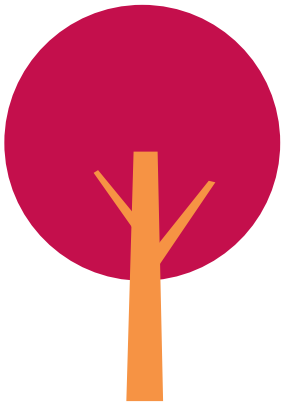
Leveringstarieven Eneco EcoGas®

voor particuliere klanten, per 1 juli

Wat is Eneco EcoGas®?

Aardgas is een brandstof die in diepe aardlagen ontstaat uit plantenresten. Onder andere Gasunie pompt dit aardgas omhoog. Eneco levert het gas. Bij de verbranding van aardgas komt CO_2 vrij. Bij Eneco EcoGas® compenseren we deze CO_2-uitstoot volledig. Dit doen we door gecertificeerde duurzame projecten te steunen, bijvoorbeeld windparken in China of biomassaprojecten in Zuid-Amerika. Dit zijn projecten met het keurmerk Gold Standard, opgericht door onder andere het Wereld Natuur Fonds (WNF). Dit is de kwaliteitsstandaard voor CO_2 compensatieprojecten die voldoen aan de strengste criteria.



Wat betaalt u aan leveringskosten?

U betaalt Eneco voor de levering van gas, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw gasverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid gas (m^3) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Omdat u kiest voor een variabele prijs, kan deze halfjaarlijks veranderen per eenheid m^3 gas.
De variabele leveringskosten die wij u in rekening brengen voor gas zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont. Hoe verder van Slochteren (Groningen), hoe hoger deze kosten. Deze kosten worden door GasTerra, de netbeheerder van het landelijk gastransportnet, aan ons in rekening gebracht. Deze zogenoemde gasregiotoeslag zit al verwerkt in uw gas-leveringstarief dat u betaalt per verbruikte m^3 gas.

De leveringskosten beslaan maar een deel van de totale energiekosten die Eneco Consumenten B.V. in rekening brengt. Eneco brengt u overheidsheffingen in rekening, namelijk energiebelasting en opslag duurzame energie. Deze overheids-heffingen dragen we in zijn geheel af aan de Belastingdienst. Daarnaast heft Eneco in opdracht van de overheid BTW.
De netbeheerkosten die u verschuldigd bent aan uw netbeheerder betaalt u aan ons. Wij dragen dat bedrag weer af aan uw netbeheerder. Aan de hand van het gasprofiel en de regio wordt duidelijk welk van onderstaande tarieven voor u geldt.

Vaste Leveringskosten (voorheen vastrecht)

per maand € 3,46

bij gasprofiel 2 € 3,46

Variabele leveringskosten

Tarief per m^3 (gasprofiel 1)

	Leverings-tarief	Energie-belasting	Opslag duur-zame energie	Totaal
Regio 1	€ 0,28176	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,59997
Regio 2	€ 0,29555	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,61376
Regio 3	€ 0,28502	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,60322
Regio 4	€ 0,27765	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,59585
Regio 5	€ 0,28826	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,60646
Regio 6	€ 0,29028	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,60848
Regio 7	€ 0,29010	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,60830
Regio 8	€ 0,27898	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,59718
Regio 9	€ 0,28624	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,60444
Regio 10	€ 0,28516	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,60337

Variabele leveringskosten

Tarief per m^3 (gasprofiel 2)

	Leverings-tarief	Energie-belasting	Opslag duur-zame energie	Totaal
Regio 1	€ 0,27477	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,59297
Regio 2	€ 0,28856	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,60677
Regio 3	€ 0,27802	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,59623
Regio 4	€ 0,27065	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,58886
Regio 5	€ 0,28126	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,59947
Regio 6	€ 0,28329	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,60149
Regio 7	€ 0,28310	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,60131
Regio 8	€ 0,27198	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,59019
Regio 9	€ 0,27924	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,59745
Regio 10	€ 0,27817	€ 0,30453	€ 0,01367	€ 0,59637

Uw gastarief hangt af van uw gasprofiel. Dit profiel wordt bepaald door het type gasmeter dat u heeft en de hoogte van uw gasverbruik per jaar. De meeste huishoudens hebben gasprofiel 1 (verbruik van minder dan 5.000 m^3 gas per jaar en een gasmeter G6 of kleiner). Verbruikt u meer dan 5.000 m^3 gas? Dan valt u voor het verbruik boven de 5.000 m^3 gas onder gasprofiel 2.

Bovenvermelde tarieven gelden bij een gasmeter van maximaal G25, die niet meer dan 40 kubieke meter gas per uur doorlaat.



