

Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen 2008

voor woningen



Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 december 2008 en vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden Eneco voor verhuur warmtepompen.

Deze 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen' zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf (zie www.eneco.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij het bedrijf.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden
Artikel 3	Overeenkomst
Artikel 4	Plaatsing en verwijdering
Artikel 5	Huurprijs
Artikel 6	Betaling
Artikel 7	Zekerheidsstelling
Artikel 8	Verplichtingen van het bedrijf
Artikel 9	Verplichtingen van de contractant
Artikel 10	Opschorting, eindigen en overmacht
Artikel 11	Aansprakelijkheid
Artikel 12	Wijziging van de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven
Artikel 13	Slotbepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Bedrijf: Eneco Warmte B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, die deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard;

Contractant: degene die een warmtepomp huurt bij het bedrijf, dan wel degene die een aanvraag tot plaatsing van de warmtepomp heeft ingediend bij het bedrijf;

Overeenkomst: de afspraken tussen het bedrijf en de contractant betreffende de verhuur van warmtepompen;

Perceel: iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van bronwarmte en/of koude geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het bedrijf;

Plaatsingsvoorwaarden: de bij de 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen' behorende besluiten van het bedrijf waarin de technische plaatsingsvoorwaarden van het bedrijf voor warmtepompen zijn geregeld;

Tarievenregeling: de bij de 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen' behorende besluiten, waarin vastgestelde tarieven voor verhuur warmtepompen en overige in rekening te brengen bedragen zijn opgenomen;

Warmtepomp: elektrische combiwarmtepomp ten behoeve van levering van warmte voor ruimteverwarming, ruimtekoeling en warm tapwater, inclusief voorraadvat en elektrische spiraal ten behoeve van bijverwarming;

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.
2. Op de overeenkomst zijn mede de plaatsingsvoorwaarden



Eneco voor warmtepompen van toepassing, waarin de technische voorwaarden van het bedrijf voor plaatsing en installatie van warmtepompen zijn gesteld. Deze plaatsingsvoorwaarden zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze plaatsingsvoorwaarden worden verstrekt.

3. Op de overeenkomst zijn mede de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van het bedrijf van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze kwaliteitscriteria worden verstrekt.
4. Op de overeenkomst zijn mede de onderhouds- en servicevoorwaarden Eneco voor warmtepompen van het bedrijf van toepassing. Deze onderhouds- en servicevoorwaarden zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze voorwaarden worden verstrekt.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze algemene voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal de het bedrijf een regeling treffen naar redelijkheid.

7. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.
8. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van de contractant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Het bedrijf is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten plaatsvinden.
10. Ingeval het bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdraagt aan een derde, doet het bedrijf hiervan tijdig mededeling aan de contractant. De contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien het bedrijf jegens de contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van het bedrijf.

Artikel 3 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door het bedrijf van de aanvraag van de contractant respectievelijk door aanvaarding door de contractant van de aanbieding van het bedrijf. Iedere overeenkomst wordt door het bedrijf schriftelijk vastgelegd.
2. De overeenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop de ingebruikname van de warmtepompinstallatie plaatsvindt. In het laatstbedoelde geval stelt het bedrijf de contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de in bedrijfstelling van de warmtepomp op de hoogte van de ingangsdatum.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 15 jaar. De ingangsdatum van deze periode staat vast en wordt niet gewijzigd door ingangsdata van latere contractanten. De warmtepomp wordt na deze periode om niet overgedragen aan de contractant.
4. Van de zijde van de contractant kan de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van een kalendermaand tussentijds worden beëindigd ingeval van verhuizing of overlijden van de contractant dan wel indien contractant verklaart de warmtepomp van het bedrijf te willen kopen.
5. Indien de overeenkomst voortijdig eindigt, zoals bedoeld in lid 4 en in artikel 9 lid 1, wordt elke vordering van het bedrijf op de contractant dadelijk opeisbaar en is de contractant aan het bedrijf de restwaarde van de warmtepomp verschuldigd, gesteld op de bruto inkoopprijs van de warmtepomp op het moment van eindigen van de overeenkomst, verminderd met een percentage, dat gelijk is aan de verstreken maanden gedeeld door de termijn van de eerste contractperiode, met als minimumbedrag 10% van de bruto inkoopprijs, en zonodig vermeerderd met omzetbelasting en/of andere heffingen. Nadat de contractant aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, gaat de warmtepomp in eigendom op de contractant over. Zolang de contractant het afkoopbedrag niet heeft voldaan, blijven de verplichtingen van de contractant uit de overeenkomst doorlopen totdat betaling plaats heeft gevonden.
6. De contractant kan bij het bedrijf schriftelijk een verzoek tot afkoop van het contract indienen.
7. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
8. Ingeval van verhuizing van de contractant is het afkoopbedrag niet verschuldigd, indien de nieuwe bewoner van het perceel aansluitend een overeenkomst voor de warmtepomp sluit.
9. Ingeval van overlijden kan de contractant de overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 4 Plaatsing en verwijdering

