

# Productvoorwaarden

Eneco Duurzaam Wonen B.V.

Versie: 1 juli 2022



De productvoorwaarden zijn een aanvulling op de omschrijving van de diensten om **i)** duidelijkheid te verschaffen wat wel en niet in het aanbod inbegrepen is en **ii)** om uw verantwoordelijkheden en die van opdrachtnemer (Eneco Duurzaam Wonen B.V.) te specificeren. De offerte, productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten van Techniek Nederland (AVIC) vormen tezamen het complete aanbod. Indien deze documenten met elkaar strijdig zijn, prevaleert de AVIC boven de productvoorwaarden en de productvoorwaarden boven de offerte.

## Algemeen

- U verklaart dat er geen asbest aanwezig is in de ruimte(n) waar geïnstalleerd moet worden en als dat wel zo is stelt u opdrachtnemer voor aanvaarding van het aanbod hiervan op de hoogte.
- U verklaart bij een installatie op het dak, dat het dak waarop geïnstalleerd wordt in goede constructieve staat en dat het dak de extra ballast kan dragen. Als u zichzelf onvoldoende terzake kundig acht, raadpleegt u een bouwkundige expert voordat het werk wordt uitgevoerd.
- In het afwerkingsniveau van eventuele leidingen die opdrachtnemer aanlegt zijn timmerwerkzaamheden voor beschotting en eventueel schilderwerk niet inbegrepen.

## Warmtepomp en zonneboiler

- Behalve in gevallen waar anders in uw offerte omschreven, beschikt uw woning over een goed functionerende binnenhuisinstallatie voor de (na)verwarming van water of ruimtes alsmede een reguliere stroomaansluiting op het elektriciteitsnet.
- U heeft als toekomstig eigenaar een eigen onderzoekplicht voor de mate waarin het geluidsniveau van de installatie, zoals gespecificeerd in de offerte, **i)** voldoet aan de wettelijke vereisten en **ii)** acceptabel is voor uzelf en uw omgeving. De rol van opdrachtnemer is beperkt tot advies over de van toepassing zijnde regelgeving en maatregelen die u kunt nemen om eraan te voldoen.

## Zonnepanelen

- Als in de woning geen loze leiding aanwezig is, sluit opdrachtnemer, in overleg met u, de elektrische kabel voor de zonnepanelen aan door middel van een kabel die van de zonnepanelen naar de meterkast door het trappenhuis, of aan de buitenzijde van de woning, naar beneden wordt gevoerd.
- Bij een vertraging, zoals bij grote drukte, kan het voorvallen dat de door u bestelde producten niet meer beschikbaar zijn. De zonnepanelenmarkt evolueert namelijk erg snel. In dat geval geven we u andere producten met gelijkwaardige of betere specificaties.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van een betrouwbare internetverbinding voor monitoring van de het energiesysteem op de locatie waar opdrachtnemer, na overleg met u, de monitoring-apparatuur plaatst. Als in uw woning geen betrouwbare internetverbinding mogelijk is, ondanks aantoonbaar goed functionerende draadloze communicatieapparatuur van opdrachtnemer na de installatie, bent u zelf verantwoordelijk voor het verbeteren van de kwaliteit van de internetverbinding.
- Als uw dak bol of hol is, bent u zich ervan bewust dat de zonnepanelen ten opzichte van elkaar mogelijk geen egaal vlak kunnen vormen.