PARTNERS IN DUURZAME ENERGIE EN NATUURBESCHERMING

Eneco Ecogas heeft het Gold Standard keurmerk.
Dit keurmerk is opgericht door o.a. het Wereld Natuur Fonds.

Netbeheerkosten

Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en voor het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder. Het bedrag wordt door ons namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven. Op eneco.nl/netbeheerder kunt u meer informatie vinden over uw netbeheerder.

De netbeheerkosten voor een standaard gasaansluiting zijn € 148,14 per jaar (prijspeil 2016). Dit bedrag is gebaseerd op het tarief van netbeheerder Liander.

Contractvoorwaarden

Eneco EcoGas®

Per 1 juli 2016

Wat is Eneco EcoGas®?

U heeft gekozen voor Eneco EcoGas®. Met EcoGas® compenseren we de CO_2-uitstoot van uw gasverbruik. Dit doen wij door te investeren in duurzame energieprojecten met een 'Gold Standard' keurmerk. Alleen projecten die voldoen aan de strengste eisen voor CO_2-compensatie krijgen dit keurmerk. Het keurmerk is opgericht door onder andere het Wereld Natuur Fonds.

Uw contract

1. U gaat dit contract aan met Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco' of 'wij').
2. U kunt zich aanmelden voor dit contract als u het gas alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m^3 gas per uur.
3. U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
   - telefonisch via 010 890 6981, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur;
   - online via eneco.nl/annuleren;
   - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw contractbevestiging.
4. U heeft een contract voor onbepaalde tijd. U kunt op ieder moment opzeggen. De opzegtermijn is negen dagen.

Uw tarieven

5. U betaalt een leveringstarief per m^3 gas die u verbruikt. Het leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
6. U betaalt vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik.
7. De overheid kan de heffingen en btw op gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door.
8. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
   a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
   b. als de gasprofielen veranderen;
   c. vanwege een overheidsmaatregel.
9. Uw tarief kan wijzigen door prijsveranderingen op de energiemarkt. Als uw tarief hoger wordt, dan hoort u dat van ons. U kunt het actuele tarief zien in Mijn Eneco of opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Uw betaling

10. U kunt op drie manieren betalen:
    - via automatische incasso;
    - via acceptgiro;
    - via internetbankieren.

Afspraken bij uw contract

11. Op het contract zijn van toepassing:
    a. Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
    b. Leveringsvoorwaarden Eneco EcoGas® van Eneco 2016;
    c. Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
    d. Het Algemeen Tarievenblad Eneco Consumenten.

    Op eneco.nl/voorwaarden vindt u deze documenten. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Algemeen Tarievenblad

Eneco Consumenten

geldend voor consumenten vanaf 1 januari 2016

1. Uw betaling

1.1 U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een jaarnota. Op deze jaarnota verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.

1.2 Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen. Via mijneneco.nl kunt u een voorkeursdag voor de maandelijkse afschrijving opgeven.

1.3 Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Eneco kunt herkennen. Dit nummer is NL64ZZZ341023030000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit is uw unieke en persoonlijke nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die u aan Eneco heeft gegeven. Ook dit nummer vindt u op uw bankafschrift en in communicatie van Eneco. Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Eneco op deze whitelist terecht komt.

2. Administratiekosten en herinnerings- en aanmaningskosten

2.1 U betaalt, via uw jaarnota, € 2,50 administratiekosten per maand voor de verzending van acceptgiro's en het verwerken van uw betaling. Betaalt u via automatische incasso of ontvangt u uw nota digitaal? Dan krijgt u daarvoor een korting van € 2 per maand via uw jaarnota. Deze bedragen zijn inclusief btw.

2.2 U ontvangt gratis een eerste herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt betaalt u de volgende kosten: Aanmaning van een niet betaalde nota: dit betreft een bedrag van € 40. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

3. Terugleververgoeding

Wekt u zelf stroom op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze stroom direct gebruiken. De stroom die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net. Dit heet teruglevering. Gebruikt u op een bepaald moment meer stroom dan u kunt opwekken, dan gebruikt u stroom uit het openbare net. De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid stroom mag u op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op energieleveren.nl hebben aangemeld. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de jaarnota. Bij saldering geldt voor de teruggeleverde stroom precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van stroom per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de teruggeleverde stroom eerst met de verbruikte stroom op uw normaaltarief telwerk. Blijft er nog teruggeleverde stroom over, dan salderen wij dat met uw verbruik op het daltarief telwerk. Blijkt na deze verrekening dat u meer stroom heeft teruggeleverd dan verbruikt dan ontvangt u hiervoor van ons een vaste terugleververgoeding van € 0,092 per kWh. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde stroom verrekent met de stroom die u verbruikt via het openbare net, dus die wij leveren.

4. Opzegboete

4.1 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die op het contract staat? Dan mogen wij een opzegboete in rekening brengen. De hoogte van deze boete hangt af van het moment waarop u contract opzegt.

