

Voorwaarden pilot SlimmeWarmte Januari 2021



Algemeen

Deze productvoorwaarden vormen voor de duur van de pilot een aanvulling op uw bestaande contract met Eneco Warmte en Koude Leveringsbedrijf B.V. (hierna "Eneco") voor de levering van stadswarmte. Gedurende de pilot gelden de in dit document genoemde aanvullende voorwaarden:

1. U heeft deelgenomen aan de pilot SlimmeWarmte gedurende de periode januari 2021 (of zoveel later als de installatie bij u heeft plaatsgevonden) tot en met 31 december 2021.
2. Deelname aan de pilot is bindend gedurende de pilotperiode. In geval van verhuizing neemt u contact op met Eneco zodat een passende oplossing gevonden kan worden.

Voorwaarde voor deelname

SlimmeWarmte is enkel geschikt wanneer u:

- warmte afneemt van Eneco via een individuele warmte-afleverset van Eneco en
- u een warmteverbruik heeft van maximaal 100 GigaJoule (GJ) op jaarbasis.

U heeft ons voor aanvang van de pilot toestemming gegeven om de slimme warmtemodule, de regelklep, een thermostaat en in sommige gevallen een nieuwe warmtemeter te installeren in uw woning, waarna deze in uw woning zijn geïnstalleerd.

Indien u niet (meer) aan de hiervoor genoemde voorwaarden voldoet kan Eneco de pilot met u beëindigen.

Het aanbieden van het product SlimmeWarmte maakt deel uit van een pilot. Eneco behoudt zich het recht om dit product niet meer aan te bieden en/of de pilot om voor haar zwaarwegende redenen eerder te beëindigen. Bijvoorbeeld als onvoldoende klanten dit product (gaan) afnemen. Indien wij besluiten om het product SlimmeWarmte niet meer aan te bieden en de pilot te beëindigen, zullen wij u hierover tijdig informeren.

De installatie

Voor SlimmeWarmte worden er een aantal nieuwe onderdelen in uw meterkast geïnstalleerd; de slimme warmtemodule, een regelklep en in sommige gevallen een nieuwe warmtemeter. Ook wordt er gratis een thermostaat geïnstalleerd.

- De slimme warmtemodule is een klein kastje dat we naast uw warmtemeter installeren. Het stuurt uw meterstanden automatisch naar ons door en met die gegevens krijgt u dagelijks inzicht in uw actuele warmteverbruik en kosten.
- De regelklep wordt samen met een aantal sensoren in uw warmte-afleverset geïnstalleerd. De regelklep wordt aangestuurd door de slimme warmtemodule en zorgt ervoor dat de hoeveelheid warmte die binnenkomt beter afgestemd is op uw vraag.
- Als blijkt dat uw huidige warmtemeter ongeschikt is voor de aansluiting zal er een nieuwe warmtemeter worden geïnstalleerd.

Aanmelding

Alle warmteklanten van Eneco die zich (via e-mail) aanmelden voor verlenging van de pilot accepteren deze productvoorwaarden en zijn daarmee gebonden aan deze productvoorwaarden.

Uw aanmelding voor de verlenging van de pilot is definitief wanneer u (via e-mail) aangeeft dat u deel wilt blijven nemen aan de pilot. Na uw aanmelding laten we u zo snel mogelijk weten of u geselecteerd bent voor deze pilot. Als u geselecteerd bent, ontvangt u een email met een bevestiging.

U heeft na ontvangst van deze productvoorwaarden nog 14 kalenderdagen de tijd om uw deelname aan de pilot te annuleren. Alle aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in deze actievoorwaarden zijn dan niet op u van toepassing. Deelnemers binden zich voor de gehele duur van de verlenging aan de pilot.

Wat kunt u van ons verwachten in deze pilot?

We komen de slimme warmtemodule, de regelklep, de thermostaat en in sommige gevallen een nieuwe warmtemeter gratis bij u installeren. U betaalt hier niets voor. Ook in uw reguliere kosten voor stadswarmte verandert er niets. U blijft dezelfde tarieven betalen voor uw warmte.

