

Onderhouds- en Servicevoorwaarden Eneco voor Warmtepompen 2008



Deze onderhouds- en servicevoorwaarden treden in werking op 1 december 2008 en vervangen alle voorgaande onderhouds- en servicevoorwaarden Eneco voor warmtepompen.

Deze 'Onderhouds- en Servicevoorwaarden Eneco voor Warmtepompen' zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf (zie www.eneco.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij het bedrijf.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Aard van de onderhouds- en service voorwaarden
Artikel 3	Tarieven
Artikel 4	Betaling
Artikel 5	Onderhoud en storingen
Artikel 6	Wijziging van de voorwaarden en tarieven
Artikel 7	Slotbepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Plaatsingsvoorwaarden: de bij de 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen' behorende besluiten van het bedrijf waarin de technische plaatsingsvoorwaarden van het bedrijf voor warmtepompen zijn geregeld;

Bedrijf: Eneco Warmte B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, die deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard;

Contractant: degene die een warmtepomp huurt bij het bedrijf, dan wel degene die een aanvraag tot plaatsing van de warmtepomp heeft ingediend bij het bedrijf;

Meetinrichting: de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens voor de controle van het verbruik;

Onderhouds- en servicevoorwaarden: de bij de 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen' behorende besluiten van het bedrijf waarin de onderhouds- en servicevoorwaarden voor warmtepompen zijn geregeld;

Overeenkomst: de afspraken tussen het bedrijf en de contractant betreffende de verhuur van warmtepompen;

Opstellingsruimte: ruimte in de woning of het gebouw ten behoeve van de plaatsing van de warmtepomp;

Perceel: iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van bronwarmte en/of koude geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het bedrijf;

Tarievenregeling: de bij de 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen' behorende besluiten, waarin vastgestelde tarieven voor verhuur warmtepompen en overige in rekening te brengen bedragen zijn geregeld;

Warmtepomp: elektrische combiwarmtepomp ten behoeve van levering van warmte voor ruimteverwarming, ruimtekoeling en warm tapwater, inclusief voorraadvat en elektrisch element ten behoeve van bijverwarming;

Artikel 2 Aard van de onderhouds- en servicevoorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn de 'Onderhouds- en Servicevoorwaarden Eneco voor Warmtepompen' als bedoeld in de 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen'.

- indien deze voorwaarden en de krachtens deze voorwaarden geldende voorschriften strijdig mochten blijken met de 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen', zijn de laatste beslissend.
- Onderhoud aan de warmtepomp en het verhelpen van storingen geschiedt door en op kosten van het bedrijf met inachtneming van het overeengekomen serviceniveau en overeenkomstig deze door het bedrijf gehanteerde 'Onderhouds- en Servicevoorwaarden Eneco voor Warmtepompen'.
- Indien de contractant niet aan zijn (financiële) verplichtingen heeft voldaan, is het bedrijf niet gehouden onderhoud te plegen en/of storingen op te heffen, totdat de contractant aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- De kosten van onderhoud en storingen, alsmede schade aan de warmtepomp, komen voor rekening van de contractant, telkens als:
 - de contractant heeft gehandeld in strijd met artikel 2 lid 3;
 - de contractant niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
 - de aan de warmtepomp door het bedrijf aangebrachte verzegelingen zijn verbroken;
 - een storing of gebrek het gevolg is van:
 - storing in de toevoer van elektriciteit;
 - aan de contractant toerekenbare schade aan de warmtepomp;



- het (niet) ontlichten van de huisinstallatie;
 - het (niet) bijvullen van de waterinhoud van de binnenhuisinstallatie;
 - onvoldoende waterdruk in het warmte afgiftesysteem;
 - niet gegronde klachten;
- e. storingen ontstaan nadat door anderen - dan daartoe bevoegde medewerkers van het bedrijf of derden in opdracht van het bedrijf- aan de warmtepomp wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen zijn verholpen.