Uw contract loopt nog:	**Opzegboete per energieproduct:**
minder dan 18 maanden	€ 50
18 tot 24 maanden	€ 75
24 tot 30 maanden	€ 100
meer dan 30 maanden	€ 125

4.2 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd in het eerste jaar en heeft u bij het afsluiten een cadeau ontvangen? Dan kunnen wij u een boete in rekening brengen. De hoogte daarvan baseren we op de reële waarde van het ontvangen cadeau. De boete is maximaal € 50 per afgenomen energieproduct.

5. Uw gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via eneco.nl/vraag. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op eneco.nl/privacystatement leest u meer over privacy en Eneco.

6. Wettelijk verplichte bepalingen

6.1 U krijgt stroom en/of gas geleverd, zoals u dat van Eneco mag verwachten.

6.2 Wij houden ons aan:
a. Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015;
b. Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012.
Of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op eneco.nl/voorwaarden vindt u deze gedragscodes. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.

6.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor stroom- en gasstoringen. Hiervoor is uw netbeheerder verantwoordelijk. Heeft u een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (gratis).

6.4 Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit het energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

7. Slotbepalingen

7.1 Dit Algemeen Tarievenblad geldt vanaf 1 januari 2016. Op die datum vervalt de vorige versie van het Algemeen Tarievenblad.

7.2 Op eneco.nl/voorwaarden vindt u het Algemeen Tarievenblad. U kunt het ook gratis opvragen. Bel onze Klantenservice op 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

7.3 Bepaalt een rechter dat een bepaling uit dit Algemeen Tarievenblad nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit dit Algemeen Tarievenblad geldig.

7.4 Wij verwijzen naar dit blad met: 'Algemeen Tarievenblad Eneco Consumenten'.

7.5 Dit Algemeen Tarievenblad en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op eneco.nl

Leveringsvoorwaarden
Eneco EcoGas® van Eneco
2016

Wat is Eneco EcoGas®?
Aardgas is een brandstof die in diepe aardlagen ontstaat uit plantenresten. Onder andere Gasunie pompt dit aardgas omhoog. Eneco levert het gas aan u.

We verkopen twee aardgasproducten:

- Eneco EcoGas®: bij de verbranding van aardgas komt CO_2 vrij. Bij EcoGas compenseren we die CO_2-uitstoot volledig. Dit doen we door gecertificeerde duurzame projecten te steunen, bijvoorbeeld windparken in China of biomassaprojecten in Zuid-Amerika. Alleen projecten die voldoen aan de strengste eisen voor CO_2-compensatie krijgen dit keurmerk. Het keurmerk is opgericht door onder andere het Wereld Natuur Fonds.

- Eneco AardGas: hiermee bedoelen we aardgas waarbij we de uitstoot van CO_2 niet compenseren.

Uw contract
1. Het contract voor het leveren van EcoGas wordt gesloten tussen:
   1. Eneco Consumenten B.V. (in de Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers (ALVE): 'de leverancier'. Hierna: 'wij');
   2. de contractant (hierna: 'u').

2. Op het contract zijn van toepassing:
   1. deze Leveringsvoorwaarden Eneco Ecogas® van Eneco 2016;
   2. de ALVE.

   Als deze voorwaarden met elkaar in strijd zijn, dan hebben deze leveringsvoorwaarden voorrang.

Levering en tarieven
3. Wij leveren EcoGas voor al uw gasverbruik. Als we geen of onvoldoende EcoGas beschikbaar hebben, leveren we u AardGas. U betaalt dan hetzelfde tarief als voor EcoGas. Het maakt niet uit wat de oorzaak is van het tekort aan EcoGas. We hoeven u dan geen schadevergoeding te betalen.
4. Voor EcoGas geldt een hoger tarief dan voor AardGas. Op eneco.nl vindt u de actuele tarieven. U kunt de tarieven ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur.
5. Als de overheid maatregelen instelt die van invloed zijn op het tarief, dan voeren wij die door.
6. Als u uw contract met een vaste looptijd opzegt vóór de einddatum, dan kunt u een opzegboete krijgen.

Deze leveringsvoorwaarden
7. Deze voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2016. Op deze datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden voor EcoGas.
8. Op eneco.nl/voorwaarden vindt u de actuele leveringsvoorwaarden. U kunt de voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur.
9. Als een rechter bepaalt dat één van de bepalingen in deze leveringsvoorwaarden niet geldt, dan blijven de andere punten wel gelden.
10. Wij verwijzen naar deze voorwaarden met: 'Leveringsvoorwaarden Eneco EcoGas® van Eneco 2016'.

ENECO.CONSUMENTEN.LEVERINGSVOORWAARDEN-ECOGAS.Q1.16