

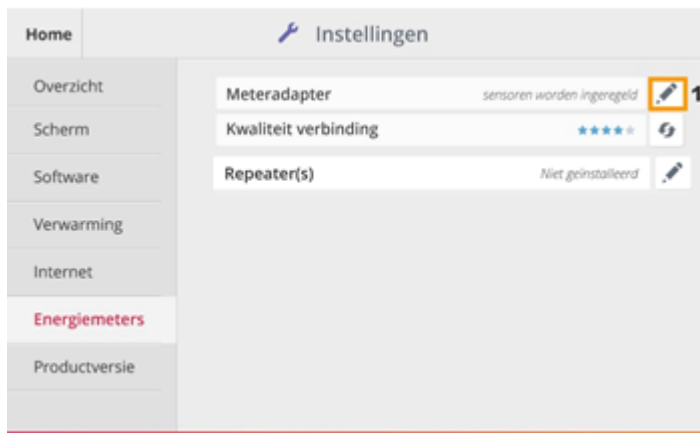
Nieuwe meteradapter installeren

In de volgende 4 stappen wordt uitgelegd hoe u uw oude meteradapter kunt vervangen door een nieuwe meteradapter.

Stap 1: Oude meteradapter verwijderen uit Toon

Uw oude meteradapter heeft een draadloze koppeling met Toon. Deze verbinding moet worden verbroken. Steek daarvoor de oude meteradapter in een stopcontact binnen 2 meter in de buurt van Toon. Ga vervolgens op Toon naar **Menu > Instellingen > Energiemeters**.

A. Druk achter Meteradapter op "Wijzigen" [1]



B. Druk in het volgende scherm achter Meteradapter op "Verwijderen" [2]



C. Druk op "Verwijderen" [3]. Druk drie keer op het zwartje knopje van de meteradapter.



U krijgt de melding te zien dat de meteradapter is verwijderd.

Stap 2: Nieuwe meteradapter installeren

De nieuwe meteradapter kan nu worden gekoppeld. Ga op Toon nogmaals naar **Menu > Instellingen > Energiemeters > Meteradapter wijzigen (Stap 1A)**

D. Druk achter Meteradapter op "Wijzigen" [4]



E. Volg de instructies en druk op "Koppelen" [5]. Druk drie keer snel op het zwarte knopje. Er verschijnt een melding "Meteradapter toegevoegd".



F. Plaats de meteradapter volgens **Stap 3**. Druk vervolgens in scherm **F** op "Controleren" [6]



Stap 3: Nieuwe meteradapter plaatsen

Sluit eerst de nieuwe meteradapter aan op de slimme elektriciteitsmeter met de bij Toon geleverde P1-kabel. Dit doet u door de P1-kabel met de meteradapter te verbinden via de opening waar P1 bij staat.

Het andere uiteinde van de kabel moet worden verbonden met de P1-poort van uw elektriciteitsmeter, zie het voorbeeld slimme elektriciteitsmeters hiernaast.

Steek daarna de nieuwe meteradapter in het stopcontact in de meterkast.

Na het installeren van de nieuwe meteradapter duurt het ongeveer 5 minuten voordat uw stroomverbruik in de tegel 'Stroom nu' wordt weergegeven. Uw gasverbruik is binnen twee uur zichtbaar.

Let op! Na de installatie van een slimme meter kan het tot twee weken duren voordat er gasverbruik zichtbaar is op Toon. Tot die tijd ziet u "0 m³" bij de tegel 'Gas vandaag'. U krijgt het opgetelde gasverbruik van de tussenliggende periode te zien wanneer deze periode voorbij is.

! De slimme meter geeft één maal per uur de gaswaarde door. Hierdoor wordt het gasverbruik één maal per uur bijgewerkt in de tegel 'Gas vandaag' en in de grafieken.

Optioneel

Stap 4: Software bijwerken

Indien u niet direct energieverbruik ziet, kan het zijn dat de software van Toon of van de meteradapter moet worden bijgewerkt.

Ga in Toon naar **Menu > Instellingen > Software**. Druk op "Update" achter "Softwareversie" indien deze zichtbaar is.

Controleer in het scherm "Software" achter Firmware meteradapter of hier een knop "Update" staat. Als dit het geval is, druk dan op update om de meteradapter bij te werken.

Heeft u nog vragen over Toon?

Ga dan naar eneco.nl/toonsupport. Daar vindt u antwoord op veelgestelde vragen en hulpvideo's. Of stel uw vraag aan andere Toongebruikers op het forum via eneco.nl/forum.

Welkom in de nieuwe wereld.

De oude meteradapter kunt u weggooien zoals gebruikelijk is voor klein elektrische apparaten in uw gemeente of zoek een Wecycle-inleverpunt via wecycle.nl/zoeker



LandisGyr

Bij een meter van het merk LandisGyr zit deze P1-poort achter een schuifje. Open het schuifje door deze naar beneden te schuiven.



Kaifa

Bij een meter van het merk Kaifa zit er achter een rubberen klepje een zogenaamde P1-poort.