtblauwe balk.



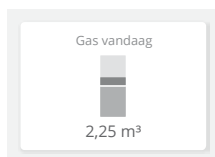
Stroom in uren: laat de pieken en dalen zien van de afgelopen vier uur. Hier ziet u of er in uw huis de afgelopen uren iets is gebeurd waardoor u meer heeft verbruikt.



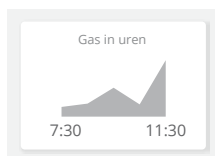
Stroom in dagen (weergegeven in kWh en euro's): geeft het stroomverbruik weer van de afgelopen drie dagen. De hoogte van de blokjes geeft een indicatie op welke van de drie dagen u de meeste en minste stroom heeft verbruikt.



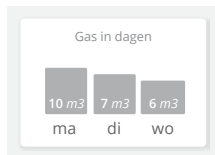
Stroom laagste vandaag (weergegeven in Watt): uw laagste stroomverbruik van vandaag, gemeten vanaf 00.00 uur.



Gas/warmte vandaag (weergegeven in m³/GJ en euro's): geeft weer hoeveel gas er is verbruikt vanaf 00.00 uur. De balk geeft grafisch weer hoeveel gas verbruikt is ten opzichte van het gemiddelde verbruik. Het gemiddelde wordt berekend over de afgelopen zeven dagen. Wanneer u meer gas verbruikt dan dit gemiddelde, verschijnt een donkerblauwe balk boven op de lichtblauwe balk.



Gas/warmte in uren: geeft de pieken en dalen van de afgelopen vier uur weer. U ziet of er in uw huis de afgelopen uren iets is gebeurd waardoor u meer gas heeft verbruikt.



Gas/warmte in dagen (weergegeven in m³/GJ en in euro's): laat het gasverbruik van de afgelopen drie dagen zien. De hoogte van de blokjes geeft een indicatie op welke van de drie dagen u het meeste en minste gas heeft verbruikt.

U gaat naar de bijbehorende grafieken door op het tegeltje te drukken. Hier kunt u de ontwikkeling van uw gas/warmte- en stroomverbruik bekijken (zie paragraaf 4.4).

Tegels Vrienden



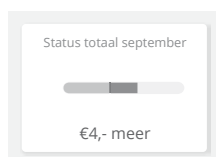
Direct inzicht in uw stroom- en gasverbruik ten opzichte van dat van uw vrienden (zie ook paragraaf 4.6). Druk op de tegels en u krijgt gedetailleerde informatie in Vergelijk.

Tegels Vergelijk



Direct inzicht (weergegeven in m³ en kWh en euro's) in het energieverbruik in uw huishouden ten opzichte van dat van andere Toon-gebruikers. Druk op de tegels en u gaat naar Vergelijk (zie paragraaf 4.6).

Tegels Status verbruik



Toon vergelijkt uw ingeschatte energieverbruik met uw daadwerkelijke verbruik en informeert u over uw status. U ziet of u deze maand meer of minder stroom en gas/warmte verbruikt dan verwacht (weergegeven in euro's en m³/GJ en kWh). Druk op de tegels en u gaat naar Status verbruik (paragraaf 4.5).

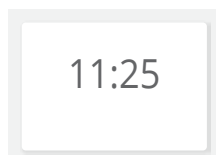
Deze functie is niet beschikbaar voor Toon-klanten zonder energiecontract bij Eneco.

Tegels Slimme Stekkers



Deze tegels zijn alleen beschikbaar als u Toon heeft uitgebreid met Toon Slimme Stekkers. Raadpleeg de minihandleiding Toon Slimme Stekkers op eneco.nl/toonsupport voor meer informatie.

Tegels Algemeen



Tijd: geeft de actuele tijd en datum weer. Doordat Toon is aangesloten op uw draadloos netwerk hoeft u geen tijd in te stellen bij de plaatsing van Toon. De tijd wordt automatisch aangepast aan zomer- en wintertijd en schrikkeljaar.



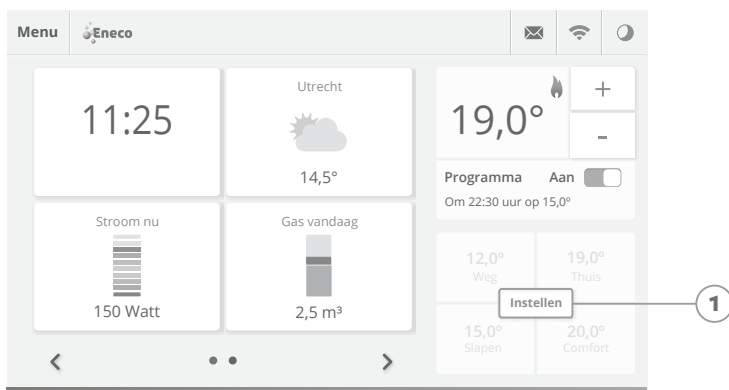
Weer: het huidige weerbeeld en de buitentemperatuur van de door u ingestelde locatie. Als u op het weersymbool drukt, gaat u naar de weersinformatie.

3.2 Homescherm: Thermostaatpaneel

Met het thermostaatpaneel regelt u de temperatuur in uw huis. Ook geeft het thermostaatpaneel u informatie over de temperatuur.

3.2.1 Eerste gebruik Toon: temperatuur instellen

Wanneer u Toon voor de eerste keer gebruikt, verschijnt de knop Instellen op het thermostaatpaneel. Druk op de knop (1, figuur 9) en u kunt nu de temperatuur van de vier temperatuurstanden (Weg, Thuis, Slapen, Comfort) zelf instellen. Wilt u op een later moment wijzigingen aanbrengen, ga dan naar Menu en kies Temperatuur.



Figuur 9 - Instellen van thermostaat

Let op!

Na installatie heeft Toon enkele dagen nodig om te leren hoe snel de verwarming uw huis opwarmt om de aansturing van de cv-ketel hierop aan te passen. Zo wordt uw huis daarna optimaal verwarmd. Tijdens deze 'inleerperiode' kan het voorkomen dat op het geprogrammeerde tijdstip de temperatuur enigszins afwijkt van de ingestelde temperatuur. U hoeft daar op dat moment niets aan te wijzigen.

3.2.2 Betekenis thermostaatsymbolen: vlammetje en kraantje

Op het moment dat de ketel aangaat, verschijnt naast de temperatuur in uw thermostaatpaneel een vlammetje. Aan de grootte van het vlammetje kunt u zien hoe hard de ketel stookt:



stookt weinig



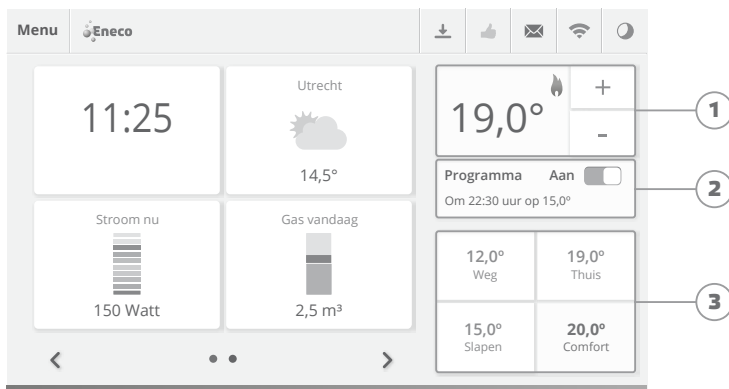
stookt normaal



stookt hard

Als u een OpenTherm-ketel heeft, ziet u hier ook een kraantje met vlammetje  zolang de cv-ketel bezig is het tapwater op te warmen.
Bij een ketel- of communicatiestoring verschijnt een vlammetje met uitroepteken .

3.2.3 Thermostaatpaneel gebruiken



Figuur 10 - Homescherm met rechts het thermostaatpaneel

Temperatuur hoger of lager zetten (1, figuur 10)

U kunt de temperatuur in stappen van een halve graad handmatig hoger of lager zetten via de knoppen **+** en **-**. Wanneer u een van deze knoppen ingedrukt houdt, gaat dit sneller.

Programma aan- of uitzetten (2)

Direct onder de knoppen **+** en **-** ziet u het programmaschuijfe. Hiermee zet u uw programma eenvoudig aan of uit (zie ook paragraaf 4.1.2).

De tekst onder het programmaschuijfe geeft informatie over de huidige staat van de thermostaat of over wat de volgende actie zal zijn, bijvoorbeeld:

- wanneer de thermostaat overschakelt naar een andere temperatuur en naar welke temperatuur;
- tot welke temperatuur de thermostaat aan het verwarmen is en hoe lang het duurt voordat deze temperatuur is bereikt;
- wat de ingestelde temperatuur is als het programma uitstaat;
- dat de vakantiestand aanstaat en tot wanneer.

Temperatuurstanden (3)

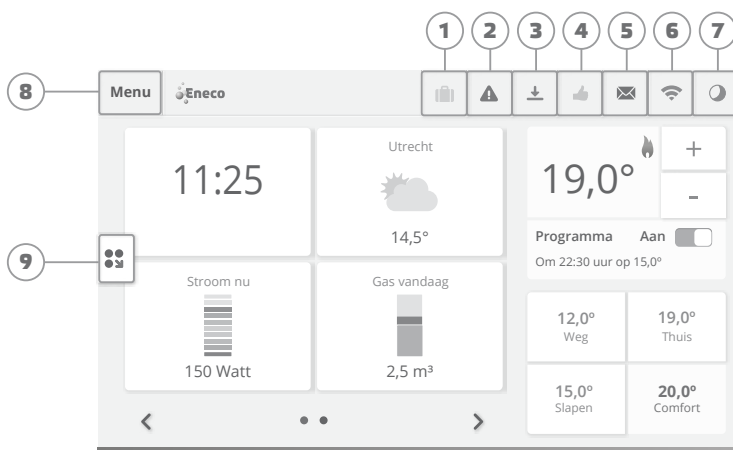
In het thermostaatpaneel ziet u vier temperatuurstanden: Weg, Thuis, Slapen en Comfort. Hiermee kunt u met één druk op de knop de temperatuur op de gewenste stand zetten. U kunt de temperatuur van deze vier standen zelf instellen. Zie paragraaf 4.2 voor meer informatie over het instellen en de werking van deze temperatuurstanden.

Via het Menu – bereikbaar via de Menuknop in het Homescherm van Toon – kunt u zelf een weekprogramma instellen (zie paragraaf 4.1). Toon schakelt automatisch tussen de verschillende temperatuurstanden van het programma.

