# Actievoorwaarden

## Ontvang Toon® van Eneco bij Eneco Ecostroom® en AardGas 4 jaar.

### Deze actie

1. Deze actie wordt georganiseerd door Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco', 'we' of 'wij').
2. Bij deze actie ontvangt u Toon® van Eneco ter waarde van € 200 + de installatie door een erkende monteur ter waarde van € 75. U sluit automatisch een abonnement af voor Toon. Hiervoor betaalt u € 3,50 per maand.
3. Het is niet mogelijk om te kiezen voor geld in plaats van Toon.
4. U kunt zich aanmelden voor deze actie tot het einde van de maand. Na deze maand gelden er mogelijk andere tarieven en (actie)voorwaarden.
5. U kunt per leveringsadres in Nederland één keer gebruikmaken van dit actieaanbod.
6. In de volgende gevallen kunt u geen gebruik maken van dit aanbod:
   a. Als u niet in Nederland woont.
   b. Als u jonger bent dan 18 jaar en geen schriftelijke toestemming heeft van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
   c. Als u onderdeel uitmaakt van een collectief van klanten.
   d. Als u de energie niet aanvraagt voor huishoudelijk gebruik.
7. Als u zich voor deze actie heeft aangemeld, dan kunt u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het contract kosteloos annuleren.

### Vergoeding van uw opzegboete

8. Uw oude leverancier kan u een opzegboete in rekening brengen van maximaal € 125 per energieproduct. Wij vergoeden deze opzegboete tot maximaal € 250 per klant. Wij vergoeden dit via een eenmalige nota. U kunt de opzegboete declareren tot 6 maanden na de ingangsdatum van uw contract met Eneco. Daarna heeft u geen recht meer op een vergoeding. Zegt u het contract met ons op voor de einddatum vaste looptijd? Dan moet u de vergoeding van de opzegboete aan ons terugbetalen.

### Toon®

9. Bij deze actie ontvangt u Toon® van Eneco. Bekijk of uw woning voldoet aan de Algemene Voorwaarden voor Toon op eneco.nl/toon.
10. Als u het contract binnen een jaar opzegt, dan betaalt u aan ons een compensatie omdat u Toon heeft ontvangen. U betaalt hiervoor maximaal € 100.

### Overige afspraken bij deze actie

11. Als u van het actieaanbod gebruikmaakt, dan gaat u akkoord met deze voorwaarden.
12. Eneco mag de actievoorwaarden altijd wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor uw contract als u zich al eerder heeft aangemeld en aan deze actievoorwaarden voldoet. Als we de voorwaarden wijzigen, dan plaatsen we de vernieuwde voorwaarden op eneco.nl.
13. Eneco mag de actie altijd stopzetten of wijzigen. We hoeven hiervoor geen reden op te geven.
14. Als wij de actie stopzetten of wijzigen, dan heeft u geen recht op een (schade)vergoeding.
15. Over zaken die in deze actievoorwaarden niet geregeld zijn, beslist de directie van Eneco.

ENECO.CONSUMENTEN.2016.AV.34

# Contractvoorwaarden

## Toon®

### Voor particuliere klanten

1. U gaat een contract aan met Eneco Consumenten B.V., gevestigd in Rotterdam aan de Marten Meesweg 5, hierna te noemen: 'Eneco' of 'wij'.

## Over het aanbod

2. Ons aanbod bestaat uit Toon®, een Toon-abonnement en de (verplichte) installatie van Toon door een erkend Eneco-monteur, inclusief eventueel meerwerk (de kosten vindt u op het tariefblad).

## Over Toon

3. U sluit het Toon-abonnement af voor onbepaalde tijd en u betaalt hiervoor € 3,50 per maand. U heeft een opzegtermijn van 30 dagen.
4. Het abonnement gaat in op de dag dat wij Toon voor u installeren en activeren.
5. Op het moment dat u de werkbon van de monteur ondertekent, gaat u akkoord met de levering van Toon, eventueel meerwerk en indien van toepassing Zon op Toon.
6. U heeft 14 dagen bedenktijd voor Toon en/of Zon op Toon. Als u niet tevreden bent, dan kunt u Toon en het Toon-abonnement binnen 14 dagen na installatie kosteloos annuleren. U doet dit via 0900 - 235 3632 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten) of via het 'Modelformulier voor annulering'. U vindt dit formulier bij de contractbevestiging of op eneco.nl/annuleren. Een erkend Eneco monteur komt Toon en/of Zon op Toon kosteloos bij u ophalen. Eneco zal vervolgens uw aankoop crediteren. Heeft u Toon gekocht via een (web)winkel? Uiteraard kunt u Toon dan niet meer retourneren waar u Toon aanvankelijk heeft gekocht.