Artikel 3 Tarieven

In geval van onnodig voorrijden, ter beoordeling van het bedrijf, worden de voorrijkosten aan de contractant in rekening gebracht. De voorrijkosten bedragen:

- Op werkdagen van 07.30 uur tot 16.00 uur € 65,-;
- in de avond van 16.00 uur tot 23.00 uur, op feestdagen en in hetweekend € 90,-;
- in de nacht van 23.00 uur tot 07.30 uur € 140,-.

Het tarief voor onnodig voorrijden wordt vastgesteld op basis van het tijdstip van melding van de storing van de contractant. Het bedrijf is gerechtigd om de tarieven voor voorrijkosten aan te passen. Eenmaal per kalenderjaar kan aanpassing van de tarieven plaatsvinden op basis van het verloop van het prijsindexcijfer van de consumenten prijs index zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Bij de melding van de storing op het storingsnummer voor warmte zal de medewerker de geldende tarieven voor onnodig voorrijden vermelden.

Indien in opdracht van de contractant werkzaamheden worden uitgevoerd die niet onder deze voorwaarden vallen, bijvoorbeeld aan de binneninstallatie, dan zullen de kosten hiervan (onnodig voorrijden, uur- en materiaalkosten) in rekening worden gebracht bij de contractant.

Artikel 4 Betaling

Alle bedragen die de contractant ingevolge deze voorwaarden verschuldigd is, brengt het bedrijf hem door middel van een nota in rekening conform de bepaling in de 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen'.

Artikel 5 Onderhoud en storingen

- 1 Het bedrijf draagt in het kader van deze voorwaarden zorg voor het naar behoren functioneren van de warmtepomp door het uitvoeren van periodiek onderhoud en het verhelpen van storingen.
2. De contractant moet zorgdragen voor een goede bereikbaarheid van de warmtepomp en de meetinrichting.
3. De contractant dient aan personen, die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het bedrijf rustende verplichting - van 07.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.
4. Het periodiek onderhoud van de warmtepomp geschiedt door of vanwege en voor rekening van het bedrijf op werkdagen tussen 07.00 uur en 20.00 uur.
5. Voor periodiek onderhoud en voor reparatiewerkzaamheden aan de warmtepomp dat op verzoek van de contractant buiten normale werkuren plaatsvindt, zullen de door het bedrijf extra gemaakte kosten bij contractant in rekening worden gebracht.
6. Storingen moeten telefonisch gemeld worden op het storingsnummer voor warmte 0800 - 0072 (gratis). De storingsdienst voor warmte is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.
7. Het bedrijf verhelpt storingen op werkdagen, in het weekend en op feestdagen. Bij een storingsmelding voor 11.00 uur wordt diezelfde dag de storing onderzocht en zo mogelijk verholpen. Bij een storingsmelding na 11.00 uur wordt de storing uiterlijk de volgende dag onderzocht en zo mogelijk verholpen. Indien en bij hoge uitzondering de storing niet binnen 24 uur verholpen kan worden, moet een adequaat plan van aanpak met de contractant worden overeengekomen. In geval van urgente storingen, zoals lekkage en bevroeringsgevaar zal binnen 4 uur worden aangevangen met het verhelpen van de storing.
8. In geval van overmacht kan het bedrijf, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk de uitvoering van de overeenkomst opschorten.

Als overmacht worden beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in iedere vorm, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, het door derden van wie het bedrijf afhankelijk is, niet (tijdig) nakomen van hun verplichtingen jegens opdrachtnemer.

Artikel 6 Wijziging van de voorwaarden

De onderhouds- en servicevoorwaarden kunnen worden gewijzigd conform het bepaalde in artikel 12 van de 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen'.

Artikel 7 Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Onderhouds- en Servicevoorwaarden Eneco voor Warmtepompen'.
2. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door het bedrijf worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze voorwaarden treden in werking op 1 december 2008. Op dat moment vervallen de tot dan door het bedrijf gebruikte voorwaarden die betrekking hebben op het onderhoud en de service van warmtepompen.
5. Deze 'Onderhouds- en Servicevoorwaarden Eneco voor Warmtepompen' en de hierin genoemde regelingen zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf (zie www.eneco.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij het bedrijf.