

Privacyverklaring Toon

(versie 05-19)



Privacyverklaring

Eneco Consumenten B.V. (hierna te noemen 'Eneco') vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens bij het gebruik van Toon. Eneco verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Eneco of de daarbij behorende bedrijven ten behoeve van het gebruik van Toon. Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar u als persoon. Toon is een bijzondere thermostaat. Naast de thermostaatfunctie geeft Toon uw actuele energieverbruik weer en geeft Toon u inzicht in uw energieverbruik (zoals de ontwikkeling en de status van uw jaarverbruik).

Deze verklaring beschrijft de soorten persoonsgegevens die Eneco verwerkt ten behoeve van het gebruik van Toon en de daarbij behorende diensten en geldt als aanvulling op het (algemene) Privacystatement van Eneco dat te vinden is op eneco.nl. Eneco legt ook uit waarvoor dit nodig is, hoe de persoonsgegevens worden verwerkt en wanneer deze aan anderen kunnen worden verstrekt. In deze verklaring wordt verder uitgelegd hoe lang de gegevens worden bewaard en welke maatregelen Eneco neemt om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Ook wordt ingegaan op uw privacyrechten.

Welke persoonsgegevens worden ten behoeve van Toon verwerkt en waarom?

Eneco verwerkt in samenwerking met Quby B.V. (hierna: 'Quby') niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is. Quby maakt deel uit van de Eneco Groep. Ten behoeve van Toon verwerkt Eneco contactgegevens, productgegevens en contractgegevens. Dit is nodig om uw aankoop te verwerken, Toon en bijbehorende diensten aan u te leveren, te factureren en ondersteunen. De contactgegevens betreffen onder meer uw naam, adres, (mobiele) telefoonnummer en e-mailadres. De productgegevens betreffen onder meer hardware- en softwareversies van Toon. De contractgegevens betreffen onder meer uw klantnummer, accountnummer, start- en einddatum en rechten op applicaties. En, als u energiekant bij Eneco bent, gegevens die reeds bij Eneco aanwezig zijn met betrekking tot uw energiecontract, waaronder tariefinformatie, het geschatte jaarverbruik en het soort contract. Eneco verwerkt gegevens die nodig zijn voor het installeren van Toon, te weten het gas- en stroommetertype, gegevens over de meterkast en gegevens over de cv-installatie. Eneco verwerkt uw persoonsgegevens tevens voor interne zakelijke doeleinden. Deze doeleinden zijn onder meer de administratie, evaluatie en verbetering van Toon en de naleving van wettelijke verplichtingen en interne regels en procedures. Het is mogelijk dat Eneco uw contactgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden. Eneco zal zich daarbij aan de wettelijke vereisten houden.

Naast de hiervoor genoemde persoonsgegevens die Eneco en Quby verwerken, slaat Quby ook gegevens op van Toon die voor Eneco niet herleidbaar zijn naar u als persoon. Het gaat hier om gegevens over (historisch) stroomverbruik, gasverbruik, productiegegevens stroom (als door zonnepanelen), cv-gegevens (als branduren, foutmeldingen, watertemperatuur), thermostaatgegevens (als thermostaatprogramma, kamertemperatuur), klik-gegevens (als gebruik Toon buttons en duur van sessies), instellingsgegevens en gegevens verkregen via randapparatuur van Toon zoals bijvoorbeeld Philips Hue lampen, Fibaro-rookmelder.

Quby doet dit omwille van het kunnen aanbieden, verbeteren en ontwikkelen van Toon producten en diensten voor Eneco op het gebied van energie (inzicht- en verbruik) en smart home diensten. Eneco ontvangt hieruit gegevens van Quby ten behoeve van eigen ontwikkeling van Toon diensten. Net als Eneco, werkt Quby voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van haar producten en diensten. Daarvoor gebruikt Quby ook persoonsgegevens, waarbij Quby altijd het belang van uw privacy in het oog houdt door de gegevens zoveel mogelijk te ontdoen van naar u herleidbare kenmerken.

