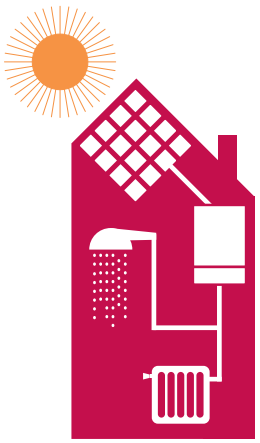
Eneco AardGas 3 jaar

Per 1 oktober 2016
voor particuliere klanten



Wat betaalt u aan leveringskosten?

U betaalt Eneco voor de levering van gas, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw gasverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid gas (m^3) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Dat betekent voor u, dat u tijdens de vaste looptijd van uw contract dezelfde vaste prijs per m^3 gas betaalt, omdat u een contract voor Eneco AardGas 3 jaar heeft afgesloten. Met deze prijsgarantie beschermt u zich tegen mogelijke prijsstijgingen.

De variabele leveringskosten die wij u in rekening brengen voor gas zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont. Hoe verder van Slochteren (Groningen), hoe hoger deze kosten. Deze kosten worden door GasTerra, de netbeheerder van het landelijk gastransportnet, aan ons in rekening gebracht. Deze zogenoemde gasregiotoeslag zit al verwerkt in uw gasleveringstarief dat u betaalt per verbruikte m^3 gas.

De leveringskosten beslaan maar een deel van de totale energiekosten die Eneco Consumenten B.V. in rekening brengt. Eneco brengt u overheidsheffingen in rekening, namelijk energiebelasting en opslag duurzame energie. Deze overheidsheffingen dragen we in zijn geheel af aan de Belastingdienst. Daarnaast heft Eneco in opdracht van de overheid BTW. De netbeheerkosten die u verschuldigd bent aan uw netbeheerder betaalt u aan ons. Wij dragen dat bedrag weer af aan uw netbeheerder.

Aan de hand van het gasprofiel en de regio wordt duidelijk welk van onderstaande tarieven voor u geldt.

Vaste Leveringskosten (voorheen vastrecht)

per maand € 3,46

bij gasprofiel 2 € 3,46

Variabele leveringskosten

Tarief per m^3 (gasprofiel 1)

	Leverings-tarief	Energie-belasting	Opslag duur-zame energie	Totaal
Regio 1	€ 0,30793	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62614
Regio 2	€ 0,32250	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,64071
Regio 3	€ 0,31138	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62959
Regio 4	€ 0,30360	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62181
Regio 5	€ 0,31479	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,63300
Regio 6	€ 0,31694	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,63514
Regio 7	€ 0,31674	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,63495
Regio 8	€ 0,30499	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62320
Regio 9	€ 0,31266	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,63087
Regio 10	€ 0,31155	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62976

Variabele leveringskosten

Tarief per m^3 (gasprofiel 2)

	Leverings-tarief	Energie-belasting	Opslag duur-zame energie	Totaal
Regio 1	€ 0,30193	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62014
Regio 2	€ 0,31650	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,63471
Regio 3	€ 0,30538	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62359
Regio 4	€ 0,29760	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,61581
Regio 5	€ 0,30879	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62700
Regio 6	€ 0,31093	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62914
Regio 7	€ 0,31074	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62895
Regio 8	€ 0,29899	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,61720
Regio 9	€ 0,30666	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62487
Regio 10	€ 0,30555	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,62376

Uw gastarief hangt af van uw gasprofiel. Dit profiel wordt bepaald door het type gasmeter dat u heeft en de hoogte van uw gasverbruik per jaar. De meeste huishoudens hebben gasprofiel 1 (verbruik van minder dan 5.000 m^3 gas per jaar en een gasmeter G6 of kleiner). Verbruikt u meer dan 5.000 m^3 gas? Dan valt u voor het verbruik boven de 5.000 m^3 gas onder gasprofiel 2.

Bovenvermelde tarieven gelden bij een gasmeter van maximaal G25, die niet meer dan 40 kubieke meter gas per uur doorlaat.



Netbeheerkosten

Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en voor het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder. Het bedrag wordt door ons namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven. Op eneco.nl/netbeheerder kunt u meer informatie vinden over uw netbeheerder.

De netbeheerkosten voor een standaard gasaansluiting zijn € 148,14 per jaar (prijspeil 2016). Dit bedrag is gebaseerd op het tarief van netbeheerder Liander.

ENECO.CONSUMENTEN.TAR.AARDGAS.3JAAR.1-10-2016

Contractvoorwaarden
Eneco AardGas 3 jaar

Wat is Eneco AardGas?
Gas ontstaat in diepe aardlagen uit plantenresten. Zowel onder land als onder de zeebodem. Voor gaswinning worden deze aardlagen aangeboord en het gas door de Gasunie omhoog gepompt. AardGas van Eneco is gas dat we winnen uit fossiele bronnen en deels importeren.

Uw contract
1. U gaat dit contract aan met Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco' of 'wij').
2. U kunt zich aanmelden voor dit contract als u het gas alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m^3 gas per uur.
3. U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
   - telefonisch via 010 890 6981, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur;
   - online via eneco.nl/annuleren;
   - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw contractbevestiging.
4. Dit contract heeft een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd gaat in op de definitieve leveringsdatum. Wij bevestigen u nog de definitieve leveringsdatum en einddatum van uw contract. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
5. Na afloop van deze looptijd wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. U krijgt dan Eneco AardGas voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Uw opzegtermijn na deze verlenging is negen dagen.

