



Algemene voorwaarden voor onderhoud en service Eneco Installatiebedrijven BV

Artikel 1. Inleidende bepalingen

1. Deze voorwaarden alsmede de hierin genoemde tarieven- en onderhoudsregelingen zijn van toepassing op de (offertes tot) overeenkomsten, waarbij Eneco Installatiebedrijven BV dan wel een bij haar aangesloten bedrijf, hierna te noemen: opdrachtnemer, voor een klant, hierna te noemen: opdrachtgever, in geval van een overeenkomst of separate opdracht onderhoudswerkzaamheden verricht aan apparaten al dan niet met toebehorende randapparatuur van opdrachtgever. Daarnaast zijn de voorwaarden van toepassing op door opdrachtnemer in het kader van huurovereenkomsten met betrekking tot dergelijke apparaten verrichte onderhoudswerkzaamheden.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij strijdigheid tussen de door opdrachtnemer in het kader van huurovereenkomsten gehanteerde algemene huurvoorwaarden en deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen van eerstgenoemde voorwaarden en gelden de bepalingen van de onderhavige voorwaarden slechts indien en voorzover het betreffende onderwerp niet reeds in de algemene huurvoorwaarden is geregeld.
3. Deze voorwaarden alsmede de hierin genoemde regelingen kunnen door opdrachtnemer worden gewijzigd.
4. Een wijziging treedt in werking na bekendmaking, die kan plaatsvinden door middel van een advertentie in een dag- of streekblad.
5. Behoudens ingeval van toepassing van artikel 2 lid 3 en 3 lid 2, gelden wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever over te dragen, onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 3.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten plaatsvinden.
8. Op een overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Duur en beëindiging overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie door opdrachtnemer van een ingevuld en door opdrachtgever ondertekend formulier.
2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar en wordt daarna stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van een maand, tenzij de overeenkomst wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van het eerste jaar van de overeenkomst.
3. Indien opdrachtgever op redelijke gronden niet instemt met een wijziging, genoemd in artikel 1 lid 4, of overdracht, genoemd in artikel 1 lid 6, kan hij de overeenkomst in het eerste jaar van de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden.
4. Een overeenkomst eindigt bij het inwerking treden van een overeenkomst voor een vervangend apparaat.
5. Indien het apparaat en/of de opstellingsruimte waarin het apparaat is aangebracht niet (meer) voldoet aan de wet- en/of regelgeving en/of technisch versleten is, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 3. Prijzen

1. De door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen alsmede alle andere verschuldigde kosten worden vermeld in een door opdrachtnemer te bepalen tarievenregeling, die jaarlijks of halfjaarlijks door opdrachtnemer kan worden aangepast.
2. Opdrachtnemer heeft het recht alle prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na de totstandkoming van een overeenkomst, aan opdrachtgever te berekenen. Indien de prijsstijging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Betalingen

1. De verschuldigde bedragen worden op een door opdrachtnemer te bepalen wijze in rekening gebracht en geïnd. Indien opdrachtgever geen gebruik maakt van automatische incasso kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
2. De betalingstermijn van een nota is 14 dagen, tenzij opdrachtnemer een langere termijn aangeeft.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim met ingang van de dag na de vervaldatum. Opdrachtgever is alsdan vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd alsmede een redelijke vergoeding terzake van (buitengerechtigde) administratie- en incassokosten, vermeerderd met omzetbelasting, met een minimum van 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtnemer

1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn van een overeenkomst uitgesloten alle buiten c.q. aan het apparaat verbonden installaties en onderdelen (randapparatuur), zoals leidingen, appendages, thermostaten, overstort, inlaatcombinatie, vul- en aftapkraan, condensafvoer en expansievaten. Voor onderhoud en voor het opheffen van storingen hieraan kan apart opdracht aan opdrachtnemer worden verleend op kosten van opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing en de deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis.
3. Het aantal onderhoudsbezoeken en maximaal op te heffen storingen in een periode wordt in de overeenkomst vastgelegd.
4. Een onderhoudsbezoek wordt na een gemaakte afspraak op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur afgelegd, tenzij anders overeengekomen, waarbij, behalve inspectie, zonodig preventief onderhoud wordt uitgevoerd. De uitvoering van de controlebeurt wordt door middel van een sticker met dagtekening op het apparaat aangegeven.
5. Storingen worden verholpen:
 - a. in geval van op werkdagen voor 15.00 uur gemelde storingen; in beginsel dezelfde werkdag.
 - b. in geval van op werkdagen na 15.00 uur gemelde storingen; uiterlijk de volgende werkdag.
 - c. in geval van, ter beoordeling van opdrachtnemer, spoedeisende storingen; zo spoedig mogelijk, en in ieder geval de volgende werkdag.
6. In de overeenkomst kan ten aanzien van storingen een andere reactietermijn worden overeengekomen.
7. Een onderhouds- c.q. storingsbezoek wordt geacht te zijn afgelegd, wanneer opdrachtnemer na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de opdracht uit te voeren.
8. Ingeval van een overeenkomst, waarbij vervanging van onderdelen (in het tarief voor de overeenkomst) is inbegrepen, geldt, dat de vervangen defecte onderdelen eigendom worden van opdrachtnemer.

Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer in staat de onderhouds- en/of storingswerkzaamheden op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen tijd-bandbreedte uit te voeren. Dit houdt onder meer in dat toegang tot het apparaat wordt verschaft en eventuele documentatie wordt verstrekt alsmede de benodigde energie. Opdrachtnemer kan verlangen dat voor rekening van opdrachtgever uit het oogpunt van veiligheid de nodige voorzieningen worden getroffen.
2. Indien opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer niet gehouden onderhoud te plegen en/of storings op te heffen, totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien opdrachtnemer niet in de gelegenheid wordt gesteld de werkzaamheden uit te voeren, is opdrachtgever bovendien voorrijkosten verschuldigd.
3. Apart in rekening worden gebracht (niet in het tarief voor de overeenkomst inbegrepen) het verhelpen van storings, die aanwezig zijn bij een eerste onderhouds- c.q inspectiebeurt, alsmede het verhelpen van storings die het gevolg zijn van:
 - a. storing in de toevoer van of een gebrek aan elektriciteit, gas of water, gebruik van onjuiste brandstoffen, het niet schoon zijn van luchttoevoerkanalen, rookgasafvoersystemen of de condensafvoer, kalkaanslag, diffusie of bevrozing.
 - b. aan opdrachtgever toerekenbaar handelen of nalaten c.q. schade aan het apparaat, alsmede oorzaken van buitenaf (zoals vogelnest in de afvoer, regen en blikseminslag)
 - c. het (niet) ontluchten van de huisinstallatie.
 - d. het (niet) bijvullen van de waterinhoud van de huisinstallatie.
 - e. het doven van de waakvlam.
 - f. een defecte of verkeerde instelling van (kamer)thermostaat of andere regelapparatuur.
 - g. gebruik van ongeschikte waterbesparende apparatuur.
 - h. door anderen dan opdrachtnemer aan het apparaat verrichte werkzaamheden, waaronder wijzigingen en uitbreidingen.
4. Indien opdrachtgever een storing heeft gemeld, die er niet blijkt te zijn, kan de opdrachtnemer de aan het onnodige bezoek verbonden kosten, zoals voorrijkosten en arbeidsloon, in rekening brengen.

Artikel 7. Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert een goede uitvoering van de werkzaamheden conform de voor een apparaat geldende dan wel algemeen geldende voorschriften en richtlijnen (van de fabrikant).
2. Garantieaanspraken, die niet binnen 14 dagen na voltooiing van werkzaamheden bij opdrachtnemer zijn gemeld, hoeven door opdrachtnemer niet in behandeling te worden genomen.
3. De garantie geldt niet ingeval een storing of gebrek optreedt als gevolg van een in artikel 6 lid 3 genoemde oorzaak.

Artikel 8. Opschorting, eindigen en overmacht

1. Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan enige verplichting, alsmede bij faillissement en (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling op hem, is opdrachtnemer bevoegd, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of deze te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van de schade, die het gevolg is van de niet nakoming, de opschorting of de ontbinding, terwijl tevens elke vordering, die opdrachtnemer ten laste van opdrachtgever heeft, dadelijk opeisbaar is.
2. Als overmacht van opdrachtnemer worden beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in iedere vorm, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, het door derden van wie opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, niet (tijdig) nakomen van hun verplichtingen jegens opdrachtnemer, e.d.

3. Opdrachtnemer kan zich ook op overmacht beroepen, die intreedt nadat opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Opdrachtgever is ingeval van overmacht van opdrachtnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overmachttoestand twee maanden heeft geduurd.
5. Indien opdrachtnemer bij het intreden van haar overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. te presteren gedeelte in rekening te brengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Gevallen van schade die niet binnen 14 dagen nadat de schade is ontstaan bij opdrachtnemer zijn gemeld, hoeven door opdrachtnemer niet in behandeling te worden genomen.
2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade voor zover die een rechtstreeks gevolg is van een opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Evenwel is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade aan zaken die worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand of het niet kunnen uitoefenen van een beroep, waaronder begrepen winstderving, en (andere) indirecte schade.
3. Eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd en niet meer dan € 5.000,- per gebeurtenis.
4. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid gelden eveneens ten aanzien van personeel van opdrachtnemer en (personeel van) terzake van de werkzaamheden ingeschakelde derden en gelden niet ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevende personen.

Artikel 10. Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene voorwaarden van Eneco Installatiebedrijven BV voor onderhoud en service, versie 2011.01.
2. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door opdrachtnemer worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
3. Deze voorwaarden treden in werking op 01.09.2011. Op dat moment vervallen de tot dan door opdrachtnemer gebruikte voorwaarden.
4. Deze voorwaarden en de hierin genoemde regelingen zijn bij opdrachtnemer kosteloos verkrijgbaar.