## Over kosten en betalen

7. Wij verwerken de kosten voor het Toon-abonnement in uw maandelijkse termijnbedrag. U betaalt dit termijnbedrag via automatische incasso. U betaalt deze kosten nadat Toon succesvol is geïnstalleerd en geactiveerd.
8. U betaalt de eenmalige kosten via automatische incasso. U betaalt deze kosten nadat Toon succesvol is geïnstalleerd en geactiveerd.
9. Als uw maandelijkse termijnbedrag van Eneco op dit moment niet via automatische incasso betaalt, dan gaat u ermee akkoord dat dit verandert en dat u uw maandelijkse termijnbedrag voortaan wel via automatische incasso betaalt.
10. U ontvangt gratis een eerste herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaalt u de volgende kosten: Aanmaning van een niet betaalde nota: dit betreft een bedrag van € 40,-. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

## Afspraken bij uw contract

11. Bij dit contract horen de Algemene Voorwaarden voor Toon® van Eneco 2015. U vindt deze algemene voorwaarden bij dit contract en op eneco.nl/voorwaarden.
12. Dit contract komt alleen tot stand als Toon beschikbaar is.
13. Dit contract komt alleen tot stand als Eneco en/of de monteur heeft gecontroleerd of Toon geschikt is voor uw huis. U vindt de randvoorwaarden op eneco.nl/voorwaarden in de Algemene Voorwaarden voor Toon® van Eneco 2015.

## Over privacy

14. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren, of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via eneco.nl/vraag. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op eneco.nl/privacystatement leest u meer over privacy en Eneco.

ENECO.CONSUMENTEN.2016.CV.54

# Toon® van Eneco
## Voor particuliere klanten

## Wat is Toon® van Eneco?

Toon is een slimme thermostaat, waarmee u inzicht krijgt in uw energieverbruik. Toon wordt standaard geleverd met bijbehorende randapparatuur: een meteradapter met metersensoren voor het uitlezen van uw energieverbruik en een ketelmodule met adapter voor de aansturing van uw cv-ketel of warmte-installatie. Voor Toon betaalt u maandelijks abonnementskosten. Toon wordt geïnstalleerd door een monteur.




## Contract

| | |
|---|---|
| Leverancier | Eneco Consumenten B.V. |
| Producten | • Toon van Eneco<br>• Toon-abonnement<br>• Installatie door monteur |
| Functies | Zie overzicht functies verder op deze pagina |
| Ingangsdatum abonnement | Na installatie Toon van Eneco |
| Looptijd abonnement | Onbepaalde tijd |
| Opzegtermijn abonnement | 30 dagen |
| Opzegwijze | Schriftelijk, telefonisch of online |
| Contractvoorwaarden | Zie vorige pagina |
| Annulering | Annulering kan kosteloos tot 14 dagen na installatie |
| Betaalwijze | Automatische incasso |
| Garantie | • Toon van Eneco: 12 maanden<br>• Installatie door monteur: 2 maanden |
| Leverdatum* | 2 - 6 weken |

* Wij nemen, per e-mail of telefoon, contact met u op voor het maken van een installatie-afspraak.

## Tarieven

### Producten

| | Tarief | BTW (21%) | Totaal |
|---|---|---|---|
| Toon (eenmalig) | ~~€ 165,29~~ | ~~€ 34,71~~ | ~~€ 200,00~~ |
| *Bedrag na korting* | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Installatie door monteur (eenmalig) | ~~€ 61,98~~ | ~~€ 13,02~~ | ~~€ 75,00~~ |
| *Bedrag na korting* | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Abonnement (per maand) | € 2,89 | € 0,61 | € 3,50 |

Eenmalige kosten worden d.m.v. een eenmalige automatische incasso verrekend. Maandelijkse kosten worden verrekend via de maandelijkse voorschotnota energie van Eneco, die voldaan wordt via automatische incasso.

Deze overeenkomst komt tot stand onder voorbehoud van de beschikbaarheid van Toon, de controle door Eneco en/of de monteur op de technische geschiktheid, geschiktheid contractant en de geschiktheid van uw thuissituatie (zie randvoorwaarden in de Algemene Voorwaarden van Toon® van Eneco).

