

# Eneco EcoGas® Collectief 4 jaar

4<sup>e</sup> kwartaal 2015 tot 1-1-2020

voor particuliere klanten

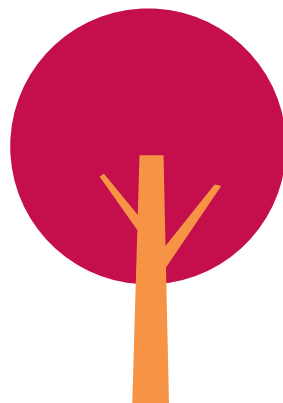
## Wat is Eneco EcoGas®?

Aardgas is een brandstof die in diepe aardlagen ontstaat uit plantenresten. Onder andere Gasunie pompt dit aardgas omhoog. Eneco levert het gas. Bij de verbranding van aardgas komt CO<sub>2</sub> vrij. Bij Eneco EcoGas® compenseren we deze CO<sub>2</sub>-uitstoot volledig. Dit doen we door gecertificeerde duurzame projecten te steunen, bijvoorbeeld windparken in China of biomassaprojecten in Zuid-Amerika. Dit zijn projecten met het keurmerk Gold Standard, opgericht door onder andere het Wereld Natuur Fonds (WNF). Dit is de kwaliteitsstandaard voor CO<sub>2</sub> compensatieprojecten die voldoen aan de strengste criteria.

## Wat betaalt u aan leveringskosten?

U betaalt Eneco voor de levering van gas, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw gasverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid gas (m<sup>3</sup>) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Dat betekent voor u, dat u vanaf de datum van uw overstap tot aan 1-1-2020 dezelfde vaste prijs per m<sup>3</sup> gas betaalt omdat u een contract voor EcoGas® Collectief 4 jaar heeft afgesloten. Met deze prijsgarantie beschermt u zich tegen mogelijke prijsstijgingen. De variabele leveringskosten die wij u in rekening brengen voor gas zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont. Hoe verder van Slochteren (Groningen), hoe hoger deze kosten. Deze kosten worden door GasTerra, de netbeheerder van het landelijk gastransportnet, aan ons in rekening gebracht. Deze zogenoemde gasregio toeslag zit al verwerkt in uw gasleveringstarief dat u betaalt per verbruikte m<sup>3</sup> gas.

De leveringskosten beslaan maar een deel van de totale energiekosten die Eneco Consumenten B.V. in rekening brengt. Eneco brengt u overheidsheffingen in rekening, namelijk energiebelasting en opslag duurzame energie. Deze overheidsheffingen dragen we in zijn geheel af aan de Belastingdienst. Daarnaast heeft Eneco in opdracht van de overheid BTW. De netbeheerkosten die u verschuldigd bent aan uw netbeheerder betaalt u aan ons. Wij dragen dat bedrag weer af aan uw netbeheerder. Aan de hand van het gasprofiel en de regio wordt duidelijk welk van onderstaande tarieven voor u geldt.



### Vaste Leveringskosten (voorheen vastrecht)

per maand € 3,46

bij gasprofiel 2 € 3,46

### Variabele leveringskosten

### Variabele leveringskosten

#### Tarief per m<sup>3</sup> (gasprofiel 1)

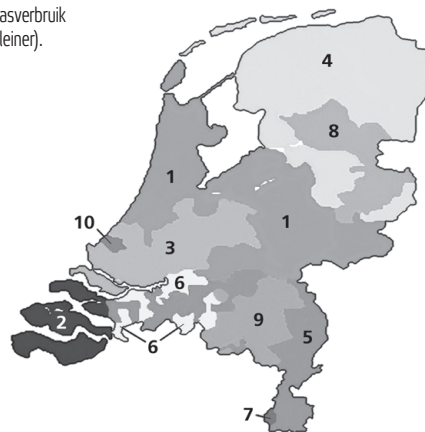
|          | Leverings-tarief | Energie-belasting | Opslag duurzame energie | Totaal   |
|----------|------------------|-------------------|-------------------------|----------|
| Regio 1  | € 0,3382         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5784 |
| Regio 2  | € 0,3520         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5922 |
| Regio 3  | € 0,3415         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5817 |
| Regio 4  | € 0,3343         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5745 |
| Regio 5  | € 0,3448         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5849 |
| Regio 6  | € 0,3467         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5869 |
| Regio 7  | € 0,3465         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5867 |
| Regio 8  | € 0,3355         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5757 |
| Regio 9  | € 0,3427         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5829 |
| Regio 10 | € 0,3416         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5818 |

