

# Tarievenregeling voor verkoop en verhuur van apparaten

Geldig voor consumenten vanaf 29 september 2020



## 1. Incassering huur

Betaalt u niet op tijd? Dan krijgt u van ons een eerste herinnering. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Betaalt u niet binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering? Dan krijgt u een aanmaning. De kosten hiervoor zijn €40. Eventueel volgt daarna nog een (slot) sommatie. Moeten we een vordering ter incasso overdragen aan een derde partij? Dan kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale kosten die u maximaal moet betalen voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per nota. Meer informatie vindt u op [www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl). Over boetes voor wanbetaling hoeft u geen btw te betalen.

## 2. Verwerkingskosten contract

Als we een contract beëindigen, brengen we verwerkingskosten in rekening. Daarbij zijn 2 situaties mogelijk:

1. Eneco neemt de installatie terug. De kosten zijn dan € 50.
2. De huurder neemt de installatie over van Eneco en verkrijgt het eigendom. De kosten zijn dan € 15.

## 3. Verwijderingskosten installatie

### Huur:

Bij het terugnemen van de installatie brengen we verwijderingskosten in rekening. Deze verwijderingskosten kunnen variëren vanwege de tijd die demontage in beslag neemt en het gewicht van het apparaat. De maximale verwijderingskosten zijn:

- |                          |       |
|--------------------------|-------|
| • Voor een cv-ketel      | € 250 |
| • Voor een boiler        | € 250 |
| • Voor een geiser        | € 50  |
| • Overige huurapparatuur | € 50  |

### Koop:

Indien u binnen 14 dagen na installatie gebruik maakt van uw annuleringsrecht, ontvangt u het aankoopbedrag retour minus de hiervoor genoemde installatie- en verwijderingskosten.

## 4. Aanpassing en indexatie van de huurtarieven

We mogen de huurprijs jaarlijks indexeren. Dat doen we op basis van een gewogen indexatiepercentage dat opgebouwd is uit:

- het indexcijfer loon metaalelektro zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS);
- het indexcijfer loon energievoorziening zoals gepubliceerd door het CBS.

## 5. Slotbepalingen

- Deze tarievenregeling geldt vanaf 29 september 2020.
- De regeling staat ook op [eneco.nl/voorwaarden](http://eneco.nl/voorwaarden). U kunt deze ook gratis opvragen. Bel onze Klantenservice op 088 - 8 955 000 (u betaalt de gebruikelijke belkosten).
- Bepaalt een rechter dat een bepaling uit deze tarievenregeling nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen wel geldig. Wij verwijzen naar dit blad met: 'Tarievenregeling'.
- Eneco kan de tarievenregeling ieder half jaar aanpassen.