## Garantie en beperking aansprakelijkheid

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie zoals omschreven in de offerte dient u:

- de installatie niet te de-installeren, te verwijderen of anderszins buiten gebruik te stellen, te wijzigen, aan te passen of te repareren, de verbinding met de binnen-installatie en/of internet te verbreken, wijzigen, beperken of anderszins te blokkeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer;
- de ruimte waar de omvormer van de zonnepanelen is geplaatst, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer, niet bloot te stellen aan stelselmatig hoge temperaturen, grote temperatuurschommelingen of een hoge luchtvochtigheid (bijvoorbeeld door het plaatsen van een wasdroger);
- de ruimte waar het boilervat van een zonneboiler is geplaatst niet stelselmatig bloot te stellen aan temperaturen welke substantieel beneden kamertemperatuur liggen;

- opdrachtnemer zo snel mogelijk na het ontdekken van diefstal, schade of (ver)storing of gebrek aan de installatie, de woning of het niet beschikbaar zijn van een internetverbinding te informeren over de diefstal, schade of (ver)storing of gebrek;
- zorg te dragen dat de zonnepanelen vrij blijven van vuil, schaduw en ongedierte;
- periodiek onderhoud van de installatie uit te (laten) voeren conform de instructies zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
- geen werkzaamheden uit te voeren of activiteiten te ondernemen die de werking van de installatie kunnen beperken of kunnen beschadigen;
- volledige medewerking te verlenen aan de werkzaamheden die opdrachtnemer aan de installatie moet uitvoeren en houd u de plaatsen die opdrachtnemer moet betreden toegankelijk.

Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie en aansprakelijkheid is:

- schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
- schade(s) of gebreken welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk dat niet door opdrachtnemer is uitgevoerd, en – bijvoorbeeld – is ontstaan door externe invloeden, wijzigingen aan het werk, reparaties en/of vernieuwingen die door derden uitgevoerd zijn;
- schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk wat door derden is aangebracht;
- onderlinge kleurverschillen en verkleuring van zonnepanelen of zonnecollectoren;
- schade ontstaan doordat uw dak de extra ballast van de zonnepanelen of zonneboiler niet kan dragen,

De door Eneco Duurzaam Wonen verstrekte garanties zijn overdraagbaar aan derden na voorafgaande goedkeuring van opdrachtnemer welke niet redelijkerwijs wordt onthouden.

## Verklaring bewustzijn externe factoren besparing

- U verklaart dat u zich ervan bewust bent dat de besparing, zoals berekend door opdrachtnemer in de offerte, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die u met het door opdrachtnemer geleverde werk kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer bevinden, waaronder in elk geval, doch niet uitsluitend, inbegrepen:
  - variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneschijn, wintertemperaturen);
  - wijzigingen in uw stook-, warmwaterafname- en/of stroomafnamegedrag;
  - een hoger elektraverbruik als u de warmtepomp inzet voor koeling;
  - wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;
  - gebreken in uw bestaande (binnenhuis)installatie(s) welke niet op het eerste gezicht voor opdrachtnemer kenbaar zijn tijdens de schouw;
  - wijzigingen in belasting- en regelgeving.
- opdrachtnemer sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in het vorige lid genoemde factoren, en andere redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer toe te rekenen factoren, nadrukkelijk uit. Dit geldt zowel ten aanzien van het door haar geleverde werk als de in deze offerte opgenomen specificaties en indicaties.

# Productvoorwaarden

Eneco Duurzaam Wonen B.V.

Versie: 1 juli 2022



## Financieringsservice

- De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing als u voor de financieringsservice heeft gekozen.
- Bij aanvaarding van uw persoonlijk aanbod geeft u opdrachtnemer opdracht om te adviseren en/of te bemiddelen met betrekking tot een passende financiering voor het werk. De financiering zelf maakt geen deel uit van de overeenkomst maar is een financieringsovereenkomst waarbij u geld leent van een financiële instelling.
- Offertes, berekeningen en tarieven voor financieringen welke aan u ter beschikking zijn gesteld, zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, vrijblijvend, indicatief en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende kredietverstrekker.
- De financieringsservice van opdrachtnemer leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting van opdrachtnemer, niet tot een resultaatverplichting. opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen of onbedoelde onjuistheden in het advies.
- U verstrekt steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie die opdrachtnemer nodig heeft voor een correcte uitvoering van het werk en de financieringsservice. Als voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door u aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, of als u op andere wijze niet aan uw (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de financieringsservice.
- U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door u aan opdrachtnemer verschafte informatie.
- Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de financieringsservice bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim dient te gelden.
- Persoonsgegevens die u aan opdrachtnemer heeft verstrekt voor de financieringsservice zullen door opdrachtnemer niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de financieringsservice, behoudens voor zover opdrachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- De overeenkomst met opdrachtnemer wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde voor beide partijen dat geen onvoorwaardelijke financiering van een kredietverstrekker kan worden verkregen binnen 3 maanden na de datum van totstandkoming van deze overeenkomst. Deze ontbindende voorwaarde kan enkel door u worden ingeroepen indien het niet verkrijgen van deze onvoorwaardelijke financiering niet aan u kan worden toegerekend.
- opdrachtnemer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016030. Een geschil voortvloeiend uit de Financieringsservice, kan ter keuze aan u voort bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of de burgerlijke rechter te Amsterdam. opdrachtnemer conformeert zich aan het door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening gegeven advies.

