

Wat is Eneco HollandseWind®?

Eneco HollandseWind® is stroom, die volledig wordt opgewekt door windturbines in Nederlandse windparken. Deze windstroom komt bijvoorbeeld uit het Prinses Amaliawindpark, Windpark Anna Vosdijkpolder-Moggershilpolder, Windpark Sint Antoinedijk en Windpark Houten. Met HollandseWind kiest u voor 100% groene stroom uit Nederland.

Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco' of 'wij').
- U kunt zich aanmelden voor dit contract als u de stroom alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. Uw elektriciteitsaansluiting mag niet groter zijn dan 3*80 ampère.
- U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
 - telefonisch via 010 890 6981, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur;
 - online via eneco.nl/annuleren;
 - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw contractbevestiging.
- Dit contract heeft een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd gaat in op de definitieve leveringsdatum. Wij bevestigen u nog de definitieve leveringsdatum en einddatum van uw contract. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- Na afloop van de looptijd van dit contract wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. U krijgt dan Eneco HollandseWind® geleverd voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Uw opzegtermijn na deze verlenging is negen dagen.

Vergoeding van uw opzegboete

- Uw oude leverancier kan u een opzegboete in rekening brengen van maximaal € 125 per energieproduct. Wij vergoeden deze opzegboete tot maximaal € 250 per klant. Wij vergoeden dit via een eenmalige nota.
- U kunt de opzegboete declareren door ons het volgende te sturen:
 - (een afschrift van) de nota van de opzegboete van uw oude leverancier en;
 - een bewijs dat u de opzegboete heeft betaald.U kunt dit sturen naar Eneco, Afdeling Boetevergoedingen, Postbus 367, 3400 AJ IJsselstein.
- U kunt de opzegboete declareren tot zes maanden na de ingangsdatum van uw contract met Eneco. Daarna heeft u geen recht meer op een vergoeding.
- Zegt u het contract met ons op voor de einddatum? Dan moet u de vergoeding van de opzegboete aan ons terugbetalen.

Uw tarieven

- U betaalt een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh). Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Uw tarief per kWh stroom hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2^e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.

- U betaalt vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
- De overheid kan de heffingen en btw op stroom wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door.
- Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
 - als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
 - vanwege een overheidsmaatregel.Als u vanwege deze wijzigingen uw contract voor bepaalde tijd opzegt, dan kunt u een opzegboete krijgen.
- U kunt het actuele tarief zien in Mijn Eneco of opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Uw windkrachtkorting

- Tijdens de vaste looptijd van uw contract krijgt u ieder jaar windkrachtkorting. Wij baseren deze korting op de gemiddelde windsnelheid (in meter per seconde) in Nederland in het voorafgaande kalenderjaar. We gebruiken hiervoor de gegevens van het KNMI De Bilt. Hoe harder het waait, hoe hoger uw korting. In de tabel hieronder ziet u wat uw korting is bij een gemiddelde windsnelheid in een jaar.

Gemiddelde windsnelheid (meter per seconde)	Uw windkrachtkorting (over een volledig kalenderjaar)
3.1 of minder	€ 12
3.2 of 3.3	€ 18
3.4 of 3.5	€ 24
3.6 of 3.7	€ 30
3.8 of hoger	€ 36

- Wij keren de windkrachtkorting in het eerste kwartaal (maart) aan u uit. U ontvangt voor het eerst windkrachtkorting in 2017. We verrekenen de korting met eventuele openstaande nota's, en storten het overgebleven bedrag op uw bankrekening.
- U heeft geen recht meer op windkrachtkorting als uw contract is verlengd naar een contract voor onbepaalde tijd.
- Als u uw contract voor de einddatum beëindigt, dan krijgt u geen windkrachtkorting over het voorafgaande kalenderjaar.

Uw betaling

- U betaalt altijd via automatische incasso.

Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
 - Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
 - Leveringsvoorwaarden Eneco HollandseWind® van Eneco 2016;
 - Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
 - Het Algemeen Tarievenblad Eneco Consumenten.

Op eneco.nl/voorwaarden vindt u deze documenten. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.