We werken met gecertificeerde monteurs die de slimme warmtemodule mogen installeren. Als een monteur van Eneco voor uw deur staat vraag gerust naar zijn/haar legitimatie.

De installatie duurt ongeveer twee uur, als de monteur geen bijzonderheden tegenkomt.

Tijdens installatie krijgt u een korte toelichting van de monteur over de thermostaat en de slimme warmtemodule.

De monteur noteert de meterstanden van uw huidige warmtemeter en zorgt dat deze bekend zijn bij Eneco. Ook maakt de monteur een foto van de meter, ter controle van de handmatige opname.

Het kan nodig zijn om tijdens de pilot een update of verbetering van de installatie door te voeren. Indien we hiervoor langs moeten komen, nemen we contact met u op voor het maken van een afspraak.

Mocht u na afloop van de pilot uw toestemming(en) voor het automatische uitlezen van de slimme warmtemodule willen intrekken, dan kan dat via de Eneco app of door contact op te nemen met onze Klantenservice. Het intrekken van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Trek u uw toestemming in tijdens de pilot dan kunt u niet meer meedoen aan deze pilot. Mocht u tussentijds verhuizen dan blijft de slimme warmtemodule hangen en zullen wij de nieuwe eigenaar-bewoner vragen om toestemming voor het automatisch uitlezen.

Onderzoek en privacy

Voor het uitvoeren van de SlimmeWarmte pilot, verwerkt Eneco uw persoonsgegevens. Eneco zal:

- uw contactgegevens (naam, adres, e-mailadres), productgegevens en contractgegevens verwerken teneinde u te kunnen benaderen;
- gegevens over uw warmteverbruik (de flow van warm stadswater, retourtemperatuur, aanvoertemperatuur, warm tapwatertemperatuur) uit de Warmteregelaar uitlezen; en
- gegevens over uw thermostaat instellingen (o.a. klokprogramma, temperatuur instelling) en temperatuur in uw woning uitlezen.

De gegevens die wij van u vastleggen, zal Eneco gebruiken om analyses uit te voeren en onderzoek te doen. Via de Warmteregelaar zal Eneco de flow van warm stadswater aanpassen voor de optimalisatie van de warmtelevering door Eneco in uw wijk. Waar mogelijk zal Eneco persoonsgegevens anonimiseren.

Eneco bewaart de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de pilot met u zolang als u klant bent en voor een periode van maximaal 2 jaar na einde van de pilot.

Eneco verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Eneco Groep Privacystatement: <https://www.eneco.nl/privacystatement/>. U hebt een aantal rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, zoals uiteengezet in de Privacystatement.

Gedurende de pilot stuurt Eneco u marktonderzoeken d.m.v. online enquêtes. Ook is het mogelijk dat Eneco telefonisch contact met u opneemt of u uitnodigt voor een klantevenement om vragen over SlimmeWarmte te stellen. We leren graag van uw ervaringen en rekenen op uw medewerking. Door akkoord te gaan met deze productvoorwaarden verklaart u zich bereid deel te nemen aan deze onderzoeken.

Verbruik en facturatie

Uw voorschot voor warmte blijft ongewijzigd gedurende de pilot, tenzij u er zelf voor kiest om uw voorschot te verhogen c.q. te verlagen. Uw huidig moment van de jaarafrekening voor warmte (en overige producten van Eneco waar van toepassing) blijft ongewijzigd.

Aansprakelijkheid

Eneco kan niet garanderen dat alle producten en diensten die onderdeel uitmaken van deze productvoorwaarden vanaf de ingangsdatum van de pilot vlekkeloos zullen functioneren.

Eneco is slechts aansprakelijk voor schade in verband met de pilot voor zover deze schade direct toe te rekenen is aan Eneco. Eneco is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

Slotbepaling

Indien één of meerdere voorwaarden van deze productvoorwaarden gewijzigd of geannuleerd worden, zullen de overige bepalingen blijven gelden en zal Eneco een vervangende voorwaarde vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke voorwaarde.