

Terugbetalingsregeling

Eneco Warmte & Koude 2016

Heeft u een warmte-aansluiting ≤ 100 kW en bent u van mening dat wij langdurig niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteitsnormen inzake de geleverde warmte, dan kunt u dit schriftelijk aan ons melden via het klachtenformulier (eneco.nl/klachtenformulier). Geeft u daarbij aan waarom u denkt dat wij niet voldoen aan de bedoelde kwaliteitsnormen, en in welke periode dit aan de orde was/is.

Wij onderzoeken uw melding en laten u daarna schriftelijk weten of wij tot terugbetaling overgaan van (een deel van) de reeds voldane vergoeding over de betreffende periode.