Vergoeding van uw opzegboete
6. Uw oude leverancier kan u een opzegboete in rekening brengen van maximaal € 125 per energieproduct. Wij vergoeden deze opzegboete tot maximaal € 250 per klant. Wij vergoeden dit via een eenmalige nota.
7. U kunt de opzegboete declareren door ons het volgende te sturen:
   - (een afschrift van) de nota van de opzegboete van uw oude leverancier en;
   - een bewijs dat u de opzegboete heeft betaald.

   U kunt dit sturen naar Eneco, Afdeling Boetevergoedingen, Postbus 367, 3400 AJ IJsselstein.
8. U kunt de opzegboete declareren tot zes maanden na de ingangsdatum van uw contract met Eneco. Daarna heeft u geen recht meer op een vergoeding.
9. Zegt u het contract met ons op voor de einddatum? Dan moet u de vergoeding van de opzegboete aan ons terugbetalen.

Uw tarieven
10. U betaalt een vast leveringstarief per m3 gas die u verbruikt. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Het leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
11. U betaalt vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
12. De overheid kan de heffingen en btw op gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door.
13. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
    a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
    b. als de gasprofielen veranderen;
    c. vanwege een overheidsmaatregel.

    Als u vanwege deze wijzigingen uw contract voor bepaalde tijd opzegt, dan kunt u een opzegboete krijgen.
14. U kunt het actuele tarief zien in Mijn Eneco of opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Uw betaling
15. U betaalt altijd via automatische incasso.

Afspraken bij uw contract
16. Op het contract zijn van toepassing:
    a. Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
    b. Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
    c. Het Algemeen Tarievenblad Eneco Consumenten.

    Op eneco.nl/voorwaarden vindt u deze documenten. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Algemeen Tarievenblad

Eneco Consumenten

geldend voor consumenten vanaf 1 januari 2016

1. Uw betaling

1.1 U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een jaarnota. Op deze jaarnota verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.

1.2 Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen. Via mijneneco.nl kunt u een voorkeursdag voor de maandelijkse afschrijving opgeven.

1.3 Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Eneco kunt herkennen. Dit nummer is NL64ZZZ341023030000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit is uw unieke en persoonlijke nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die u aan Eneco heeft gegeven. Ook dit nummer vindt u op uw bankafschrift en in communicatie van Eneco. Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Eneco op deze whitelist terecht komt.

2. Administratiekosten en herinnerings- en aanmaningskosten

2.1 U betaalt, via uw jaarnota, € 2,50 administratiekosten per maand voor de verzending van acceptgiro's en het verwerken van uw betaling. Betaalt u via automatische incasso of ontvangt u uw nota digitaal? Dan krijgt u daarvoor een korting van € 2 per maand via uw jaarnota. Deze bedragen zijn inclusief btw.

2.2 U ontvangt gratis een eerste herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt betaalt u de volgende kosten: Aanmaning van een niet betaalde nota: dit betreft een bedrag van € 40. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

3. Terugleververgoeding

Wekt u zelf stroom op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze stroom direct gebruiken. De stroom die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net. Dit heet teruglevering. Gebruikt u op een bepaald moment meer stroom dan u kunt opwekken, dan gebruikt u stroom uit het openbare net. De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid stroom mag u op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op energieleveren.nl hebben aangemeld. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de jaarnota. Bij saldering geldt voor de teruggeleverde stroom precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van stroom per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de teruggeleverde stroom eerst met de verbruikte stroom op uw normaaltarief telwerk. Blijft er nog teruggeleverde stroom over, dan salderen wij dat met uw verbruik op het daltarief telwerk. Blijkt na deze verrekening dat u meer stroom heeft teruggeleverd dan verbruikt dan ontvangt u hiervoor van ons een vaste terugleververgoeding van € 0,092 per kWh. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde stroom verrekent met de stroom die u verbruikt via het openbare net, dus die wij leveren.

4. Opzegboete

4.1 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die op het contract staat? Dan mogen wij een opzegboete in rekening brengen. De hoogte van deze boete hangt af van het moment waarop u contract opzegt.

Uw contract loopt nog:	**Opzegboete per energieproduct:**
minder dan 18 maanden	€ 50
18 tot 24 maanden	€ 75
24 tot 30 maanden	€ 100
meer dan 30 maanden	€ 125

4.2 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd in het eerste jaar en heeft u bij het afsluiten een cadeau ontvangen? Dan kunnen wij u een boete in rekening brengen. De hoogte daarvan baseren we op de reële waarde van het ontvangen cadeau. De boete is maximaal € 50 per afgenomen energieproduct.

5. Uw gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via eneco.nl/vraag. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op eneco.nl/privacystatement leest u meer over privacy en Eneco.

6. Wettelijk verplichte bepalingen

6.1 U krijgt stroom en/of gas geleverd, zoals u dat van Eneco mag verwachten.

6.2 Wij houden ons aan:
a. Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015;
b. Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012.
Of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op eneco.nl/voorwaarden vindt u deze gedragscodes. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.

6.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor stroom- en gasstoringen. Hiervoor is uw netbeheerder verantwoordelijk. Heeft u een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (gratis).

6.4 Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit het energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

7. Slotbepalingen

7.1 Dit Algemeen Tarievenblad geldt vanaf 1 januari 2016. Op die datum vervalt de vorige versie van het Algemeen Tarievenblad.

7.2 Op eneco.nl/voorwaarden vindt u het Algemeen Tarievenblad. U kunt het ook gratis opvragen. Bel onze Klantenservice op 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

7.3 Bepaalt een rechter dat een bepaling uit dit Algemeen Tarievenblad nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit dit Algemeen Tarievenblad geldig.

7.4 Wij verwijzen naar dit blad met: 'Algemeen Tarievenblad Eneco Consumenten'.

7.5 Dit Algemeen Tarievenblad en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op eneco.nl