#### Tarief per m<sup>3</sup> (gasprofiel 2)

|          | Leverings-tarief | Energie-belasting | Opslag duurzame energie | Totaal   |
|----------|------------------|-------------------|-------------------------|----------|
| Regio 1  | € 0,3355         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5757 |
| Regio 2  | € 0,3493         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5894 |
| Regio 3  | € 0,3387         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5789 |
| Regio 4  | € 0,3316         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5717 |
| Regio 5  | € 0,3420         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5822 |
| Regio 6  | € 0,3440         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5842 |
| Regio 7  | € 0,3438         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5840 |
| Regio 8  | € 0,3327         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5729 |
| Regio 9  | € 0,3399         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5801 |
| Regio 10 | € 0,3389         | € 0,2312          | € 0,0090                | € 0,5791 |

Uw gastarief hangt af van uw gasprofiel. Dit profiel wordt bepaald door het type gasmeter dat u heeft en de hoogte van uw gasverbruik per jaar. De meeste huishoudens hebben gasprofiel 1 (verbruik van minder dan 5.000 m<sup>3</sup> gas per jaar en een gasmeter G6 of kleiner). Verbruikt u meer dan 5.000 m<sup>3</sup> gas? Dan valt u voor het verbruik boven de 5.000 m<sup>3</sup> gas onder gasprofiel 2.

Bovenvermelde tarieven gelden bij een gasmeter van maximaal G25, die niet meer dan 40 kubieke meter gas per uur doorlaat.



Eneco EcoGas heeft het Gold Standard keurmerk.  
Dit keurmerk is opgericht door o.a. het Wereld Natuur Fonds.

## Netbeheerkosten

Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en voor het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder. Het bedrag wordt door ons namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven. Op [eneco.nl/netbeheerder](http://eneco.nl/netbeheerder) kunt u meer informatie vinden over uw netbeheerder.

De netbeheerkosten voor een standaard gasaansluiting zijn € 160,72 per jaar. Dit bedrag is gebaseerd op het tarief van netbeheerder Liander.

# Contractvoorwaarden Eneco EcoGas®

## Collectief 4 jaar

4<sup>e</sup> kwartaal 2015 tot 1-1-2020

voor particuliere klanten

Aardgas is een brandstof die in diepe aardlagen ontstaat uit plantenresten. Onder andere Gasunie pompt dit aardgas omhoog. Eneco levert het gas. Bij de verbranding van aardgas komt CO<sub>2</sub> vrij. Bij Eneco EcoGas® compenseren we deze CO<sub>2</sub>-uitstoot volledig. Dit doen we door gecertificeerde duurzame projecten te steunen, bijvoorbeeld windparken in China of biomassaprojecten in Zuid-Amerika. Dit zijn projecten met het keurmerk Gold Standard, opgericht door onder andere het Wereld Natuur Fonds (WNF). Dit is de kwaliteitsstandaard voor CO<sub>2</sub> compensatieprojecten die voldoen aan de strengste criteria.

U betaalt Eneco voor de levering van gas, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw gasverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid gas (m<sup>3</sup>) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Dat betekent voor u, dat u vanaf de datum van uw overstap tot aan 1-1-2020 dezelfde vaste prijs per m<sup>3</sup> gas betaalt omdat u een contract voor EcoGas® Collectief 4 jaar heeft afgesloten. Met deze prijsgarantie beschermt u zich tegen mogelijke prijsstijgingen. De variabele leveringskosten die wij u in rekening brengen voor gas zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont. Hoe verder van Slochteren (Groningen), hoe hoger deze kosten. Deze kosten worden door GasTerra, de netbeheerder van het landelijk gastransportnet, aan ons in rekening gebracht. Deze zogenoemde gasregiotoeslag zit al verwerkt in uw gasleverings-tarief dat u betaalt per verbruikte m<sup>3</sup> gas.