3.3 Homescherm: Statusbalk en Menuknop

3.3.1 Statusbalk

Boven in het Homescherm ziet u de Statusbalk (figuur 11), waar u direct de status van een aantal functies op Toon ziet. Aan de rechterzijde in de Statusbalk kunnen verschillende iconen verschijnen; deze worden op de volgende pagina uitgelegd. Druk op een van de iconen en u krijgt aanvullende informatie.



Figuur 11 - Homescherm met Statusbalk en Menuknop

Koffertje (1)

U heeft een vakantie ingesteld. Het koffertje  verdwijnt op het moment dat de ingestelde vakantie is afgelopen of afgebroken. Druk op het symbool om direct naar Vakantie te gaan.

Storingsindicator (2)

Er is een storing aan de verwarming of energiemeters. Via dit uitroepteken  komt u in Overzicht (Instellingen) waar u meer informatie vindt over de betreffende storing (zie paragraaf 4.13.1).

Update beschikbaar (3)

Er is een software-update beschikbaar. Druk op het symbool  en ga naar het Instellingenscherm waar u de nieuwe update direct kunt installeren.

Licht paars duimpje/donker paarse cirkel met pijl (4)*

Hoe doet uw huishouden het ten opzichte van het door Eneco ingeschatte verbruik? Beter dan verwacht? Dan verschijnt er een licht paars duimpje. 🟢 Minder dan verwacht: er verschijnt een donker paarse cirkel met een pijl omhoog ⬆️. Druk op deze symbolen om naar Status verbruik te gaan (zie ook: 4.5).

** Deze functie is niet beschikbaar voor Toon-klanten zonder energiecontract bij Eneco.*

Enveloppe (5)

U heeft een ongelezen bericht. Druk op het enveloppe ✉️ om direct naar Berichten te gaan.

Wifi-symbool (6)

Toon is verbonden met uw draadloos netwerk. Ook geeft het symbool 📶 de sterkte aan van de verbinding.

Dimknop (7)

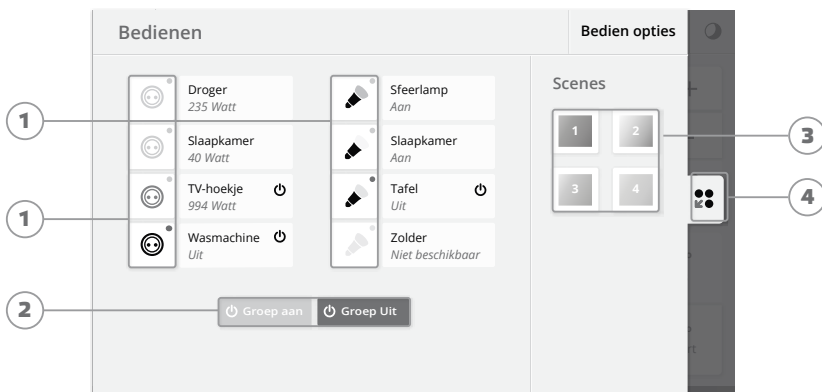
Knop voor de dimstand 🌓. Om energie te besparen, gaat Toon automatisch naar de dimstand. Tik één keer op het scherm en Toon is weer verlicht (zie ook paragraaf 3.5).

3.3.2 Menuknop

Door op de Menuknop (8, figuur 11) te drukken, gaat u direct naar het Menuschermd waar u een overzicht van alle functionaliteiten van Toon vindt. Zie hoofdstuk 4.

3.4 Homeschermd: Bedienpaneelschuifje

Alleen wanneer u Slimme Stekkers en/of Philips Hue-lampen heeft gekoppeld (paragraaf 4.10), verschijnt op uw Homeschermd ook een Bedienpaneelschuifje (9, figuur 11). Drukt u op dit schuifje, dan klapt het Bedienpaneel uit (figuur 12).



Figuur 12 - Uitgeklapt Bedienpaneel

In dit Bedienpaneel ziet u een overzicht (1) van al uw gekoppelde Slimme Stekkers en Philips Hue-lampen. U kunt uw gekoppelde apparaten ook met een druk op de knop gemakkelijk aan- of uitschakelen (2). Met Scenes (3) creëert u een persoonlijke sfeer in uw verlichting. En met het schuifje (4) klappt u het bedienpaneel weer in (of uit). Meer informatie vindt u via eneco.nl/toonsupport (minihandleiding Toon Slimme Stekkers en Toon met Philips Hue).

3.5 Homescherm: Dim- en slaapstand van Toon

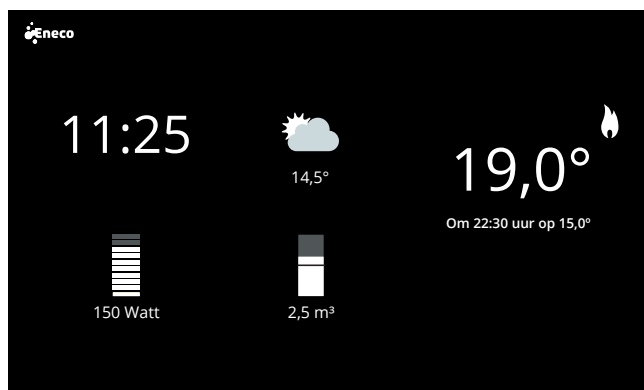
Als u het scherm van Toon een bepaalde tijd (standaard 1 minuut) niet aanraakt, dimt de verlichting. Raak het scherm aan om uit de dimstand te komen. Ga naar Menu, druk op Instellingen en dan op Scherm om de tijd en de helderheid van de dimstand in te stellen naar uw eigen voorkeur.

Slaapstand

Om nog zuiniger te functioneren, kent Toon een slaapstand (het scherm wordt dan zwart). Als u op de standen Weg of Slapen drukt, gaat het scherm standaard naar de slaapstand. Raak het scherm aan om weer uit de slaapstand te komen.

Als het thermostaatprogramma aanstaat, gaat het scherm automatisch in slaapstand één uur nadat de standen Weg of Slapen actief worden. Een uur voordat de standen Thuis en Comfort actief worden, gaat het scherm weer naar de dimstand.

Wilt u Toon extra zuinig instellen? Ga dan naar het Menuscherm van Toon en kies Instellingen, Scherm en dan Scherm uit. U kunt kiezen voor de opties: Scherm uit bij slapen of weg, na 1 uur of in plaats van dim.



Figuur 13 - Het dimscherm

4 Functionaliteiten van Toon

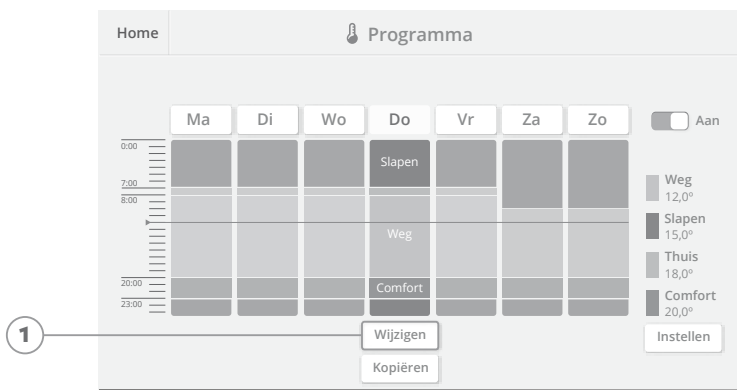
Via het Menu krijgt u snel toegang tot alle functionaliteiten van Toon. In de volgende paragrafen vindt u meer informatie over alle functionaliteiten.

4.1 Programma

Een weekprogramma instellen

Stel een programma in op basis van uw weekroutine. Uw huis is dan lekker warm wanneer u dat wilt.

Druk op Programma in het Menuscherf. Het scherm dat nu verschijnt is het standaard-weekprogramma van Toon (figuur 15). Pas dit programma naar eigen wens aan.



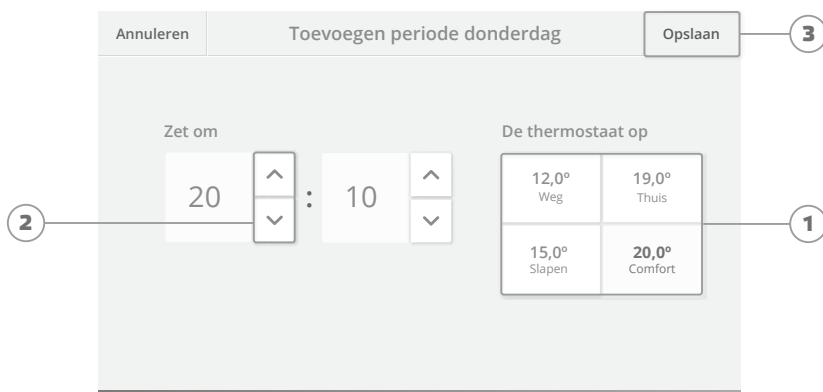
Figuur 15 - Het scherm Programma

Selecteer een dag (bijvoorbeeld donderdag) en druk op Wijzigen (1, figuur 15) om deze dag opnieuw in te stellen. In het scherm dat nu verschijnt (figuur 16) ziet u de ingestelde tijden (1) en ingestelde temperaturen (2).



Figuur 16 - Het scherm Wijzig

Druk vervolgens op om de periode te wijzigen (het scherm Wijzigen periode verschijnt) of op om een periode toe te voegen: het scherm Toevoegen periode verschijnt (figuur 17).



Figuur 17 - Het scherm Toevoegen periode

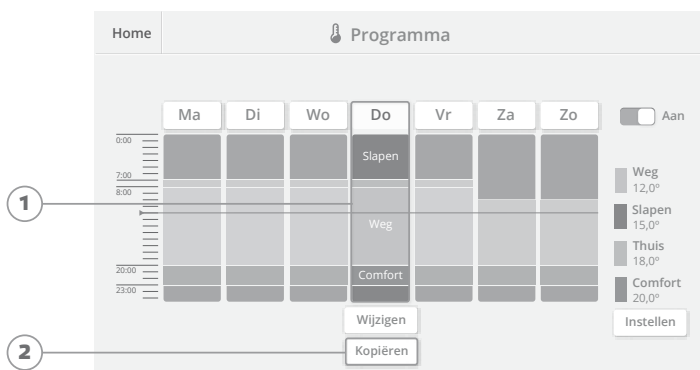
Om een periode toe te voegen, drukt u op de gewenste stand – Weg, Thuis, Slapen of Comfort (1) – en stelt u de tijd in door op de pijltjes te drukken (2). Druk op Opslaan (3) om de wijzigingen te bewaren.

