

Gedragscode 1

Voor overeenkomsten van huur van verwarmings- en warmwaterinstallaties met consumenten.

Inleiding

Deze Gedragscode is opgesteld door UNETO-VNI in samenwerking met een werkgroep van installatiebedrijven en is van toepassing op overeenkomsten van huur. UNETO-VNI is de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en de elektrotechnische detailhandel.

Eventuele tekortkomingen op het consumentenrecht worden, overeenkomstig deze Gedragscode, hersteld door de consument het recht te geven zich te beroepen op de laatste versie van de algemene voorwaarden van het installatiebedrijf. Ieder installatiebedrijf dat deze Gedragscode aanvaardt, heeft zijn voorwaarden getoetst en daar waar nodig aangepast.

Het ondertekenen van deze Gedragscode door een afzonderlijk bedrijf betekent niet dat dit bedrijf daarmee erkent dat de door haar in het verleden gehanteerde voorwaarden niet correct zijn geweest. Het installatiebedrijf wenst hiermee wel eventuele onduidelijkheden rondom de meest juiste toepassing van wet- en regelgeving weg te nemen en richting haar klanten tegemoet te komen aan de wens om meer transparantie en eenduidigheid.'

UNETO-VNI zal tweezijdig vastgestelde huurvoorwaarden proberen overeen te komen met de Consumentenbond in SER CZ verband.

De installatiebedrijven die zich aansluiten bij de Gedragscode worden vermeld op de website van UNETO-VNI en nemen de Gedragscode op op hun eigen website.

Gedragscode

De installatiebedrijven die de Gedragscode onderschrijven, zullen voor alle lopende duurovereenkomsten van verwarmings- en warmwaterinstallaties, die onder de werkingssfeer van de Gedragscode vallen, in plaats van en in aanvulling op hetgeen is opgenomen aangaande de vermelde onderwerpen in de betreffende overeenkomsten, de voorwaarden van deze Gedragscode volgen. Consumenten die wederpartij zijn bij deze overeenkomsten kunnen zich op de bepalingen van deze Gedragscode beroepen.

Onder verwarmings- en warmwaterinstallaties wordt verstaan het samenstel en/of gedeelte van gemonteerde leidingen, appendages en bijbehorende toestellen, één en ander zoals omschreven in de betreffende overeenkomst.

De Gedragscode is van toepassing op duurovereenkomsten die voorwaarden bevatten die mogelijk niet in overeenstemming zijn met consumentenrecht. Zij geldt enkel voor zover deze overeenkomsten zijn overeengekomen voorafgaand aan

de inwerkingtreding van de Gedragscode voor het betreffende installatiebedrijf en voor zover overeengekomen zonder dat het installatiebedrijf op dat moment voldeed aan de voorwaarden van het consumentenrecht.

Voorwaarden

+ De consument kan een beroep doen op de laatste versie van de algemene huurvoorwaarden die het betreffende installatiebedrijf hanteert voor het gehuurde product. Deze voorwaarden worden desgevraagd van toepassing verklaard op de overeenkomst. Nadere informatie over de voorwaarden welke van toepassing kunnen worden verklaard op het betreffende gehuurde product, is terug te vinden op de website van het installatiebedrijf.

Uitwerking: De consument kan zich te allen tijde beroepen op de laatste versie van de algemene voorwaarden voor huurovereenkomsten voor het betreffende product van het installatiebedrijf. Bij eventuele vragen of klachten van de consument zal hij actief gewezen worden op de nieuwe huurvoorwaarden en de uitwerking hiervan op zijn specifieke situatie.

+ De Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Geschillencommissie voor Installerende Bedrijven) zal op verzoek van de consument bevoegd zijn om over eventuele geschillen te oordelen. Zij kan het bepaalde in deze Gedragscode in haar oordeel betrekken.