

# Productvoorwaarden

## Eneco KetelComfort® Top+ voor particuliere klanten



1. Het betreffende abonnement en bijbehorende tarieven zijn alleen van toepassing op cv-/combiketels met een capaciteit van <50 KW.
2. Als tijdens ons bezoek asbesthoudende producten aangetroffen of vermoed worden verzoeken wij u een Proces gecertificeerd (volgens SC350) asbest saneringsbedrijf in te schakelen en een asbesttest uit te laten voeren. Indien er asbest of asbesthoudende producten worden aangetroffen verzoeken wij u dit door een gecertificeerd bedrijf te laten verwijderen en het certificaat op aanvraag aan ons te tonen. Indien u niet over een origineel certificaat beschikt behouden wij ons het recht de geoffreerde werkzaamheden niet uit te voeren.
3. In voorkomende gevallen dient de opdrachtgever aan Eneco kenbaar te maken waar werknemers van Eneco (verhoogde) risico's lopen met betrekking tot persoonlijke veiligheid, gezondheid en welzijn of waar milieurisico's bestaan. Ook dient dan te worden aangegeven wie namens opdrachtgever of eindgebruiker verantwoordelijk is voor de naleving van de Arbo-voorschriften. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de monteurs van of namens de opdrachtnemer de werkzaamheden veilig volgens alle Arbo-voorschriften uit te kunnen voeren. De bereikbaarheid van de installatieruimte(s) dient door de opdrachtgever gewaarborgd te zijn.
4. Verrekening van de maandelijkse kosten voor Eneco KetelComfort® Top+ vindt plaats via de maandelijkse voorschotnota voor energie van Eneco.
5. Op deze overeenkomst zijn de 'Algemene Voorwaarden voor Service en Onderhoud' van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn bijgevoegd bij deze overeenkomst en beschikbaar op de website van Eneco: [eneco.nl/voorwaarden](http://eneco.nl/voorwaarden). Bij tegenstrijdigheden tussen de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, zijn de productvoorwaarden bepalend.
6. KetelComfort Top+ heeft betrekking op het periodieke onderhoud van de ketel. Voorrijkosten en arbeidsloon zijn bij storing ook inbegrepen. Bij storing zijn materiaalkosten hoger dan € 250 per contractjaar voor de contractant.
7. Onderdeel van KetelComfort Top+ is jaarlijks onderhoud aan de cv-/combiketel.
8. Voor het ingaan van het abonnement wordt een KetelCheck gedaan. Tijdens deze check wordt ter plekke gekeken of de cv-ketel in het abonnement kan worden genomen. Het abonnement komt alleen tot stand als de cv-ketel geschikt is. Bij gebleken geschiktheid komen eventuele materiaalkosten die tijdens deze beurt worden gemaakt voor uw rekening. De vergoeding van materiaalkosten (tot € 250) geldt pas na het ingaan van het abonnement. De eerste 60 minuten van deze entreebeurt zijn voor rekening van Eneco. Indien extra tijd nodig is, komt deze voor uw rekening. De monteur overlegt vooraf met u over de te maken kosten.
9. KetelComfort Top+ wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 1 kalenderjaar. Na 12 maanden wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Wanneer u het abonnement na dit jaar wilt beëindigen kunt u het abonnement schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
10. De overeenkomst komt tot stand onder voorbehoud van controle door Eneco of uw aanvraag en uw (thuis)situatie voldoen aan de Algemene Voorwaarden voor Eneco Service en Onderhoud gestelde randvoorwaarden.
11. U ontvangt een herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. U betaalt de volgende kosten wanneer u de betalingsverplichting niet nakomt: Aanmaning van niet betaalde facturen (bij aanvang van het contract betreft het dit een bedrag van maximaal € 20) en een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per factuur. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.
12. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep verwerken uw persoonsgegevens op zorgvuldige wijze. De verwerking vindt plaats in verband met een goede bedrijfsvoering. We gebruiken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van uw overeenkomst, voor serviceberichten en marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich op ieder gewenst moment afmelden via de standaard afmeldlink onder onze e-mails, via [eneco.nl/vraag](http://eneco.nl/vraag), of wanneer u daar de voorkeur aan geeft per brief aan Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB Rotterdam. Het privacy statement vindt u op [eneco.nl/privacystatement](http://eneco.nl/privacystatement).