Let op!

- Per dag kunt u maximaal zes periodes instellen. Er moeten minimaal 30 minuten zitten tussen het begin van twee periodes.

4.1.1 Het programma kopiëren

U kunt het programma van één dag ook eenvoudig kopiëren naar andere dagen vanuit het scherm Programma (figuur 18). Selecteer welke dag u wilt kopiëren (1) en druk vervolgens op de knop Kopiëren (2).



Figuur 18 - De knop Kopiëren in het scherm Programma

Het scherm Kopiëren (figuur 19) verschijnt. Druk op de dagen waarnaar u de desbetreffende dag wilt kopiëren (1). Bij deze geselecteerde dagen verschijnt een vinkje. Druk op Opslaan (2) om de wijzigingen op te slaan.

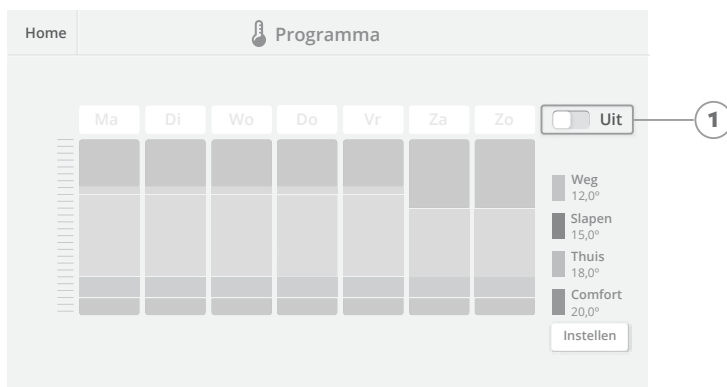


Figuur 19 - Het scherm Kopiëren

4.1.2 Het programma aan- of uitzetten

In het scherm Programma kunt u het programma ook aan- of uitzetten (1, figuur 20). Als u het programmaschuifje op Uit zet, dan volgt uw thermostaat één vaste temperatuur in plaats van het door u ingestelde programma.

Als u een wijziging in het programma heeft opgeslagen, wordt het programma direct geactiveerd.



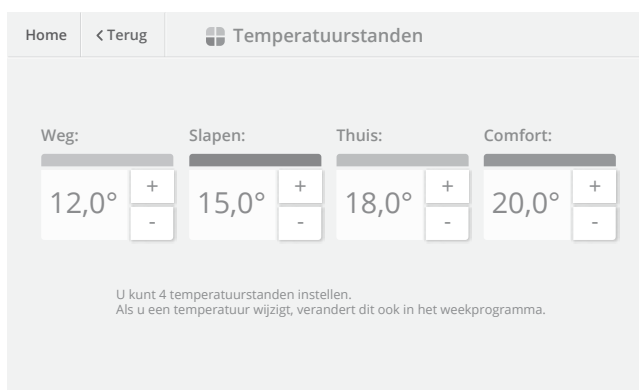
Figuur 20 - Programma uitzetten

4.2 Temperatuur

De temperatuurstanden instellen

Met de vier voorkeursstanden stelt u snel en gemakkelijk uw weekprogramma en de gewenste temperatuur in.

Druk op Temperatuur in het Menuscherf. Er opent een nieuw scherm (figuur 21). Gebruik de + en - om de gewenste stand in te stellen. De gekozen temperatuur wordt direct opgeslagen.



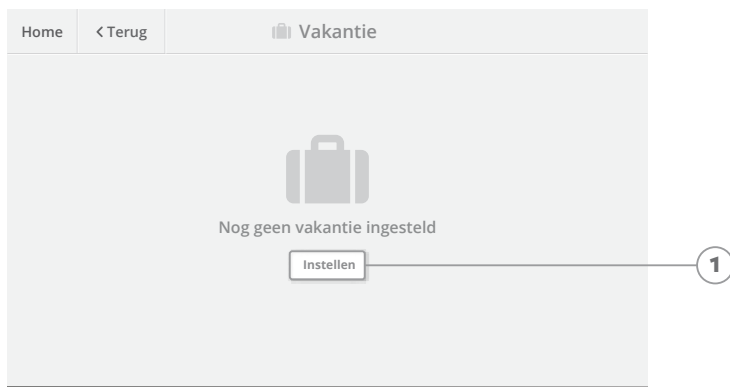
Figuur 21 - De temperatuurstanden instellen

4.3 Vakantie

Een vakantie instellen

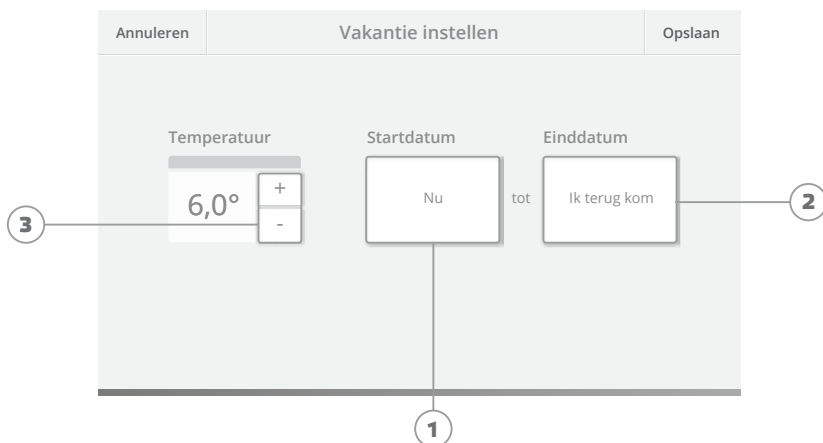
Wanneer u een aantal dagen of weken van huis bent, kunt u de vakantiestand van Toon aanzetten. Zo voorkomt u onnodig gasverbruik.

Druk op Vakantie in het Menu scherm: het scherm Vakantie verschijnt (figuur 22).



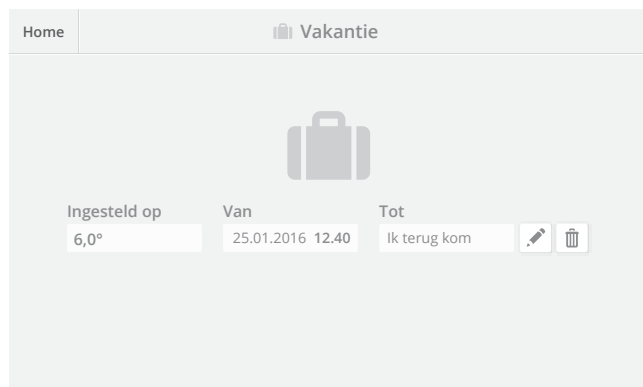
Figuur 22 - Het scherm Vakantie

Druk op Instellen (1, figuur 22) om uw vakantie in te stellen; het scherm Vakantie instellen verschijnt (figuur 23). Druk op het vlak onder Startdatum (1) en kies daar de gewenste ingangsdatum en het tijdstip voor uw vakantie. Druk vervolgens op Eind-datum (2) en kies daar een einddatum en het tijdstip waarop uw vakantie is afgelopen. Stel de gewenste temperatuur in voor de vakantieperiode door op de + en - (3) te drukken.



Figuur 23 - Het scherm Vakantie instellen

Druk op Opslaan om de instellingen te bewaren. Om de instellingen van uw vakantie te wijzigen drukt u op  (figuur 24) en om uw ingestelde vakantie te verwijderen, drukt u op .



Figuur 24 - Vakantie ingesteld

Let op!

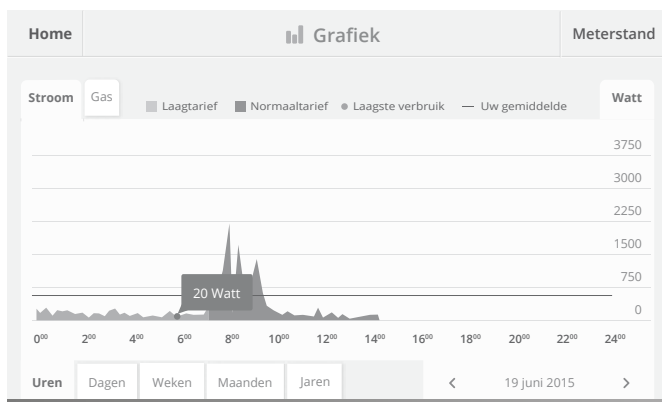
- Als het programma van Toon aanstaat als uw vakantie ingaat, dan wordt dat automatisch hervat als uw vakantie is afgelopen. Wanneer de vakantiestand ingaat, gaat het scherm in de slaapstand (zie paragraaf 3.5). De datum van de ingestelde vakantie verschijnt in uw thermostaatpaneel.

4.4 Grafiek

Inzicht in uw energieverbruik

Met de verbruiksgrafieken krijgt u inzicht in (de ontwikkeling van) uw gas/warmte- en stroomverbruik. Per uur, dag, week, maand, jaar; in kWh, m³ en GJ en in euro's.

Druk op Grafiek in het Menuscherf: nu kunt u uw historisch verbruik voor stroom en gas/warmte (1, figuur 25) bekijken. Wanneer u het verbruik van een specifieke dag, week of maand wilt weten, selecteert u de datum rechtsonder (2). Via de tabs Uren, Dagen, Weken, Maanden, Jaren (3) kunt u het verbruik voor verschillende periodes bekijken.



Figuur 25 - Verbruiksgrafiek Stroom

Let op!

- Uiteraard kunt u alleen de gegevens zien vanaf het tijdstip dat u Toon in gebruik heeft genomen.

Betekenis begrippen:

Laagste verbruik: is het laagste verbruik in huis vanaf 00.00 uur. Hiermee ziet u hoeveel stroom u standaard verbruikt in huis wanneer u niets bijzonders doet.

Uw gemiddelde: is het gemiddelde verbruik in huis van de afgelopen zeven dagen.

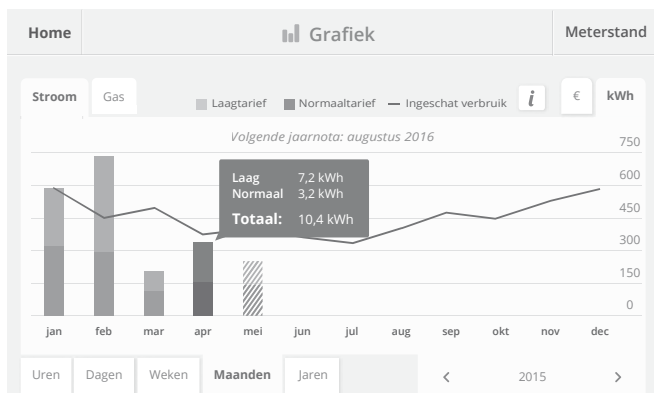
Tarieven in euro's: onder de tabs Dagen, Weken, Maanden en Jaren kunt u ook uw verbruik in euro's bekijken door op het euroteken te drukken. Voor het omrekenen naar euro's worden uw eigen tarieven gebruikt.

