

Actievoorwaarden

Ontvang maandelijks € 3 korting
op uw energiepakket Slim & Zorgeloos



Deze actie

1. Deze actie wordt georganiseerd door Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco', 'we' of 'wij').
2. Bij deze actie kiest u voor het Energiepakket Slim & Zorgeloos. Hiermee krijgt u geleverd:
 - Eneco EcoStroom® en AardGas onbepaalde tijd;
 - het cv-onderhoudsabonnement Eneco KetelComfort®;
 - Toon met installatie. U betaalt hiervoor eenmalig € 49 in plaats van € 275.Zodra uw volledige pakket wordt geleverd en u dus van alle producten gebruikmaakt, ontvangt u uw maandelijkse pakketkorting t.w.v. € 3.
3. De maandelijkse pakketkorting geldt alleen als u voor stroom en gas klant blijft bij Eneco, het abonnement op Toon en uw KetelComfort abonnement aanhoudt.
4. Als u een van de producten uit uw energiepakket annuleert, vervalt direct uw recht op de maandelijkse pakketkorting.
5. U kunt zich aanmelden voor deze actie tot het einde van de maand. Na deze maand gelden er mogelijk andere tarieven en (actie)voorwaarden.
6. Bent u al klant van Eneco, dan kunt u ook gebruikmaken van deze actie. Let u wel op dat de opzegvoorwaarden bij uw huidige contract worden gehandhaafd.
7. U kunt per leveringsadres in Nederland één keer gebruikmaken van dit actieaanbod.
8. In de volgende gevallen kunt u geen gebruik maken van dit aanbod:
 - a. Als u niet in Nederland woont.
 - b. Als u jonger bent dan 18 jaar en geen schriftelijke toestemming heeft van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
 - c. Als u onderdeel uitmaakt van een collectief van klanten.
 - d. Als u de energie niet aanvraagt voor huishoudelijk gebruik.

Toon

9. U heeft voor Toon een bedenktijd van 14 dagen. Bent u niet tevreden over Toon dan kunt u Toon en het abonnement op Toon binnen 14 dagen na installatie kosteloos annuleren.
10. Met deze actie betaalt u voor het abonnement op Toon € 4,50 per maand via uw termijnbedrag.
11. Bij deze actie ontvangt u Toon. Bekijk of uw woning voldoet aan de Algemene Voorwaarden voor Toon op eneco.nl/toon.
12. Als blijkt dat Toon om technische redenen niet kan, dan vervalt ook uw recht op de maandelijkse pakketkorting.

Uw KetelComfort onderhoudsabonnement

13. Na ontvangst van het abonnement heeft u nog 14 kalenderdagen bedenktijd.
14. Voor het ingaan van het abonnement wordt een entreebeurt gepland. Tijdens deze entreebeurt wordt gekeken of de cv-ketel in het abonnement kan worden genomen. Het abonnement komt alleen tot stand als de cv-ketel geschikt is. Bij gebleken geschiktheid komen eventuele materiaalkosten die tijdens deze beurt worden gemaakt voor uw rekening.
15. Als blijkt dat uw cv-ketel niet geschikt is voor opname in het abonnement, dan vervalt ook uw recht op de maandelijkse pakketkorting.

Overige afspraken bij deze actie

16. Als u van het actieaanbod gebruik gemaakt, dan gaat u akkoord met deze voorwaarden.
17. Wij mogen de actievoorwaarden altijd wijzigen. Dan informeren wij u minimaal tien dagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat u onze overeenkomst mag beëindigen. Daarvoor gelden wel de gebruikelijke opzegvoorwaarden. Als we de voorwaarden wijzigen, dan plaatsen we de vernieuwde voorwaarden op eneco.nl.
18. Wij behouden ons het recht voor om deze actie zonder opgave van redenen, voortijdig te beëindigen of te wijzigen. Dan informeren wij u minimaal tien dagen voor de beëindiging of verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat u onze overeenkomst mag beëindigen. Daarvoor gelden wel de gebruikelijke opzegvoorwaarden.
19. Wij mogen de actie altijd stopzetten of wijzigen. We hoeven hiervoor geen reden op te geven.
20. Als wij de actie stopzetten of wijzigen, dan heeft u geen recht op een (schade)vergoeding.
21. Over zaken die in deze actievoorwaarden niet geregeld zijn, beslist de directie van Eneco.