### Zon op Toon®*

| | Tarief | BTW (21%) | Totaal |
|---|---|---|---|
| Bij 18 zonnepanelen of minder (totale capaciteit 45A) | € 82,60 | € 17,35 | € 99,95 |
| Bij meer dan 18 zonnepanelen (totale capaciteit 100A) | € 165,25 | € 34,70 | € 199,95 |

**Optionele kosten: meerwerk****

| | Tarief | BTW (21%) | Totaal |
|---|---|---|---|
| Montage en levering DIN Rail Kast | € 57,81 | € 12,14 | € 69,95 |

* Om inzicht in de opwek van uw zonnepanelen te verkrijgen heeft u de uitbreiding Zon op Toon nodig. Zon op Toon bestaat uit een Kwh-meter, Zon op Toon update op Toon en installatie door een monteur. Bij opwek tot 45A heeft u een 1-fase kWh-meter nodig. Bij opwerk tot 100A heeft u een 3-fase kWh-meter nodig. Bij installatie wordt duidelijk welke variant voor uw woning noodzakelijk is.

** Voor Zon op Toon® kan het zijn dat u een DIN Rail Kast nodig heeft om Zon op Toon te kunnen installeren in uw meterkast. Bij de installatie wordt duidelijk of dit nodig is. Indien dit het geval is zal de monteur u dit laten weten. U kunt het dan zelf verzorgen of door onze monteur laten doen tegen bovenstaande meerwerkkosten.

## Overzicht functies Toon® van Eneco

| Thermostaatfuncties | Toon | Abonnement |
|---|---|---|
| Handmatige bediening | ✓ | ✓ |
| Programma instellen | ✓ | ✓ |
| Vakantie instellen | ✓ | ✓ |
| Tapwater instellen (1) | ✓ | ✓ |
| Storingsmelder cv-ketel (1) | ✓ | ✓ |
| Zelflerende thermostaat algoritme | ✓ | ✓ |
| Modulerende aansluiting cv-ketel (1) | ✓ | ✓ |

| Inzichtfuncties | Toon | Abonnement |
|---|---|---|
| Actuele stroomverbruik | ✓ | ✓ |
| Actuele gas- of warmteverbruik (2) | ✓ | ✓ |
| Inzicht in gas- of warmte en stroomverbruik vandaag | | ✓ |
| Historisch gas- of warmte en stroomverbruik in grafieken | | ✓ |
| Inzicht in kosten gas- of warmte en stroomverbruik tegen actuele tarieven | | ✓ |
| Inzicht in sluipverbruik stroom | | ✓ |
| Advies over uw termijnbedrag (3) | | ✓ |
| Status verbruik tov ingeschat jaarverbruik | | ✓ |
| Verbruik vergelijken met anderen | | ✓ |
| Inzicht in verbruik en kosten per apparaat (4) | | ✓ |

| Internetdiensten | Toon | Abonnement |
|---|---|---|
| Toegang tot gratis weersinformatie | | ✓ |
| Toegang tot gratis verkeersinformatie | | ✓ |
| Toon smartphone-app | | ✓ |
| Toon tablet-app | | ✓ |
| Apparaten op afstand bedienen (4) | | ✓ |
| Philips Hue lampen bedienen (5) | | ✓ |
| Rookmelder op Toon (6) | | ✓ |

| Inzichtfuncties bij zonnepanelen (7) | Toon | Abonnement |
|---|---|---|
| Actuele opwek op home scherm | | ✓ |
| Actuele opwek, teruglevering en afname | | ✓ |
| Historische opwek, teruglevering en afname | | ✓ |
| Status Energie incl. uw ingeschatte opwek | | ✓ |

(1) Alleen bij opentherm cv-ketel, (2) Bij slimme meter: 1 update per uur, (3) Alleen bij slimme meter, (4) Alleen indien u Toon Slimme Stekkers aanschaft, ga hiervoor naar eneco.nl/speciaalvoorklanten, (5) Alleen indien u Philips Hue sfeerverlichting aanschaft, ga hiervoor naar eneco.nl/speciaalvoorklanten, (6) Alleen indien u Rookmelder op Toon aanschaft, ga hiervoor naar eneco.nl/speciaalvoorklanten, (7) Alleen indien u de uitbreiding Zon op Toon® aanschaft, ga hiervoor naar eneco.nl/toon.

## Vragen over Toon?

Ga naar eneco.nl/toonsupport of bel met 0900 - 235 3632 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 20.00 uur.