

Productvoorwaarden



Eneco HappyPower®

Wat is Eneco HappyPower®?

Eneco HappyPower® is een korting op je stroomproduct. Tijdens 'HappyPower-momenten' krijg je korting ter hoogte van je actuele leveringstarief voor stroom incl. btw vermenigvuldigd met je stroomverbruik in die momenten. Als je voor stroom een dynamisch contract hebt, dan is je korting tijdens 'HappyPower-momenten' gebaseerd op je werkelijke gemiddeld gewogen tarief van afgelopen maand inclusief btw en inkoopvergoeding vermenigvuldigd met je stroomverbruik op die momenten.

Deze korting kan oplopen tot max 2,5 kWh stroomverbruik per HappyPower uur. De vaste leveringskosten, netbeheerkosten en de overheidsheffingen (energiebelasting en ode) veranderen niet tijdens HappyPower-momenten. Wij dragen de overheidsheffingen af aan de overheid en de netbeheerkosten aan je netbeheerder. HappyPower wordt verrekend op je jaarnota. Eneco HappyPower® is een aanvulling op je contract voor stroom dat je met Eneco Consumenten hebt afgesloten.

De voorwaarden van Eneco HappyPower®

- Je bestaande energiecontract blijft altijd geldig, ook als HappyPower op een gegeven moment stopt.
- HappyPower zorgt er niet voor dat je energiecontract wijzigt. Ook je termijnbedrag verandert niet door HappyPower.
- Alle stroomklanten van Eneco die zich aanmelden voor HappyPower zijn gebonden aan de bepalingen van deze productvoorwaarden.
- Kies je op een gegeven moment voor een ander type stroomcontract van Eneco? Dan blijf je HappyPower ontvangen, zolang je aan deze voorwaarden voldoet en zolang Eneco HappyPower aanbiedt.

Wanneer kun je gebruikmaken van Eneco HappyPower®?

HappyPower is voor jou geschikt als je:

- beschikt over een stroomaansluiting van max 3 x 80 ampère met een slimme meter; en
- ons toestemming hebt gegeven voor het opvragen van de kwartierwaarden van je slimme stroommeter bij je netbeheerder. Die waarden gebruiken we om te berekenen hoeveel stroom je hebt verbruikt tijdens de HappyPower-momenten. En hoeveel korting je daardoor krijgt; en
- op hetzelfde klantnummer en adres een actief stroomcontract bij Eneco Consumenten hebt; en
- de Eneco app gebruikt.

Voldoe je niet (meer) aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kan Eneco het aanbieden van HappyPower momenten beëindigen.

Hoe kun jij je aanmelden voor Eneco HappyPower®?

Je krijgt van ons een uitnodiging en dan kun je je aanmelden via de Eneco app. Hier vind je ook de HappyPower productvoorwaarden. Heb je je aangemeld? Dan ontvang je per e-mail een bevestiging. Daarin vind je ook deze voorwaarden. Via de app kun je onder andere je HappyPower-momenten kiezen. Ook kun je via onze app pushnotificaties instellen en andere belangrijke berichten over HappyPower ontvangen.

Het HappyPower-moment kun je in de app zelf kiezen en aanpassen. Je kunt tot zondag 23:59 uur het HappyPower-moment voor de week daarna aanpassen. Je ontvangt van ons tijdig vooraf een pushnotificatie met daarin aangegeven voor welke uren de HappyPower momenten gelden. Om optimaal gebruik van HappyPower te maken, raden we je aan om pushnotificaties aan te zetten. Je kunt ze uiteraard ook weer uitzetten. Afmelden voor HappyPower doe je ook via de Eneco app.

Hoe zie jij Eneco HappyPower® op je jaarnota terug?

Je krijgt korting tot maximaal 2,5 kWh stroom per HappyPower uur. Gebruik je tijdens een HappyPower-moment meer stroom? Dan verrekenen wij de korting tot maximaal 2,5 kWh stroom op de jaarnota.

De kortingen voor HappyPower zie je op je jaarnota. Ontvang je de jaarnota tussen de 15^e en laatste dag van de maand? Dan verwerken wij de HappyPower-korting tot en met de maand ervoor. Ontvang je de jaarnota tussen de 1^e en de 15^e van de maand? Dan verwerken we de HappyPower-korting van de vorige maand op de jaarnota van het daaropvolgende jaar.

De korting verrekenen we iedere kalendermaand. Meld je je halverwege de maand aan voor HappyPower? Dan geldt de HappyPower-korting vanaf dat moment.

Wanneer stopt Eneco HappyPower®?

Is Eneco Consumenten niet meer je stroomleverancier? Dan ontvang je geen HappyPower meer. We verrekenen via de eindnota je verbruik tijdens HappyPower-momenten in het laatste verbruiksjaar. HappyPower vervalt ook als jij je toestemming intrekt om je meterstanden bij je netbeheerder op te vragen. Dat intrekken kan via de Eneco app.

Overige afspraken Eneco HappyPower®

Klanten met meerdere leveringsadressen of stroomaansluitingen op één klantnummer, krijgen de korting op één leveringsadres en één aansluiting. Zodra HappyPower ingaat, ontvang je informatie over welk leveringsadres Eneco daarvoor heeft geselecteerd. HappyPower geldt dan voor dát specifieke leveringsadres.

Ga je verhuizen?

Bij verhuizen stopt de energielevering op je huidige adres. De toestemming om je meterstanden bij je netbeheerder op te vragen, is ook komen te vervallen. Deze toestemming en dus ook HappyPower is locatiegebonden. Hiermee vervalt ook de HappyPower-korting op je huidige leveringsadres. Je kunt de HappyPower-uren die je over hebt van je oude adres niet meenemen naar je nieuwe adres. Deze uren komen te vervallen.

Uitbreiding van het aantal HappyPower-momenten

Wanneer er sprake is van een actie waarbij we meer HappyPower-momenten aanbieden, dan informeren we je daarover.

HappyPower in de toekomst

Misschien gaan we in de toekomst HappyPower ook via andere kanalen (bijvoorbeeld MijnEneco) dan de Eneco app aanbieden. Als dat zo is, hoor je dat van ons.

Overdraagbaarheid

Je kan jouw rechten, verbonden aan HappyPower niet overdragen aan anderen.

Aanvullende voorwaarden

Op HappyPower zijn de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de Kwaliteitscriteria 2013 en het Voorwaardenoverzicht voor zover relevant van toepassing. Deze voorwaarden heb je ontvangen bij je energiecontract.

Eneco mag de voorwaarden voor HappyPower en HappyPower zelf, altijd wijzigen of stoppen. Eneco mag dat doen om voor haar zwaarwegende redenen, bijvoorbeeld als niet voldoende klanten dit product afnemen. Dit heeft dus geen gevolgen voor je stroomcontract. Wij behouden ons het recht voor om HappyPower voortijdig te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen zonder opgave van redenen en zonder schade te vergoeden.

Wijzigen of stoppen je voorwaarden? Dan ontvang je daar tijdig informatie over in de Eneco app of via e-mail. Je hebt dan geen recht op een (schade)vergoeding.