1. Aanleg c.q. plaatsing van de warmtepomp vindt plaats door het bedrijf.
2. De wijze van uitvoering wordt door het bedrijf bepaald.
3. Ingeval van het einde van de overeenkomst, anders dan bij overname van de warmtepomp door de contractant in eigendom, zal de contractant de warmtepomp in goede staat ter beschikking van het bedrijf stellen en het bedrijf toegang tot de warmtepomp verlenen. Verwijdering geschiedt door het bedrijf op kosten van de contractant. Het bedrijf is niet gehouden om muren, plafonds, leidingen en dergelijke in de oorspronkelijke staat te brengen.

4. Indien het bedrijf door aan de contractant toerekenbare oorzaken niet tot verwijdering kan overgaan, blijven de verplichtingen van de contractant uit de overeenkomst doorlopen totdat verwijdering plaats heeft gevonden.
5. Ingeval van plaatsing in en verwijdering uit een perceel, waarvan de contractant geen eigenaar is, zal de contractant voor eventueel benodigde toestemming van de eigenaar zorg dragen. De contractant vrijwaart het bedrijf voor alle aanspraken van de eigenaar in verband met de plaatsing of verwijdering, waaronder wegens verrichtingen van het bedrijf terzake.

Artikel 5 Huurprijs

1. De huurprijs en andere verschuldigde vergoedingen worden door het bedrijf bepaald volgens de tarieven- en vergoedingsregelingen.

Artikel 6 Betaling

1. Alle bedragen die de contractant ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt het bedrijf hem door middel van een nota in rekening.
2. Bij verhuizing en voor het overige ten minste éénmaal per jaar brengt het bedrijf de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de contractant in rekening. In de kwaliteitscriteria is omschreven welke nadere criteria het bedrijf hiervoor hanteert.
3. De wijze van betaling is tussen het bedrijf en de contractant nader overeen te komen. Het bedrijf biedt de contractant een ruime keuze uit betalingswijzen.
4. De betaling dient te geschieden op een door het bedrijf aangegeven bankrekening en binnen de door het bedrijf gehanteerde termijn.
5. Indien het bedrijf dit verlangt, is de contractant voorschotten verschuldigd die hij over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De contractant kan het bedrijf gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist het bedrijf in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
6. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij een contractant binnen de betalingstermijn bij het bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij de contractant zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken nota opgeschort totdat het bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.
7. De contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het bedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 4 is echter niet toegestaan.
8. Indien de contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het bedrijf hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de contractant het bedrijf heeft gemachtigd tot automatische incasso het bedrijf gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren. De contractant is het bedrijf de in het tarievenblad bepaalde kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.
9. De contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.
10. Ingeval de contractant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht.

Artikel 7 Zekerheidsstelling

1. Het bedrijf kan van de contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de contractant op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij het bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2.
2. Het bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.

3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de contractant naar het oordeel van het bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door het bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 8 Verplichtingen van het bedrijf

1. Onderhoud aan de warmtepomp en het verhelpen van storingen geschieden door en op kosten van het bedrijf met inachtneming van het overeengekomen serviceniveau en overeenkomstig de door het bedrijf gehanteerde 'Onderhouds- en Servicevoorwaarden Warmtepompen Eneco voor Warmtepompen'.
2. Indien de contractant niet aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan, is het bedrijf niet gehouden onderhoud te plegen en/of storingen op te heffen, totdat de contractant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. De kosten van onderhoud en storingen, alsmede schade aan de warmtepomp, komen voor rekening van de contractant, telkens als:
 - a. de contractant heeft gehandeld in strijd met artikel 8 lid 1;
 - b. de contractant niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
 - c. de aan de warmtepomp door het bedrijf aangebrachte verzegelingen zijn verbroken;
 - d. een storing of gebrek het gevolg is van:
 - storing in de toevoer van elektriciteit;
 - aan de contractant toerekenbare schade aan de warmtepomp;
 - het (niet) ontlichten van de huisinstallatie;
 - het (niet) bijvullen van de waterinhoud van de huisinstallatie;
 - onvoldoende waterdruk in het warmte afgiftesysteem;
 - niet gegronde klachten;
 - e. storingen ontstaan nadat door anderen dan het bedrijf aan de warmtepomp wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen zijn verholpen.