## Subsidie-aanvraagservice

- De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing als u voor een zonneboiler, isolatie of een warmtepomp heeft gekozen en daarbij heeft gekozen voor de Subsidie-aanvraagservice.
- U machtigt opdrachtnemer bij aanvaarding van het persoonlijk aanbod om namens u een aanvraag voor de subsidie te verzorgen voor de producten waarvoor u heeft gekozen in uw persoonlijk aanbod waaronder inbegrepen de volgende rechtshandelingen:
  - het indienen van een aanvraag voor de subsidie;
  - het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met het moment dat op de aanvraag voor subsidie is beslist;
  - het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met de vaststelling van de subsidie.
- opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor subsidiewijzigingen of het niet toekennen van een subsidiebeschikking, bijvoorbeeld omdat het subsidieplafond is bereikt.
- Om aanspraak te maken op de ISDE-subsidie verklaart u:
  - dat het apparaat binnen een jaar na de subsidieontvangst niet buiten gebruik gesteld wordt;
  - dat u voor dezelfde investering geen subsidie heeft ontvangen via de SDE+, de Regeling nationale EZ-subsidies i.v.m. energiebesparende maatregelen bij sportaccommodaties of de EIA of de ISDE;
  - dat het apparaat aanvullend is op de EPC (uitsluitend bij nieuwbouw).

## Monitoring. Gegevensuitwisseling

- Als de installatie uitgerust is met een monitoringsysteem op afstand, draagt u zorg voor de beschikbaarheid van een kwalitatief goede internetverbinding op de locatie waar de monitoringapparatuur is geplaatst.
- U geeft opdrachtnemer toestemming en stelt ons in staat om uw installatie te monitoren en -indien nodig- monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee de opdrachtnemer de installatie op afstand kan inspecteren en beheren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de Installatie te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: **i)** informatie voor de detectie en het verhelpen van storingen **ii)** productie- informatie voor de analyse van storingen, netbelasting en profielinformatie over verbruik en opwekking. opdrachtnemer gebruikt deze gegevens om de prestaties van uw installatie te volgen, eventuele problemen met de installatie te detecteren, haar dienstverlening en productaanbod te verbeteren en te verhelpen en om het stroomnetwerk stabiel en in balans te houden. opdrachtnemer heeft van deze gegevensverwerking melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens gedaan;
- In afwijking van het voorgaand artikel heeft u de mogelijkheid om uw installatie niet door opdrachtnemer te laten monitoren. U dient dit schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer en accepteert in dat geval dat opdrachtnemer hinder ondervindt om uw installatie op juiste werking te inspecteren en mogelijk extra kosten aan u moet doorberekenen voor onderzoek naar mogelijke gebreken in uw installatie.
- U geeft opdrachtnemer toestemming om **i)** uw gegevens of gegevens over uw installatie uit te wisselen met ingeschakelde partners voor de uitvoering van het werk en **ii)** profielinformatie te delen met energieleveranciers.
- Op uw verzoek verstrekt opdrachtnemer u een specificatie van de gegevens die opdrachtnemer monitort.