Bij Toon-klanten zonder energiecontract bij Eneco wordt gerekend met standaard tarieven.

Ingeschat verbruik: Eneco maakt een inschatting van uw gas/warmte- en stroomverbruik. Op basis van deze inschatting bepaalt Eneco uw termijnbedrag. In de maandgrafiek (figuur 26) kunt u het door Eneco ingeschatte verbruik per maand bekijken. Zo ziet u eenvoudig of u hiervan afwijkt. Ingeschat verbruik is niet beschikbaar voor Toon-klanten zonder energiecontract bij Eneco.

Jaarnota: in de maandgrafiek ziet u – als Toon-klant met een energiecontract bij Eneco – tevens in welke maand u uw jaarnota van Eneco ontvangt.

Meterstand: deze knop is alleen beschikbaar als u een slimme meter heeft. U drukt hierop voor een overzicht van de meterstanden.



Figuur 26 - Maandgrafiek Stroom

4.5 Status verbruik

Voorkom verrassingen op uw jaarnota

Toon vergelijkt uw ingeschatte energieverbruik met uw daadwerkelijke verbruik en waarschuwt u wanneer u meer verbruikt dan verwacht. Zo voorkomt u verrassingen op uw jaarnota.

Druk op Status verbruik in het Menuscherf. Nu ziet u uw werkelijke verbruik ten opzichte van het door Eneco ingeschatte verbruik (figuur 27).

Let op!

- Toon moet eerst leren hoeveel uw huishouden verbruikt. Status verbruik is daarom pas na ongeveer een maand beschikbaar.

Als uw gas/warmte- en stroomverbruik samen lager zijn dan het door Eneco ingeschatte verbruik, ziet u in de Statusbalk een licht paars duimpje. Als het verbruik hoger is, verschijnt er een donker paarse cirkel met een pijl omhoog.

Deze functie is niet beschikbaar voor Toon-klanten zonder energiecontract bij Eneco.

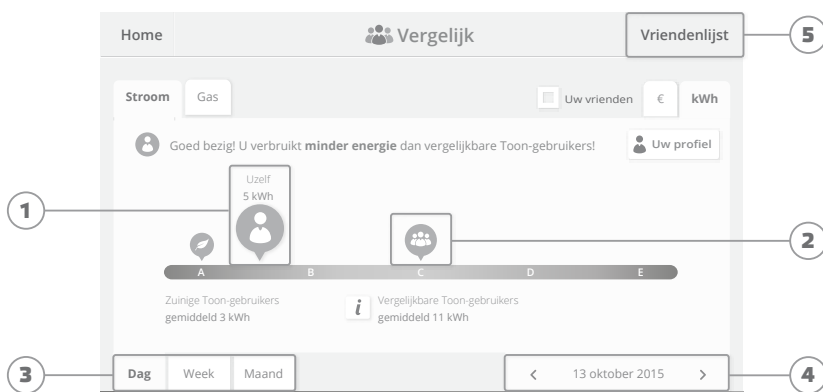


Figuur 27 - Het scherm Totaal Status verbruik

4.6 Vergelijk

Uw verbruik in vergelijking met dat van anderen

De functionaliteit Vergelijk vertelt u of u meer of minder energie verbruikt dan andere Toon-gebruikers in een vergelijkbare woonsituatie. Uw ingevulde profiel (paragraaf 4.7) vormt de basis voor Vergelijk.



Figuur 28 - Het scherm Vergelijk Stroom

Aan de positie van het poppetje (Uzelf) (1, figuur 28) ziet u of u meer of minder energie verbruikt dan andere Toon-gebruikers (2) en/of uw vrienden. Het blauwe blaadje geeft de zuinige verbruiker weer. Verbruikt u minder dan anderen, dan staat het poppetje aan de groene kant. Verbruikt u meer energie, dan ziet u het poppetje terug aan de rode kant van de balk.

Met de tabs links onderin (3) kunt u selecteren of u uw verbruik wilt vergelijken per dag, week of maand. Wilt u de data bekijken van een bepaalde dag, selecteer deze dan rechts onder in de balk (4).

Uw vrienden kunt u zelf uitnodigen via de knop Vriendenlijst (5). Hiervoor heeft u hun postcode en hun Toon-displaycode nodig. Uw vrienden vinden deze onder de knop Instellingen, Productversie. Pas nadat zij uw uitnodiging hebben geaccepteerd, kunt u uw energieverbruik vergelijken.



Figuur 29 - Vriendenlijst, Vriend toevoegen

Let op!

- Als u uw profiel nog niet heeft ingevuld, verschijnt bij het openen van Vergelijk een korte wizard om dat alsnog te doen (paragraaf 4.7).
- De vergelijking wordt berekend tussen 00.00 uur en 04.00 uur 's nachts.
- U kunt maximaal 4 vrienden selecteren met wie u wilt vergelijken.

4.7 Profiel

Vul uw profiel in

Druk op Menu en vervolgens op Profiel. Nu kunt u uw persoonlijke profiel invullen (of aanpassen) door zes korte vragen over uw huishouden te beantwoorden.

Let op!

- Alleen bij een volledig ingevuld (en verstuurd) profiel kunt u uw eigen gas- en stroomverbruik vergelijken met dat van andere Toon-gebruikers of vrienden.

Annuleren	Profiel versturen	Bevestig
Uw ingevoerde profiel U kunt uw profiel wijzigen door op de pijl naar links te drukken.		
 Klein gezin  Appartement		
Uw naam Johannes		
Bouwperiode 1989 t/m 2000		
Oppervlak 110 m²		
< • • • • •		

Figuur 30 - Het scherm Ingevoerd profiel

4.8 Berichten

Serviceberichten van Toon

Hier vindt u alle serviceberichten van Toon: informatie over software-updates, storingen, etc. Druk op een van de berichten en u ontvangt gedetailleerde informatie.

4.9 Rookmelder op Toon

Koppel uw Toon eenvoudig aan deze slimme rookmelder. De rookmelder detecteert rook tijdig en alarmeert óók op afstand via een alert op uw smartphone. Waar u ook bent. Dat is wel zo'n veilig idee! Raadpleeg de Rookmelder op Toon-minihandleiding op eneco.nl/toonsupport.

4.10 Zon op Toon

Deze functionaliteit is alleen beschikbaar als u Zon op Toon heeft. Met Zon op Toon krijgt u inzicht in de opwek van uw zonnepanelen. Raadpleeg de Zon op Toon-minihandleiding op eneco.com/toonsupport.

4.11 Bedien opties

Inzicht per apparaat of groep apparaten

U kunt Toon uitbreiden met Toon Slimme Stekkers en de energiezuinige Philips Hue-lampen. Volg hiervoor de stappen in Bedien opties.

Tip!

Raadpleeg de minihandleiding Toon Slimme Stekkers en Toon met Philips Hue-lampen op eneco.nl/toonsupport, voor meer informatie.

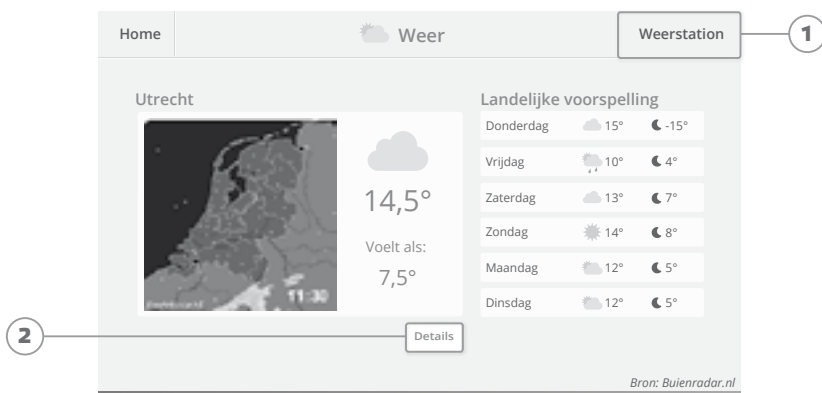
Let op!

- Heeft u Slimme Stekkers en/of Hue-lampen gekoppeld? Dan verschijnt op uw Homescherm een apart Bedienpaneel waarmee u uw apparaten kunt bedienen (paragraaf 3.4).

4.12 Weer

Altijd het actuele weerbeeld

U vindt hier het actuele weerbeeld en de landelijke voorspelling voor de komende dagen. Met de knop Weerstation (1, figuur 31) selecteert u het dichtstbijzijnde weerstation in uw provincie. Onder de knop Details (2) vindt u gedetailleerde informatie over onder meer de temperatuur, luchtvochtigheid, windsnelheid, etc.

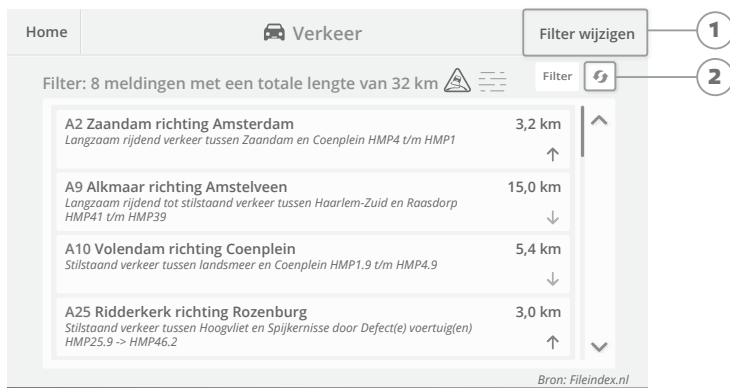


Figuur 31 - Het scherm Weer

4.13 Verkeer

Actuele file-informatie

Met Verkeer bent u altijd op de hoogte van de actuele verkeerssituatie. Kies de wegen van uw voorkeur met de knop Filter wijzigen (1). Gebruik (2) om de informatie te verversen.

