Actievoorwaarden Eneco KetelComfort®

Vanaf januari 2020

U gaat een contract aan met Eneco Installatiebedrijven B.V., gevestigd in Rotterdam aan de Marten Meesweg 5, hierna te noemen: 'Eneco' of 'wij'.

Wat is Eneco KetelComfort®?

Eneco KetelComfort is een onderhoudsabonnement voor uw ketel. Met dit onderhoudsabonnement staat er 24/7 een team van ketelexperts voor u klaar. Om mogelijke storingen te verhelpen én ervoor te zorgen dat uw ketel zuinig blijft werken. Zo bespaart u op uw gasverbruik en dat is goed voor uw portemonnee en het milieu. En leeft uw ketel nog lang…en zuinig.

Eneco KetelComfort aanschaffen

U kunt via eneco.nl/ketelcomfort klant worden voor KetelComfort. Bij het invullen van uw gegevens kunt u kiezen voor jaarlijks of tweejaarlijks onderhoud. Ook kunt u kiezen voor een abonnement dat inclusief materiaalkosten tot € 250 per jaar is. Dat kunt u lezen in de Productvoorwaarden op eneco.nl/voorwaarden.

Onderhoudsabonnement

U gaat met KetelComfort een onderhoudsabonnement voor uw ketel aan voor een minimale looptijd van één jaar. Na 12 maanden wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Wanneer u het abonnement na dit jaar wilt beëindigen kunt u het abonnement schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.

3 maanden gratis

Indien u voor 31 december 2020 een onderhoudsabonnement van Eneco KetelComfort aanschaft ontvangt u de eerste 3 maanden gratis. Na de eerste incasso van uw onderhoudsabonnement ontvangt u van Eneco het bedrag van de 3 maanden gratis abonnement, op uw bij ons bekende IBAN. U gaat hiermee wel een contract aan voor een minimale looptijd van 1 jaar. Na 12 maanden wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Wanneer u het abonnement na dit jaar wilt beëindigen kunt u het abonnement schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.

Annuleren

U ontvangt een bevestiging (schriftelijk of per e-mail) van uw abonnement van Eneco. U kunt de bestelling van KetelComfort binnen een bedenktijd van 14 dagen kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag dat u de contractbevestiging van KetelComfort heeft ontvangen.

Voor annulering kunt u contact opnemen met de Klantenservice via 010 - 8 906 981 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten) of gebruik maken van het 'Modelformulier voor annulering'. U vindt dit formulier bij de contractbevestiging of op eneco.nl/annuleren.

Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen blijven gelden en zal Eneco een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.
2. U kunt deze Actievoorwaarden gratis opvragen bij onze Klantenservice via 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten) of bekijken via eneco.nl/voorwaarden. Wij verwijzen naar deze voorwaarden met Productvoorwaarden Eneco KetelComfort®.
3. Deze voorwaarden en de daarin genoemde tarieven en bedragen kunnen wijzigen als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet.

Lees de volledige Productvoorwaarden op eneco.nl/voorwaarden.

EBE.CSM.VW.KETEL.COMF.01.20