1. Het aanbod geldt voor kleinverbruikers, die het geleverde gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden en die een aansluiting op het gasnet hebben met een capaciteit ≤ 40 m<sup>3</sup> per uur.
2. Eneco EcoGas® Collectief 4 jaar is alleen beschikbaar in combinatie met Eneco HollandseWind® 4 jaar en Toon® van Eneco.
3. Eventuele splitsing van het gasprofiel G2 en/of wijziging van de regiotarieven door Gas Transport Services en/of wettelijke maatregelen door de overheid niet beperkt tot, maar in het bijzonder op het gebied van een nieuwe correctiefactor voor volumemeting gas, kunnen een prijswijziging tot gevolg hebben. Eneco Consumenten B.V. is gerechtigd deze prijs-wijziging door te voeren in bovengenoemde prijzen. Indien u naar aanleiding hiervan opzegt, kan een opzegboete in rekening gebracht worden.
4. De lokale netbeheerder stelt jaarlijks op de eerste werkdag van januari uw gasprofiel vast.
5. U verplicht zich tot betaling per automatische incasso.
6. De overeenkomst wordt aangegaan met Eneco Consumenten B.V. (Eneco). De overeenkomst heeft een looptijd tot 1-1-2020 en wordt behoudens opzegging tegen het einde van de looptijd (de opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen), stilzwijgend automatisch (zonder dat u of Eneco daar iets voor hoeft te doen) voor onbepaalde tijd verlengd tegen de dan geldende variabele tarieven voor Eneco EcoGas®. De opzegtermijn na stilzwijgende verlenging bedraagt 9 kalenderdagen.
7. Indien u de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd (tussentijds) beëindigt, is Eneco gerechtigd een opzegboete in rekening te brengen. De boete bedraagt maximaal € 125 per overeenkomst en is afhankelijk van de resterende looptijd.
8. U kunt zich voor deze overeenkomst tot en met 31 december 2015 aanmelden. Eneco behoudt zich het recht voor de sluitingsdatum op ieder moment te herzien en de mogelijkheid tot aanmelden stop te zetten. Dit laatste geldt niet voor reeds gesloten overeenkomsten.

9. Op de leveringsovereenkomst zijn de 'Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers', de 'Kwaliteitscriteria Eneco 2013' en de 'Leveringsvoorwaarden Eneco EcoGas® van Eneco 2009' van toepassing.

In de Kwaliteitscriteria is onder andere het klachtenafhandelings-beleid van Eneco te vinden. De geldende tarieven en voor-waarden zijn te vinden in de contractbevestiging, op [eneco.nl](http://eneco.nl) en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar via de Klantenservice, telefoonnummer 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur.

10. U betaalt administratiekosten voor de verwerking van het betalingsverkeer (bij aanvang van de levering betreft dit een bedrag van € 2 per maand (incl. BTW)). Deze kosten worden vermeld op de jaarnota. Klanten die de nota online ontvangen of met automatische incasso betalen, ontvangen daarnaast een korting (bij aanvang van de levering betreft dit een bedrag van € 2 per maand (incl. BTW)). Deze korting wordt vermeld op de jaarnota.

11. U ontvangt een gratis herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. U betaalt de volgende kosten, wanneer u uw betalings-verplichting niet nakomt: Aanmaning van niet betaalde facturen: dit betreft een bedrag van maximaal € 20,- tot € 40,- en even-tueel een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechte-lijke kosten per factuur. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van BTW.

12. Indien u bij nader inzien wil afzien van de overeenkomst, dan kunt u deze zonder opgave van redenen, binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de contractbevestiging, annuleren. Dit kan telefonisch via 010 - 890 6981, bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur. Per post naar Eneco Consumenten, Postbus 1650, 3000 BR Rotterdam of online via [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren). Of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping. Dit is bijgesloten bij de contractbevestiging of te downloaden op [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren).

13. Eneco handelt overeenkomstig de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2009 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012 of de daarvoor in de plaats tredende gedragscodes. De gedragscodes kunt u vinden op de website [www.eneco.nl/voorwaarden](http://www.eneco.nl/voorwaarden) en op [www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/6986/Vrijwillige-afspraken/](http://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/6986/Vrijwillige-afspraken/). Eneco is aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.

14. De levering van gas en/of elektriciteit voldoet aan de overeen-komst, de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en de eigenschappen die u als consument redelijkerwijze daarvan mag verwachten. Storingen in het transport van gas en/of elektriciteit vallen buiten de verantwoordelijkheid van Eneco, maar onder de verantwoordelijkheid van de regionale netbeheerder.

15. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren, of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via [eneco.nl/vraag](http://eneco.nl/vraag). Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op [eneco.nl/privacystatement](http://eneco.nl/privacystatement) leest u meer over privacy en Eneco.