Artikel 9 Verplichtingen van de contractant

1. De contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan het bedrijf de noodzakelijke gegevens te verstrekken en het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang zijn, waaronder:
 - a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de eventuele meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
 - c. wijzigingen van banknummer en rekeningadres.
2. De contractant dient aan personen, die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het bedrijf rustende verplichting - van 07.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren. Bovendien dient de contractant de warmtepomp bereikbaar te houden.
3. De contractant is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de warmtepomp en bronaansluiting te voorkomen.
4. De contractant is verplicht de warmtepomp overeenkomstig de bestemming te gebruiken en voor bevroering te behoeden,

mag de warmtepomp niet verplaatsen, herstellen, wijzigen of uitbreiden en dient aanwijzingen van het bedrijf omtrent de bediening op te volgen.

5. De contractant dient zorg te dragen voor het bijvullen van de waterinhoud en het ontlichten van de verwarmingsinstallatie.
6. De contractant moet in geval van storing en/of (vermoede) schade aan de warmtepomp het bedrijf zo spoedig mogelijk daarover inlichten.
7. De contractant mag de warmtepomp niet vervreemden of bezwaren en dient ingeval van verhuizing, faillissement, beslaglegging e.d. het eigendomsrecht van het bedrijf aan betrokken derden mee te delen.
8. De contractant zal op verzoek van het bedrijf meewerken aan het op kosten van het bedrijf vestigen van rechten ter veiligstelling van het eigendomsrecht van het bedrijf.

Artikel 10 Opschorting, eindigen en overmacht

1. Indien de contractant niet (tijdig) voldoet aan enige verplichting, alsmede bij faillissement en (voorlopige) surséance van betaling van de contractant of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling op hem, is het bedrijf bevoegd, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of deze te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van de schade, die het gevolg is van de niet nakoming, de opschorting of de ontbinding, terwijl tevens elke vordering, die het bedrijf ten laste van de contractant heeft, dadelijk opeisbaar is.
2. Als overmacht van het bedrijf worden beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in iedere vorm, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, het door derden van wie het bedrijf voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, niet (tijdig) nakomen van hun verplichtingen jegens het bedrijf, e.d.
3. Het bedrijf kan zich ook op overmacht beroepen, die intreedt nadat het bedrijf haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. De contractant is ingeval van overmacht van het bedrijf niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overmachttoestand twee maanden heeft geduurd.
5. Indien het bedrijf bij het intreden van haar overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. te presteren gedeelte in rekening te brengen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Gevallen van schade die niet binnen 14 dagen nadat de schade is ontstaan bij het bedrijf zijn gemeld, behoeven door het bedrijf niet in behandeling te worden genomen.
2. Het bedrijf is aansprakelijk voor door de contractant geleden schade voor zover die een rechtstreeks gevolg is van een het bedrijf toerekenbare tekortkoming. Evenwel is het bedrijf nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en (andere) indirecte of gevolg schade.
3. Voor alle schade geldt een drempelbedrag van Euro 55,- (vijfenvijftig euro) voor de contractant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
4. Eventuele aansprakelijkheid van het bedrijf is beperkt tot het drievoud van de jaarlijks verschuldigde vergoeding met een maximum van Euro 3.000,- (drieduizend euro).
5. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid gelden eveneens ten aanzien van personeel van het bedrijf en (personeel van) terzake van de werkzaamheden ingeschakelde derden en gelden niet ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van personeel van het bedrijf of personeel van ingeschakelde derden.
6. De contractant is aansprakelijk voor alle schade, met inbegrip van brandschade, aan de warmtepomp, daaronder begrepen geheel of gedeeltelijk tenietgaan daarvan.

Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kunnen de algemene voorwaarden, plaatsingsvoorwaarden, onderhouds- en servicevoorwaarden, tarievenregelingen en tarieven door

het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

2. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van het bedrijf of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat in geval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen'.
2. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door het bedrijf worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze algemene voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze voorwaarden treden in werking op 1 december 2008. Op dat moment vervallen de tot dan door het bedrijf gebruikte voorwaarden die betrekking hebben op de verhuur van warmtepompen.
5. Deze 'Algemene Voorwaarden Eneco voor verhuur Warmtepompen' en de hierin genoemde regelingen zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf (zie www.eneco.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij het bedrijf.