

Veilig werken tijdens het coronavirus

Hoe doen we dat?



Gezondheid en veiligheid vinden wij het belangrijkste. Voor jou en onze monteurs. Hier lees je hoe de monteur te werk gaat. Kijk voor meer informatie over hoe Eneco omgaat met het coronavirus op eneco.nl/corona. Alvast bedankt voor je medewerking.



Stap 1: Neem contact met ons op bij gezondheidsklachten

Heb jij of een huisgenoot gezondheidsklachten of val je onder de risicogroep? Neem dan van tevoren contact met ons op via 088 - 8 955 000.



Stap 2: Voor binnenkomst

De monteur zet een mondkapje op en stelt voor binnenkomst wat vragen aan je. Bijvoorbeeld of er iemand koorts heeft in het huishouden. Voordat de monteur naar binnengaat desinfecteert hij zijn handen.



Stap 3: Is er eventuele twijfel over de gezondheid?

Dan zoekt de monteur samen met jou naar een alternatieve oplossing. We zorgen dat je nooit in de kou komt te zitten. Desnoods krijg je losse kachels geleverd.



Stap 4: De afspraak

Bij sommige werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld het plaatsen van een nieuwe installatie) zijn er twee monteurs nodig om de klus te klaren. Dit overschrijdt het maximale aantal privé bezoekers per dag, maar is toegestaan op basis van de uitzondering die door de Rijksoverheid is gemaakt voor groepsverbanden bij noodzakelijke werkzaamheden. Denk wel aan het volgende:

- Geef de monteur geen hand en houd 1,5 meter afstand.
- Zet vooraf alle binnendeuren naar de werkruimte open. Denk ook aan de meterkastdeur. De monteur hoeft dan geen deurknoppen aan te raken.
- Verlaat de ruimte waar de monteur aan het werk is. Hij roept je zodra hij klaar is.



Stap 5: De monteur heeft de werkzaamheden uitgevoerd

De monteur legt je uit welke werkzaamheden er zijn verricht. Je hoeft hier niet voor te tekenen. De monteur tekent voor jou met het woord 'corona'. Hierna desinfecteert de monteur opnieuw zijn handen.

Samen krijgen we corona onder controle.

[Eneco.nl/corona](https://eneco.nl/corona)