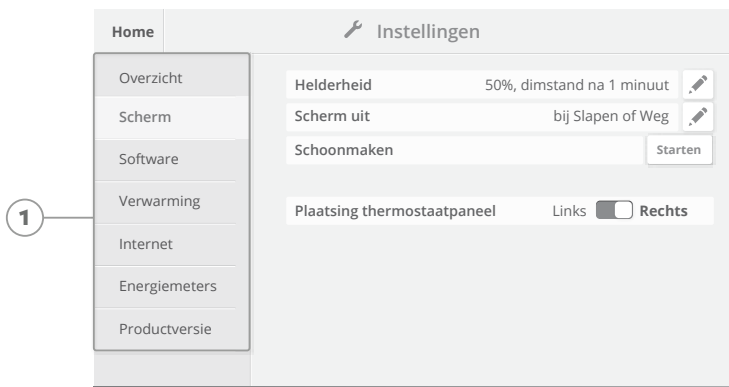


Figuur 32 - Het scherm Verkeer

4.14 Instellingen

Instellingen van Toon wijzigen

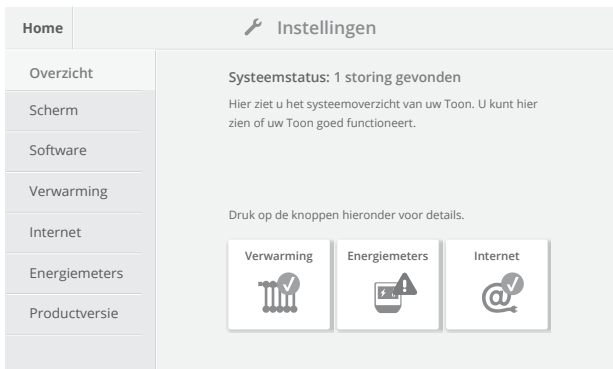
Ga naar Menu en druk op Instellingen. Hier kunt u bijvoorbeeld de scherminstellingen en uw internetinstellingen wijzigen. Ook vindt u hier software-updates voor Toon. In het linkerdeel (1, figuur 33) ziet u verschillende tabs. Onder Productversie vindt u de productversie en serienummers van Toon.



Figuur 33 - Het scherm Instellingen

4.14.1 Overzicht

Het scherm Overzicht geeft de systeemstatus van Toon weer. Een eventuele storing wordt hier aangegeven door een rode storingsindicator. De details van de storing vindt u terug door op de betreffende knop te drukken.

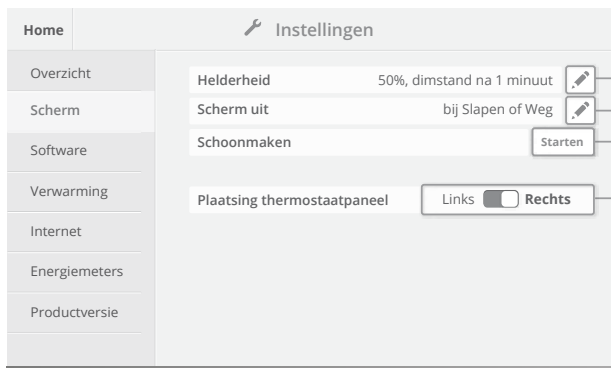


Figuur 34 - Het scherm Instellingen - Overzicht

4.14.2 Scherm

Ga naar Menu en druk op Instellingen. Selecteer de tab Scherm. In dit scherm (figuur 35) kunt u:

- Helderheid en dimtijd van het scherm (1) aanpassen.
- 'Scherm uit'-instellingen (2) aanpassen.
- De schoonmaakfunctie (3) starten (het scherm schakelt dan 30 seconden uit: u kunt het scherm schoonmaken met een droge doek).
- Kiezen om het thermostaatpaneel van Toon® links of rechts (4) op het hoofdscherm te plaatsen. Dit kan handig zijn als Toon bijvoorbeeld naast een kast hangt.



Figuur 35 - Het scherm Instellingen - Scherm

4.14.3 Software

Ga naar Menu en druk op Instellingen. Selecteer de tab Software. In dit scherm kunt u zien welke softwareversies op Toon – en de verschillende onderdelen – staan. Wanneer er een nieuwe softwareversie beschikbaar is, verschijnt er een updateknop (1, figuur 36) in dit scherm. U ontvangt hierover automatisch een servicebericht en het update-icoon verschijnt in de Statusbalk van uw Toon. Voor een goede werking van Toon en de diensten is het belangrijk om deze updates door te voeren. U bent hier zelf voor verantwoordelijk. Zie paragraaf 6.4 voor meer informatie over Fabrieksinstellingen en Toon herstarten.



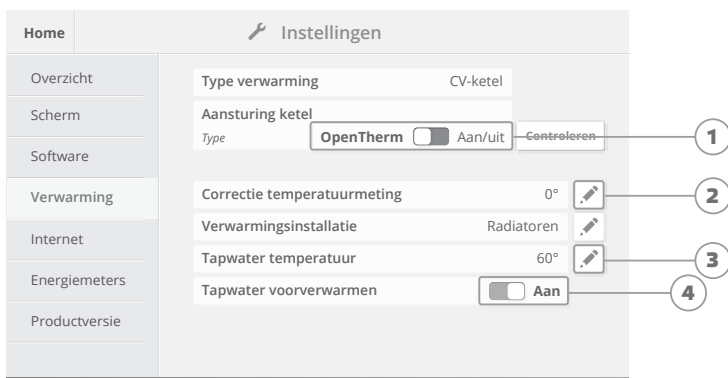
Figuur 36 - Het scherm Instellingen - Software

4.14.4 Instellingen verwarming en cv-ketel

Ga naar Menu en druk op Instellingen. Selecteer de tab Verwarming. In dit scherm (figuur 37) kunt u een aantal instellingen wijzigen met betrekking tot uw cv-ketel of warmte afleveret en verwarming.

Aansturing cv-ketel

Hier ziet u onder meer of Toon uw cv-ketel aanstuurt via aan/uit of 'OpenTherm' (1, figuur 37).



Figuur 37 - Het scherm Instellingen - Verwarming

Correctie temperatuur

Toon geeft de temperatuur in uw huis nauwkeurig weer. U kunt deze echter ook corrigeren. Bijvoorbeeld omdat in uw huis de thermostaat dicht bij een deur of verwarming hangt. Of als u gewend bent aan de temperatuur op uw vorige thermostaat. Druk op bij Correctie temperatuurmeting (2, figuur 37) om een correctie door te voeren. Het scherm Correctie temperatuurmeting verschijnt (figuur 38). U kunt de temperatuur vervolgens met een tiende graad verlagen of verhogen door op de knoppen te drukken.

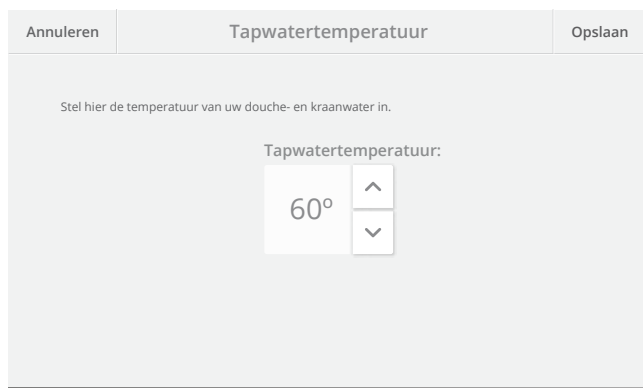
Annuleren	Correctie temperatuurmeting	Opslaan
Gemeten temperatuur: 22,3° Aangepaste temperatuur: 22,3° ^ ▼ Correctie: 0°		

Figuur 38 - Het scherm Verwarming – Correctie temperatuurmeting

Tapwater instellen (alleen bij cv-ketel OpenTherm aansturing)

Via het potloodje bij Tapwatertemperatuur (3, figuur 37) en Tapwater voorverwarmen (4, figuur 37) kunt u instellingen aanpassen in de cv-ketel. De cv-ketel verwarmt namelijk een boiler met water en houdt dit op een bepaalde temperatuur. Zo heeft u snel warm water als u bijvoorbeeld de douche aanzet.

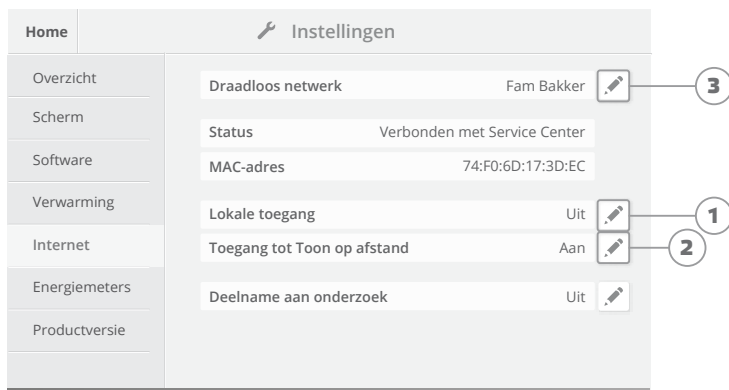
Door de temperatuur lager in te stellen en het voorverwarmen uit te schakelen, kunt u gas besparen. Bij Tapwatertemperatuur kunt u de temperatuur handmatig hoger of lager zetten (figuur 39). Bij Tapwater voorverwarmen (4, figuur 37) kunt u de functie aan- of uitzetten.



Figuur 39 - Het scherm Verwarming - Tapwatertemperatuur

4.14.5 Internet

Ga naar Menu en druk op Instellingen. Selecteer de tab Internet (figuur 40). U kunt hier controleren of Toon verbonden is met het internet en de instellingen eventueel aanpassen om het netwerk opnieuw in te stellen. Om de lokale toegang tot Toon aan of uit te zetten, drukt u op  (1). Om toegang tot Toon op Afstand en Toon op Tablet aan of uit te zetten, drukt u op  (2).



Figuur 40 - Het scherm Instellingen - Internet

Druk op  (3) als u uw netwerk opnieuw wilt instellen. Het scherm Internet – Wijzig

netwerk verschijnt (figuur 41). Selecteer het gewenste netwerk door dit aan te raken. Beschikt u over een Verborgен netwerk, stel dit dan in via  bij Verborgен netwerk (1, figuur 41).



Figuur 41 - Het scherm Internet – Wijzig netwerk

4.14.6 Energiemeter (voor de monteur)

Let op!

- Deze instellingen zijn bedoeld voor de monteur. U mag hier niets in veranderen. Om in dit scherm te komen, drukt de monteur op Menu, Instellingen en de tab Energiemeters (figuur 42).

Meteradapter

Hier krijgt u inzicht in de status van de verbinding tussen Toon en de meteradapter.