Eneco kan deze gegevens (of een afgeleide van deze gegevens) ook delen met niet-commerciële onderzoeksinstituten en overheidsorganisaties ten behoeve van onderzoek en het ontwikkelen van overheidsbeleid, op het terrein van duurzame energiebronnen, klimaatcontrole en slimme energienetwerken.

Wat nu als ik een gepersonaliseerde Toon-dienst wil afnemen?

Uw Toon verzamelt de hiervoor genoemde gegevens. Deze gegevens worden op uw Toon gekoppeld aan een door uw Toon gegenereerde unieke code en uitsluitend onder vermelding van deze code opgeslagen in de beveiligde opslag van Quby. Deze unieke code is alleen bekend in uw Toon. Eneco kent deze code niet en weet ook niet welke code bij wie hoort. Als u een dienst wilt gaan gebruiken die uw persoonlijke Toon gegevens nodig heeft, geeft u toegang tot de benodigde persoonsgegevens aan Eneco. Als u instemt met de voorwaarden, wordt aan uw Toon gevraagd om de unieke code vrij te geven voor de betreffende dienst. Quby koppelt dan de code in haar opslag met uw instemming aan de code uit uw Toon. Hierdoor worden de Toon gegevens voor de dienst waarvoor u zich heeft aangemeld persoonlijk gemaakt. Indien u bezwaar heeft tegen het centraal opslaan van uw gegevens bij Quby, dan kunt u uw naam, postcode, huisnummer en Toon displaycode mailen naar: Toondata@eneco.com. U vindt uw displaycode op Toon onder Menu - Instellingen - Productversie. Na ontvangst van uw e-mail zorgen wij ervoor dat uw gegevens niet centraal worden opgeslagen. Hierdoor wordt het onmogelijk om een gepersonaliseerde Toon-dienst te gebruiken.

Wanneer kan Eneco uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen?

Eneco en Quby kunnen uw persoonsgegevens delen met derden, zoals dienstverleners, om Toon en de daarbij behorende diensten te verstrekken. Eneco kan bijvoorbeeld dienstverleners inschakelen voor IT-ondersteuning of bij de afhandeling, installatie of de levering van Toon en de bijbehorende diensten. Eneco verstrekt aan dienstverleners uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.

Eneco en Quby verplichten de dienstverleners met wie zij persoonsgegevens delen deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan Eneco en Quby of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De dienstverleners mogen ook uitsluitend op instructie van Eneco en Quby handelen. Eneco en Quby zorgen ervoor dat dienstverleners de gegevens afdoende technisch en organisatorisch beveiligen en geheim houden. De dienstverleners die Eneco inschakelt kunnen over de hele wereld gevestigd zijn. Daarnaast kan Eneco (wettelijk) verplicht worden om uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie. Eneco zal niet zonder uw toestemming uw persoonsgegevens verkopen aan derden die deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken.

Privacyverklaring Toon

(versie 05-19)



Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Eneco en Quby bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is, zoals wegens wettelijke verplichtingen, maakt Quby de via Toon verkregen gegevens, 3 maanden na afloop van het abonnement onherleidbaar naar u als persoon.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Eneco en Quby nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding, of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Daarbij maken Eneco en Quby een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

Meer informatie over privacy

Deze verklaring is een aanvulling op het algemene privacystatement van de Eneco groep. In het algemene privacystatement vindt u meer informatie over de wijze waarop Eneco persoonsgegevens verwerkt en opslaat. Ook leest u hier onder meer welke rechten u heeft om uw gegevens in te zien of te wijzigen en waar u terecht kunt met vragen en klachten over privacy.

Wijzigen privacyverklaring

Eneco kan deze verklaring wijzigen of er zaken aan toevoegen. Eneco houdt u via de website op de hoogte van eventuele wijzigingen. Eneco attendeert u op ingrijpende wijzigingen in deze verklaring en vermeldt bovenaan de verklaring wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.