

Wat is Eneco AardGas?

Gas ontstaat in diepe aardlagen uit plantenresten. Zowel onder land als onder de zeebodem. Voor gaswinning worden deze aardlagen aangeboord en het gas door de Gasunie omhoog gepompt. AardGas van Eneco is gas dat we winnen uit fossiele bronnen en deels importeren.

Uw contract

1. U gaat dit contract aan met Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco' of 'wij').
2. U kunt zich aanmelden voor dit contract als u het gas alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m³ gas per uur.
3. U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
 - telefonisch via 010 890 6981, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur;
 - online via eneco.nl/annuleren;
 - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw contractbevestiging.
4. Dit contract heeft een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd gaat in op de definitieve leveringsdatum. Wij bevestigen u nog de definitieve leveringsdatum en einddatum van uw contract. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
5. Na afloop van de looptijd van dit contract wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. U krijgt dan Eneco AardGas geleverd voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Uw opzegtermijn na deze verlenging is negen dagen.

Vergoeding van uw opzegboete

6. Uw oude leverancier kan u een opzegboete in rekening brengen van maximaal € 125 per energieproduct. Wij vergoeden deze opzegboete tot maximaal € 250 per klant. Wij vergoeden dit via een eenmalige nota.
7. U kunt de opzegboete declareren door ons het volgende te sturen:
 - (een afschrift van) de nota van de opzegboete van uw oude leverancier en;
 - een bewijs dat u de opzegboete heeft betaald.U kunt dit sturen naar Eneco, Afdeling Boetevergoedingen, Postbus 367, 3400 AJ IJsselstein.
8. U kunt de opzegboete declareren tot zes maanden na de ingangsdatum van uw contract met Eneco. Daarna heeft u geen recht meer op een vergoeding.
9. Zegt u het contract met ons op voor de einddatum? Dan moet u de vergoeding van de opzegboete aan ons terugbetalen.

Uw tarieven

10. U betaalt een vast leveringstarief per m³ gas die u verbruikt. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Het leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
11. U betaalt vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
12. De overheid kan de heffingen en btw op gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door.
13. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
 - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
 - b. als de gasprofielen veranderen;
 - c. vanwege een overheidsmaatregel.Als u vanwege deze wijzigingen uw contract voor bepaalde tijd opzegt, dan kunt u een opzegboete krijgen.
14. U kunt het actuele tarief zien in Mijn Eneco of opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Uw betaling

15. U betaalt altijd via automatische incasso.

Afspraken bij uw contract

16. Op het contract zijn van toepassing:
 - a. *Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;*
 - b. *Kwaliteitscriteria Eneco 2013;*
 - c. *Het Algemeen Tarievenblad Eneco Consumenten.*

Op eneco.nl/voorwaarden vindt u deze documenten. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.