De volgende opties kunnen voorkomen:

- Verbonden met stroom/gas. De meteradapter is verbonden met Toon.
- Verbonden met stroom/warmte. De meteradapter is verbonden met Toon.
- Niet verbonden. Controleer of de meteradapter is aangesloten op het stopcontact.
- Sensoren worden ingeregeld. De meteradapter is bezig verbinding met Toon te maken.
- Niet geïnstalleerd.

De kwaliteit van de verbinding tussen Toon en de meteradapter wordt weergegeven met sterretjes. Geen sterretjes betekent geen verbinding, vijf sterretjes betekent een zeer goede verbinding. Een medewerker van Toon Support kan aan de hand van de sterretjes vaststellen of er iets mis is met uw Toon.

Het kan voorkomen dat de afstand van Toon tot de gas- en stroommeter te groot is. In dat geval kan de monteur een repeater plaatsen die het draadloze signaal versterkt. De monteur kan met behulp van  (1, figuur 42) repeaters en de meteradapter toevoegen of verwijderen.

Instellingen elektriciteitsmeter

Hier ziet u tevens de instellingen van de elektriciteitsmeter die de monteur heeft ingesteld: het type meter (2) (draaischijf of puls) en de waarde van de meter (3). Deze waarde heeft Toon nodig om het juiste verbruik te berekenen. Als u deze waarde wijzigt, klopt het door Toon aangegeven verbruik niet meer.



Figuur 42 - Het scherm Instellingen - Energimeters

4.14.7 Productversie

Ga naar Menu en druk op Instellingen. Selecteer de tab Productversie (figuur 43). Hier vindt u de versienummers van de verschillende onderdelen van Toon. Deze kunnen van pas komen bij contact met het Eneco Toon-team.

Home	Instellingen
Overzicht	Toon:
Scherf	Displaycode eneco-01-000001
Software	Productnummer 6230-1105-2101
Verwarming	Serienummer 00-35-022-148
Internet	Ketelmodule:
Energimeters	Productnummer 1236-5987-4562
Productversie	Serienummer 78-94-865-120
	Meteradapter:
	Productnummer 0256-3987-4561
	Serienummer 25-60-003-658

Figuur 43 - Het scherm Instellingen - Productversie

4.15 Toon Support

Ondersteuning bij vragen en storingsen

Op eneco.nl/toonsupport vindt u antwoorden op veelgestelde vragen en interactieve hulpvideo's om problemen met Toon snel te verhelpen.

Is uw vraag nog niet beantwoord, dan kunt u contact opnemen via Toon@eneco.com. Of bel naar het Eneco Toon team, tel. 0900 - 235 3632. Bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 20.00 (lokaal tarief, incl. uw telefoonkosten).

Let op!

- Bij een storing kan een medewerker van het Eneco Toon-team u vragen de functie Externe toegang Klantenservice aan te zetten: u zet dan het schuifje Aan (groen). De medewerker krijgt dan – op afstand – toegang tot technische informatie op uw Toon.

4.16 Tegel toevoegen

Druk op Tegel toevoegen in het Menuschermb en het scherm Kies een tegel verschijnt. Maak een keuze uit een van de vele mogelijkheden en de informatie (tegel) van uw keuze verschijnt direct op uw Homeschermb (zie ook paragraaf 3.1.2).

4.17 Wat is nieuw

Hier vindt u uitleg over wat nieuw of gewijzigd is in de laatste software-update van Toon.

4.18 Wat is Toon

Bekijk hier de praktische introductie van Toon (rondleiding), zodat u de vele functies en mogelijkheden van Toon snel leert kennen.

5 Onderhoud aan Toon® van Eneco

5.1 Algemeen

- Maak het scherm voorzichtig schoon met een zachte doek (zie paragraaf 5.2).
- Voor een goede werking van Toon is het belangrijk Toon op de juiste manier schoon te houden. Houd daarom de ventilatiegaten stofvrij en installeer Toon niet in een kast, maar in een geventileerde ruimte.

5.2 Scherm

Wanneer het scherm vies is, adem dan op het oppervlak en veeg het voorzichtig schoon met een droge doek. Blijft het scherm vies, bevochtigt de doek dan met een isopropyl-alcohol of -ethanol. Informeer hiernaar bij uw drogisterij.

Tip!

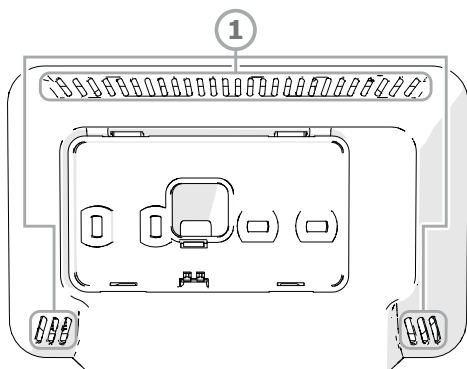
Ga naar Menu, Instellingen, Scherm en kies voor de optie Schoonmaken. Het display wordt dan inactief: u kunt het nu rustig schoonmaken.

Voorzichtig!

- Een ander reinigingsmiddel kan de polariseerlaag van het scherm beschadigen. Gebruik daarom geen water, ketonen (zoals aceton) of aromatische oplossingen.

5.3 Ventilatiegaten

De ventilatiegaten (1) van Toon mogen niet geblokkeerd worden en moeten stofvrij worden gehouden.



Figuur 44 - De ventilatiegaten aan de achterzijde van Toon

5.4 Alles wissen op Toon & Toon herstarten

U kunt alle gegevens op Toon wissen. Ga naar Menu en druk op Instellingen. Selecteer de tab Software. Via de knop Herstel (1) herstelt u de fabrieksinstellingen en brengt u Toon terug naar zijn originele staat. Alle instellingen worden hiermee gewist. Ook de verbruiksdata en de wifi-inloggegevens.

Let op!

- Als u terugkeert naar de fabrieksinstellingen, wist u alle gegevens en instellingen op Toon en gaan alle verbruiksdata verloren. Er is geen back-up beschikbaar.

Toon Herstarten

Om Toon opnieuw op te starten, bijvoorbeeld bij een softwarestoring, gebruikt u Toon herstarten en dan Herstart (2) of u drukt op het knopje aan de onderkant van Toon. Uw gegevens blijven bewaard.



Figuur 45 - Terugkeren naar de fabrieksinstellingen / Toon herstarten

6 Toon verplaatsen

Waarschuwing!

- Het is niet toegestaan om zelf Toon of onderdelen van Toon open te (laten) maken of te (laten) repareren. In dat geval vervallen garanties.

Voorzichtig!

- Het scherm is gemaakt van glas. Voorkom schokken tijdens transport en laat het product niet vallen.
- Wanneer u Toon wilt opslaan of transporteren, verpak Toon dan eerst goed. Opslag dient in een droge omgeving te gebeuren.

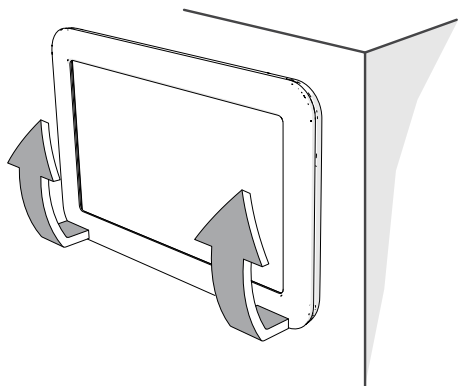
Wanneer u Toon wilt verplaatsen, moet u Toon eerst demonteren. Doorloop daarvoor de volgende stappen:

Stap 1: stekker verwijderen uit stopcontact

Haal de stekker van de ketelmodule uit het stopcontact. Toon gaat dan uit en de ketel wordt niet meer aangestuurd.

Stap 2: Toon verwijderen

Verwijder Toon voorzichtig van de muur door Toon aan de onderkant vast te pakken en naar u toe te trekken.



Figuur 46 - Toon verwijderen

Stap 3: montageplaat verwijderen

Verwijder de montageplaat met behulp van een schroevendraaier. Wanneer u gaat verhuizen, moet u ook alle andere onderdelen van Toon verwijderen.

Stap 4: bepaal de nieuwe locatie

Bepaal waar u Toon wilt bevestigen. Plaats de montageplaat tegen de muur (ongeveer op 1,5 meter hoogte en met de tekst TOP naar boven). Teken de gaten af op de muur. Verwijder de montageplaat.

Stap 5: gaten boren

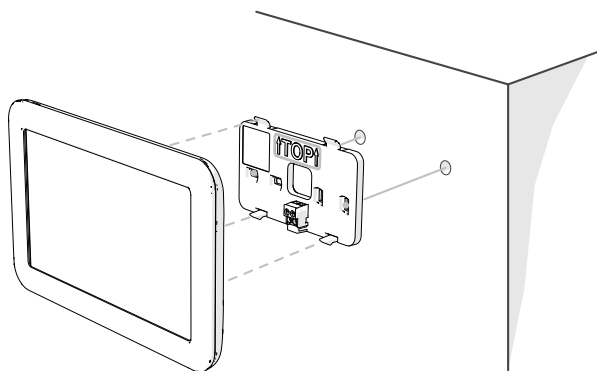
Boor de gaten en plaats de pluggen in de gaten.

Stap 6: montageplaat bevestigen

Gebruik schroeven om de montageplaat te bevestigen.

Stap 7: Toon plaatsen

Sluit de cv-draden aan op de connector op de montageplaat. Plaats Toon op de montageplaat.



Figuur 47 - De montageplaat en Toon monteren

7 Milieu

Let op!

- Toon mag niet worden verwijderd als ongesorteerd stedelijk afval, maar moet gescheiden worden ingezameld.

RoHS-naleving

Dit product voldoet aan richtlijn 2011/65/EU van het Europese Parlement en de Raad van aangaande de beperking van het gebruik van bepaalde milieugevaarlijke stoffen in elektronische apparatuur (RoHS) en de aanpassingen van die richtlijn.

