

Hoe gaan we om met persoonsgegevens

Eneco vindt het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgaan met je persoonsgegevens bij het gebruik van de slimme warmtemeter. Eneco Warmte & Koude Leveringsbedrijf B.V. (hierna: Eneco) verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De onderstaande verklaringen zijn van toepassing op alle persoonsgegevens die Eneco verwerkt ten behoeve van de slimme warmtemeter en de bijbehorende diensten.

Hieronder beschrijven we de soorten persoonsgegevens die we verwerken ten behoeve van het gebruik van de slimme warmtemeter en de daarbij behorende diensten. We leggen ook uit waarvoor dit nodig is en hoe we je persoonsgegevens verwerken.

Welke persoonsgegevens verwerkt Eneco ten behoeve van de slimme warmtemeter en waarom?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect iets over een natuurlijke persoon zeggen. Bijvoorbeeld je naam en adres, maar ook - in combinatie daarmee - je verbruiksgegevens.

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig. Ten behoeve van het gebruik van de slimme warmtemeter verwerkt Eneco contactgegevens, contractgegevens omdat je klant bij ons bent en meetgegevens over je verbruik van warmte.

- De contactgegevens betreffen onder meer je naam, adres, (mobiele) telefoonnummer en e-mailadres.
- De contractgegevens betreffen onder meer je klantnummer en startdatum van je contract.
- De meetgegevens bevatten onder meer je warmteverbruik, temperaturen en doorstroomvolume.

Eneco verwerkt de contact-, contract- en meetgegevens om je bijvoorbeeld automatisch facturen te kunnen sturen, je dagelijks inzicht te kunnen geven in je warmteverbruik en verbruikskosten en je maandelijks van een verbruiksoverzicht te kunnen voorzien.

Eneco verwerkt de meetgegevens ook om het warmtenet en het gebruik daarvan te optimaliseren. Het gebruik van de meetgegevens stelt ons in staat om de CO₂-uitstoot van onze warmtenetten te verminderen en storingen aan de warmtelevering vroegtijdig op te sporen. Door de aanvoertemperatuur van de warmte in het net beter af te stemmen op de warmtebehoefte in wijk, kunnen we efficiënter omgaan met de beschikbare warmte en verminderen we de uitstoot van CO₂. Storingen zijn sneller te signaleren als we inzicht

krijgen in afwijkingen van gemeten temperaturen en doorstroom volumes in het net. De slimme warmtemeter maakt dit mogelijk.

Je slimme warmtemeter bevat de hierboven genoemde meetgegevens. Je meter is beveiligd met een unieke code en de gegevens worden versleuteld doorgestuurd naar Eneco. Deze meetgegevens worden automatisch opgeslagen door Eneco IT-systemen, maar alleen aan je persoonsgegevens gekoppeld als je daar toestemming voor hebt gegeven.

Naast de hiervoor genoemde persoonsgegevens slaat Eneco ook gegevens op uit de slimme warmtemeter die voor Eneco niet herleidbaar zijn naar jou als persoon. Het gaat hier om meetgegevens over historisch warmteverbruik, aanvoer- en retourtemperaturen van de warmtelevering en doorstroom volumes in hoge m³ van de warmtelevering. We analyseren historische gegevens om diensten te verbeteren, nieuwe diensten te ontwikkelen en ter verbetering van de bedrijfsvoering van de warmtevoorziening.

Eneco kan deze gegevens (of een afgeleide van deze gegevens) ook delen met niet-commerciële onderzoeksinstellingen en overheidsorganisaties ten behoeve van onderzoek en het ontwikkelen van overheidsbeleid, op het terrein van duurzame energiebronnen, klimaatcontrole en slimme energienetwerken.

Eneco kan je persoonsgegevens verstrekken aan dienstverleners, die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten en die daarbij in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Eneco kan bijvoorbeeld dienstverleners inschakelen voor IT-ondersteuning of bij de afhandeling of levering van onze diensten. Eneco verstrekt aan dienstverleners uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening. Eneco verplicht de dienstverleners met wie Eneco persoonsgegevens deelt deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan Eneco of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De dienstverleners mogen ook uitsluitend op instructie van Eneco handelen. Eneco verplicht deze dienstverleners de gegevens afdoende technisch en organisatorisch te beveiligen en geheim te houden.

Hoe vaak leest Eneco de meetgegevens uit en hoe worden de meetgegevens gebruikt?

Om aan onze contractuele verlichtingen te voldoen, lezen we de slimme warmtemeter periodiek uit:

- eenmalig om bij een verhuizing de juiste eindstand te weten.
- maandelijks om een overzicht van je warmteverbruik en -kosten te maken.
- jaarlijks om de jaarafrekening te kunnen sturen.

- incidenteel voor het beantwoorden van vragen en het geven van informatie over je verbruik.

Daarnaast lezen we de slimme warmtemeter alleen met jouw toestemming op de volgende momenten uit:

- elke 15 minuten om jou dagelijks inzicht te geven in je warmteverbruik.
- elke 15 minuten om het warmtenet en de warmtelevering te besturen en te verbeteren en om storingen vroegtijdig op te kunnen sporen.

Meer informatie over privacy

Deze verklaring is een aanvulling op het [algemene privacystatement](#) van de Eneco groep. In het algemene privacystatement vind je meer informatie over de wijze waarop Eneco persoonsgegevens verwerkt en opslaat. Ook lees je hier onder meer welke rechten je hebt om je gegevens in te zien of te wijzigen en waar je terecht kunt met vragen en klachten over privacy.

Wijzigen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring slimme warmtemeter wijzigen of er zaken aan toevoegen. Wij houden je via de website op de hoogte van eventuele wijzigingen. Om je te informeren over ingrijpende wijzigingen in deze verklaring plaatsen we een mededeling op onze website en vermelden bovenaan de verklaring wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.