WEEE-kennisgeving

De WEEE-richtlijn (Waste Electrical and Electronic Equipment) 2012/19/EU, heeft geresulteerd in een belangrijke verandering in de behandeling van elektrische apparatuur aan het einde van hun gebruikscyclus. Het doel van deze richtlijn is ten eerste het voorkomen van elektrische apparatuur in het afval en bovendien het bevorderen van hergebruik, recycling en andere vormen van herstel van dergelijk afval teneinde de hoeveelheid afval te beperken. Het WEEE-logo op een product of op de verpakking geeft aan dat dit product niet samen met het huishoudelijk afval mag worden afgevoerd of weggegooid. U dient al uw oude elektronische of elektrische apparatuur af te voeren via speciale verzamelpunten van dergelijk gevaarlijk afval. Afzonderlijke inzameling en correcte behandeling van oude elektronische en elektrische apparatuur helpt ons natuurlijke bronnen in stand te houden. Bovendien waarborgt de correcte recycling de veiligheid en gezondheid van de mens en zijn omgeving. Voor meer informatie over het verwerken van elektronische en elektrische apparaten, hergebruik en verzamelpunten, neemt u contact op met uw gemeente, uw plaatselijk milieubedrijf, de winkel waar u het apparaat heeft gekocht of de fabrikant van het apparaat.



WEEE-logo

Inleveren en recycling

Informeer binnen uw regio naar de mogelijkheden om Toon in te leveren bij beëindiging van het gebruik. Gooi elektrische apparaten en onderdelen niet weg, maar bekijk of (onderdelen van) Toon ingeleverd, gerecycled of hergebruikt kunnen worden.

Batterij

Toon bevat een batterij (een lithium knoopcel). Deze batterij is schadelijk voor het milieu. Daarom moeten lege batterijen niet bij het gewone afval worden weggegooid, maar worden ingeleverd als klein chemisch afval of bij een inzamelpunt voor lege batterijen. Informeer in uw regio naar de mogelijkheden.

8 Probleemoplossing en garantie

8.1 Probleemoplossing

Waarschuwing!

- Het is niet toegestaan om Toon – of onderdelen van Toon – zelf open te (laten) maken of te (laten) repareren. In dat geval vervallen garanties.

Als Toon een storing heeft, verschijnt in de Statusbalk een uitroepteken . Via dit uitroepteken komt u in het Instellingscherm waar u meer informatie vindt over de betreffende storing. In veel gevallen kunt u de storing zelf oplossen. Volg dan de volgende stappen:

Wat is de storing?	Wat is de oorzaak?	Hoe los ik het op?
Het scherm reageert niet terwijl het wel aanstaat.	Er is een software-storing.	Reset Toon door de resetknop aan de onderkant van Toon in te drukken.
Ik zie een zwart scherm	1 Het scherm is in slaapstand gegaan. 2 De adapter is niet verbonden met het stopcontact of de ketelmodule. 3 Er staat geen stroom op het stopcontact van uw adapter bij de cv-ketel. 4 Er is een software-storing. 5 De cv-draden zijn niet goed verbonden aan de ketelmodule.	1 Raak het scherm aan. Het scherm gaat dan automatisch uit de slaapstand. 2 Zorg dat de adapter bij de cv-ketel aangesloten is op een stopcontact en verbonden is met de ketelmodule. 3 Controleer met een ander apparaat of er stroom staat op uw stopcontact van de adapter. 4 Reset Toon door het indrukken van de resetknop aan de onderkant van Toon. Uw gegevens blijven bewaard. 5 Zorg dat de cv-draden goed zijn aangesloten op de ketelmodule bij uw cv-ketel.

Wat is de storing?	Wat is de oorzaak?	Hoe los ik het op?
Het stroom- en gasverbruik wordt niet gemeten.	1 De meteradapter is niet aangesloten. 2 Er staat geen stroom op het stopcontact van uw meteradapter. 3 De metersensor en de houder zitten niet meer op de meter geplakt. 4 De metersensoren zijn ontregeld. 5 Er is een software-storing op Toon. 6 Er is een software-storing in de meteradapter. 7 De metersensor is uit de houder geschoten.	1 Controleer in de meterkast of de meteradapter in het stopcontact zit. 2 Controleer met een ander apparaat of er stroom staat op het stopcontact van uw meteradapter. 3 Plak met behulp van de meegeleverde extra tape de houder en sensor opnieuw op de meter. Kijk op eneco.nl/toonsupport voor ondersteuning. 4 Reset de meteradapter door deze uit het stopcontact te halen en er weer in te steken. Zet de warmwaterkraan in de badkamer gedurende enkele minuten aan en zet een waterkoker of magnetron aan. 5 Reset Toon door het indrukken van de resetknop aan de onderkant van Toon of Toon herstarten (Instellingen => Software). Uw gegevens blijven bewaard. 6 Reset de meteradapter door de meteradapter uit het stopcontact te halen en er weer in te steken. 7 Plaats de metersensor bij de gas- en stroommeter terug in de houder.

Wat is de storing?	Wat is de oorzaak?	Hoe los ik het op?
De cv-ketel doet het niet, daardoor wordt het huis niet warm.	1 De cv-ketel is niet aangesloten. 2 Er staat geen stroom op het stopcontact van uw cv-ketel. 3 De waakvlam is uit. 4 De gaskraan staat dicht. 5 De cv-ketel geeft een storing. 6 De waterdruk van uw cv-ketel is niet op peil. 7 De radiatoren doen het niet: ze zijn niet geopend. 8 De communicatie van Toon met de cv-ketel werkt niet goed, 9 Er is een storing in uw cv-ketel.	1 Controleer of uw cv-ketel is aangesloten op een stopcontact. 2 Controleer met een ander apparaat of er stroom staat op het stopcontact van uw cv-ketel. 3 Ontsteek de waakvlam. 4 Controleer of de gaskraan openstaat. Bijvoorbeeld door een gaspit aan te zetten van uw fornuis. 5 Controleer of er een storingsmelding wordt weergegeven op de cv-ketel. Is dit het geval, raadpleeg dan de gebruiksaanwijzing van uw cv-ketel of neem contact op met uw installatiebedrijf. 6 Raadpleeg de handleiding van uw cv-ketel. 7 Controleer of de knoppen van uw radiatoren openstaan. 8 Herstart Toon via het menu Instellingen -> Software -> Toon herstarten. Uw gegevens blijven bewaard. 9 Reset uw cv-ketel via de resetknop op uw ketel.

Wat is de storing?	Wat is de oorzaak?	Hoe los ik het op?
Ik krijg geen weers- en verkeersinformatie en Vergelijk.	Er is geen wifi-verbinding.	Zorg voor een werkende wifi-verbinding. Ga bijvoorbeeld via uw computer naar een website om te controleren of uw verbinding werkt. Heeft u onlangs de instellingen van uw wifi-verbinding gewijzigd? Wijzig deze dan ook op Toon via Instellingen -> Internet.

Als uw storing nog niet verholpen is, bekijk dan de hulpvideo's op eneco.nl/toonsupport of neem contact op met Toon Support via Toon@eneco.com.

Of bel naar het Eneco Toon team, tel. 0900 - 235 3632. Bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 20.00 (lokaal tarief, incl. uw telefoonkosten).

8.2 Garantie

Het product Toon is door Eneco met zorg en volgens hoge kwaliteitsnormen vervaardigd. Het functioneren van Toon is gegarandeerd voor een periode van twaalf maanden vanaf het moment van levering. Deze garantie wordt verleend conform de Algemene Voorwaarden voor Toon® van Eneco. U kunt deze vinden op eneco.nl/voorwaarden.

Wilt u aanspraak doen op garantie? U kunt dat schriftelijk kenbaar maken via:
Eneco BV | Postbus 1014 | 3000 BA ROTTERDAM

In geval van onjuist of onoordeelkundig gebruik van Toon en het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzingen in deze handleiding, vervalt uw recht op garantie.

Waarschuwing!

- Het is niet toegestaan wijzigingen in de hardware of software van Toon aan te brengen. Dit kan effect hebben op het goed functioneren van Toon en in dat geval vervallen alle garanties.
- Het is niet toegestaan om Toon – of onderdelen van Toon – zelf open te (laten) maken of te (laten) repareren. In dat geval vervallen garanties.

8.3 Gebruiksrecht software

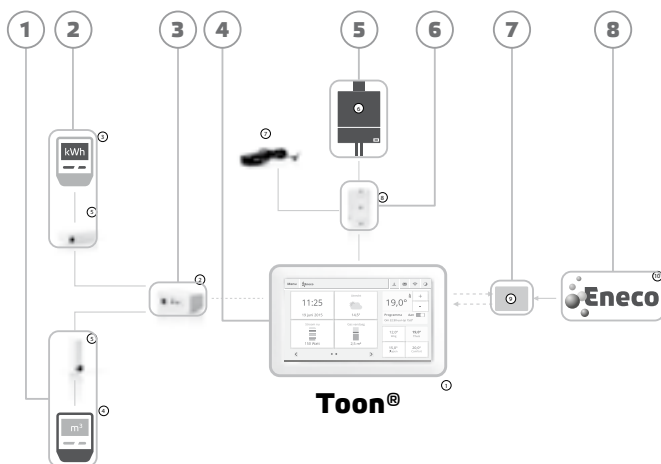
Let op!

- De software blijft eigendom van Eneco. Als klant van Eneco/Toon krijgt u het gebruiksrecht op deze software. Het is niet toegestaan om software van (onderdelen van) Toon op enige wijze te bewerken of tot de broncode te herleiden.

Toon maakt mede gebruik van open source-software. Informatie over de gebruikte software en de broncode is te vinden via eneco.nl/toonsupport.

Bijlage I Koppeling met andere apparaten

Toon is verbonden met andere apparaten in uw huis. Voor een goede werking is Toon afhankelijk van de werking van deze apparaten.



Figuur 48 - Koppeling met andere apparaten

Een Eneco-monteur installeert Toon (4) in uw huis en sluit Toon aan op uw cv-ketel of warmte afleverset (5).

De monteur plaatst een ketelmodule (6) tussen de cv-ketel of warmte afleverset en Toon. Deze zorgt voor de communicatie tussen de cv-ketel of warmte afleverset en Toon en verschaft stroom aan Toon.

De meteradapter (3) wordt aangesloten op uw gas/warmte- en stroommeter (1 & 2) via metersensoren of de P1-poortkabel en stuurt informatie draadloos naar Toon.

Tot slot wordt Toon draadloos verbonden met uw wifi-modem (7) voor communicatie via internet. Zo ontvangt Toon updates met informatie vanuit Eneco (8) of vanuit internetdiensten.

Eneco is verantwoordelijk voor de installatie en correcte werking van Toon (4) en de informatie die Toon® van Eneco (8) nodig heeft vanuit Eneco. Met vragen over Toon, de diensten en eventuele storingen kunt u terecht bij Eneco.

Eneco is niet verantwoordelijk voor de correcte werking van:

- Uw cv-ketel. Met vragen over of storingen aan uw cv-ketel neemt u contact op met de leverancier van uw cv-ketel. Of – als u een onderhoudsabonnement heeft – bij de partij die het onderhoud doet.
- Uw wifi-verbinding. Met vragen over de werking van wifi en storingen aan uw wifi kunt u terecht bij uw internetserviceprovider.
- De gas- en stroommeter. Met vragen over de werking van uw gas- en stroommeter kunt u terecht bij uw netwerkbedrijf.
- De internetdiensten. Hiervoor zijn de aanbieders van die internetdiensten verantwoordelijk.

Belangrijk!

Als bovenstaande onderdelen en/of diensten niet goed functioneren of onjuiste data doorgeven, heeft dat invloed op de werking van Toon.

Bijlage II Privacyverklaring Toon® van Eneco (versie 042014)

Privacyverklaring

Eneco vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens bij het gebruik van Toon. Eneco verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Eneco of de daarbij behorende bedrijven ten behoeve van het gebruik van Toon. Toon is een bijzondere thermostaat. Naast de thermostaatfunctie geeft Toon uw actuele energieverbruik weer en krijgt u inzicht in uw energieverbruik (zoals de ontwikkeling en de status van uw jaarverbruik). Daarnaast biedt Toon toegang tot internetdiensten, zoals actuele weersinformatie.

Deze verklaring beschrijft de soorten persoonsgegevens die Eneco verwerkt ten behoeve van het gebruik van Toon en de daarbij behorende diensten. Eneco legt ook uit waarvoor dit nodig is, hoe de persoonsgegevens worden verwerkt en wanneer deze aan anderen kunnen worden verstrekt. In deze verklaring wordt verder uitgelegd hoe lang de gegevens worden bewaard en welke maatregelen Eneco neemt om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Ook wordt ingegaan op uw privacy-rechten.

Welke persoonsgegevens worden door Eneco ten behoeve van Toon verwerkt en waarom?

Eneco verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is. Ten behoeve van Toon verwerkt Eneco contactgegevens, productgegevens en contractgegevens. Dit is nodig om uw aankoop te verwerken, Toon en bijbehorende diensten aan u te leveren, te factureren en ondersteunen. De contactgegevens betreffen onder meer uw naam, adres, (mobiele) telefoonnummer en e-mailadres. De productgegevens betreffen onder meer hardware- en softwareversies van Toon. De contractgegevens betreffen onder meer uw klantnummer, accountnummer, start- en einddatum en rechten op applicaties. Alsmede gegevens die reeds bij Eneco aanwezig zijn met betrekking tot uw energiecontract, waaronder tariefinformatie, het geschatte jaarverbruik en het soort contract.

Indien u een slimme meter heeft, is het activeren van uw slimme meters op Mijn Eneco vereist. Eneco verstuurt dan de verbruiksgegevens van uw netwerkbedrijf naar Toon.

Eneco verwerkt gegevens die nodig zijn voor het installeren van Toon, te weten uw gas- en stroommetertype, gegevens over uw meterkast, en cv-installatie.

Eneco verwerkt ten behoeve van de afhandeling van storingsmeldingen informatie over

de technische werking van Toon, zoals softwarestoringsen en de technische werking van de cv-ketel.

Eneco verwerkt gegevens die ontstaan bij het aanklikken van Toon. Daarbij gaat het om informatie die van belang is voor de verbetering, ontwikkeling en optimalisatie van Toon. Deze informatie ontleent Eneco aan het analyseren van gegevens in geanonimiseerde overzichten. Uw persoonlijk gebruik en persoonlijke instellingen van Toon kunnen daaruit niet worden afgeleid.

Eneco verwerkt uw persoonsgegevens tevens voor interne zakelijke doeleinden. Deze doeleinden zijn onder meer de administratie, evaluatie en verbetering van Toon en de naleving van wettelijke verplichtingen en interne regels en procedures.

Het is mogelijk dat Eneco uw contactgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden. Eneco zal zich daarbij aan de wettelijke vereisten houden.

Welke gegevens verwerkt Eneco NIET met betrekking tot Toon?

- Eneco verwerkt GEEN inloggegevens met betrekking tot uw internetverbinding.
- Eneco verwerkt GEEN gegevens met betrekking tot het door u ingestelde thermostaatprogramma of de door u ingestelde temperatuur in huis.
- Eneco verwerkt GEEN gegevens met betrekking tot uw energieverbruik die door Toon zijn geregistreerd.

Bovenstaande gegevens worden alleen lokaal op Toon opgeslagen. U kunt deze gegevens altijd van Toon wissen door Toon terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Als u dat niet doet, blijven de gegevens opgeslagen op Toon. Alleen indien u hiervoor separaat toestemming geeft zal Eneco uit uw Toon gegevens van uw (historisch) energieverbruik (stroom, gas) en instellingsgegevens ontsluiten voor de ontwikkeling en het aanbieden van (persoonlijke) producten en diensten op het gebied van energie, alsmede voor (het verbeteren van het) inzicht in energieverbruik en de mogelijkheid tot besparen ervan.

Wanneer kan Eneco uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen?

Eneco kan uw persoonsgegevens delen met derden, zoals dienstverleners, om Toon en de daarbij behorende diensten te verstrekken. Eneco kan bijvoorbeeld dienstverleners inschakelen voor IT-ondersteuning of bij de afhandeling, installatie of de levering van Toon en de bijbehorende diensten. Eneco verstrekt aan dienstverleners uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.

Eneco verplicht de dienstverleners met wie Eneco persoonsgegevens deelt deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan

Eneco of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De dienstverleners mogen ook uitsluitend op instructie van Eneco handelen. Eneco zorgt ervoor dat dienstverleners de gegevens afdoende technisch en organisatorisch beveiligen en geheimhouden. De dienstverleners die Eneco inschakelt kunnen over de hele wereld gevestigd zijn. Daarnaast kan Eneco (wettelijk) verplicht worden om uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie.

Eneco zal uw persoonsgegevens nooit verkopen aan derden die deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard door Eneco?

Eneco bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Eneco neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding, of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Daarbij maakt Eneco een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten. Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om aan Eneco te vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Als dit het geval is, kunt u verzoeken om een schriftelijk overzicht van die gegevens.

Als u van mening bent dat uw gegevens niet juist zijn of dat Eneco uw gegevens niet mag verwerken, dan kunt u Eneco verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Eneco laat u binnen vier weken weten in hoeverre Eneco aan uw verzoek kan voldoen. Voordat een dergelijk verzoek in behandeling wordt genomen, kan Eneco een legitimatie aan u vragen. Stuur uw verzoek naar toon@eneco.com.

Heeft u een vraag?

Heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens door Eneco? Stuur dan een e-mail naar toon@eneco.com.

Wijzigen verklaring

Eneco kan deze verklaring wijzigen of er zaken aan toevoegen. Eneco houdt u via de website op de hoogte van eventuele wijzigingen. Eneco plaatst een duidelijke mededeling op haar website om u te informeren over ingrijpende wijzigingen in deze verklaring en vermeldt onder aan de verklaring wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

Bijlage III EG-verklaring van overeenstemming

Oorspronkelijke verklaring

Wij: Eneco Consumenten B.V.
Adres: Marten Meesweg 5, 3068 AV Rotterdam
Land: Nederland

verklaren voor het hieronder beschreven product:

Generieke benaming: Thermostaatunit bestaat uit Toon®, Meteradapter en sensoren, Ketelmodule en Adapter
Handelsbenaming: Toon® van Eneco
Model: Toon versie ED 2.x (6599-1xxx-xxxx)
Meteradapter en sensoren (6599-1xxx-xxxx)
Ketelmodule en adapter (6599-1xxx-xxxx)

dat het product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van de volgende Europese richtlijnen, verordeningen en wijzigingen:

-2004/108/EG	inzake elektromagnetische compatibiliteit en tot intrekking van Richtlijn 89/336/EEG (EMC)
-2006/95/EG	inzake elektrisch materiaal bestemd voor gebruik binnen bepaalde spanningsgrenzen (LVD)
-2011/65/EU	betreffende beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur (RoHS)
-2006/66/EG	betreffende batterijen en accu's, alsook afgedankte batterijen en accu's (en 2013/56/EU)
-2012/19/EU	betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)
-1999/5/EG	betreffende radioapparatuur en telecommunicatie eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit (R&TTE)
-EG 278/2009	inzake ecologisch ontwerp voor het elektrisch opgenomen vermogen van externe stroomvoorzieningen in niet-belaste toestand en de gemiddelde actieve efficiëntie van externe stroomvoorzieningen

dat de volgende geharmoniseerde normen zijn gehanteerd:

-EN 50581:2012	betreffende beperking op het gebruik van gevaarlijke stoffen (2011/65/EU)
-EN 60950-1:2005/A1:2010	betreffende veiligheidsvoorschriften voor IT materiaal (2006/95/EG)

- EN 61010-1: 2010 betreffende elektrische veiligheid (2006/95/EG)
- EN 61326-1: 2006 betreffende elektromagnetische compatibiliteit (2004/108/EG)
- EN 300 328 V1.7.1: 2006 betreffende EMC en Datatransmissieapparatuur (artikel 3.2 van 1999/5/EG)
- EN 301 489-1 V1.3.2:2008 betreffende EMC en Radio breedband
- EN 301 489-17 V1.8.1: 2008 betreffende EMC Radio breedband zendsystemen (artikel 3.1b van 1999/5/EG)
- EN 300 220-1 V2.3.1: 2010 betreffende EMC Kortbereikapparatuur
- EN 300 220-2 V2.3.1: 2010 betreffende Kortbereikapparatuur (artikel 3.2 van 1999/5/EG)

dat Toon®, de Ketelmodule en de Meteradapter inclusief sensoren zijn onderzocht ten aanzien van de richtlijn 2006/95/EG en de thermostaatunit ten aanzien van richtlijn 2004/108/EG door de aangewezen instantie en dat de CB-rapporten met nummers 2163140.50-PEP, 2163140.60-PEP alsmede 2148344.0501-EMC

voor gehele thermostaatunit zijn afgegeven door:

Firmaanaam:	DEKRA Certification B.V.
Identificatienummer:	0344
Adres:	Meander 1051, 6825 MJ Arnhem
Land:	Nederland

en dat het technisch dossier door de volgende in de Gemeenschap gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon wordt beheerd:

Firmaanaam:	Prodrive Technologies B.V.
Adres:	Science Park Eindhoven 5501, 5692 EM Son
Land:	Nederland

Gedaan te Rotterdam, juli 2015



Joeri Kamp
CIO van Eneco



Eneco Consumenten B.V.

Postbus 1014
3000 BA Rotterdam