

# SlimmeWarmte



**Handleiding pilot voor  
deelnemers met Toon®**



# Contact met Eneco tijdens de pilot

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën naar aanleiding van deze pilot? Neem gerust contact met ons op via:

- Email: [SlimmeWarmte@eneco.com](mailto:SlimmeWarmte@eneco.com)
- Telefoon: 010 - 8 906 945

Voor storingen kun je contact opnemen via 010 - 8 906 945 of [SlimmeWarmte@eneco.com](mailto:SlimmeWarmte@eneco.com)

# SlimmeWarmte In het kort



## 1. Gebruik zoveel mogelijk het weekprogramma van Toon.

Dan kunnen wij de warmtelevering het beste plannen. Je kunt altijd via de app of op de thermostaat tijdelijk een andere temperatuur instellen; bijvoorbeeld als je eerder of later thuis bent dan in het weekprogramma staat ingepland. Ga je op vakantie? Zet dan het programma uit en op een lage temperatuur. Zo voorkom je onnodig warm stoken van je woning.



## 2. Draai in de ruimte waar Toon hangt, de radiatorknoppen helemaal open.

Toon regelt de temperatuur in deze ruimte. In overige ruimtes kun je energie besparen door de radiatorknoppen gedeeltelijk of helemaal dicht te draaien. Bijvoorbeeld in de logeerkamer, wanneer je die niet gebruikt.



## 3. Je kunt energie besparen door een lagere temperatuur in te stellen op Toon.

Vooraf wanneer je niet thuis bent of 's nachts wanneer je slaapt. Zet deze echter niet lager dan 14 graden om vochtproblemen in huis te voorkomen.

# Inleiding

Deze handleiding geeft je informatie over de pilot SlimmeWarmte en over wat er tijdens deze pilot verandert in de verwarmingsinstallatie van je woning.

In deze handleiding vind je de volgende informatie:

- **In het kort (vorige pagina)**

Hier worden de 3 belangrijkste punten voor het gebruik van SlimmeWarmte uitgelegd. Zorg dat alle bewoners van je huis die Toon gebruiken hiervan op de hoogte zijn, zodat zowel wij als jullie het maximale uit deze pilot halen.

- **Goed om te weten**

Een paar belangrijke dingen om te weten over de veranderingen van je verwarming.

- **Waarom deze pilot**

Korte uitleg over het doel en de opzet van deze pilot.

- **De installatie**

Uitleg over wat er precies geïnstalleerd is in je woning.

- **Uitleg over begrippen**

Een aantal begrippen worden beschreven die we verderop in de handleiding gebruiken om je op weg te helpen bij het zo slim mogelijk verwarmen van je woning.

- **Stel je verwarming goed in**

Een belangrijk hoofdstuk, omdat we hier uitleggen hoe je je verwarming zo goed mogelijk instelt om het maximale uit Toon, het comfort en energiebesparing te halen.

- **Problemen oplossen**

- **Veel gestelde vragen**

Uiteraard geldt altijd: kom je er niet uit, of heb je een vraag waarop het antwoord niet in de handleiding staat? Neem gerust contact met ons op via mail of telefoon.

Email: [SlimmeWarmte@eneco.com](mailto:SlimmeWarmte@eneco.com)

Telefoon: 010 - 8 906 945

Voor stringen kun je contact opnemen via 010 - 8 906 945



## Goed om te weten

De verwarming in het hele huis zet je aan en uit via Toon. Als je het vlammetje in het display ziet, dan staat de verwarming aan. Zie je dit niet, dan staat hij uit.

Zorg ervoor dat de radiatorknoppen van de kamer waar Toon hangt helemaal open staan. Toon zorgt ervoor dat deze kamer de juiste temperatuur krijgt.

Doordat de verwarming in het hele huis aan- en uitgaat via Toon, kan het voorkomen dat het in een andere ruimte te warm of te koud wordt. Dit kan je oplossen door de knoppen in die ruimtes verder open of dicht te draaien. Meer informatie vind je in deze handleiding.

SlimmeWarmte heeft geen gevolgen voor het warme water uit de kraan, dit blijft gewoon werken zoals je gewend bent.

# Waarom deze pilot

Bij Stadswarmte wordt altijd de maximale hoeveelheid warmte naar je huis gestuurd. Je verwarming staat aan of uit, ook als je maar een beetje warmte nodig hebt. De ongebruikte warmte stroomt dan weer terug het warmtenetwerk in. Zo gaat er een hoop energie verloren en dat is zonde.

Daarom zijn we de pilot SlimmeWarmte gestart. Door middel van de slimme warmtemodule en een slimme thermostaat wordt je warmteverbruik inzichtelijk en kan jij je warmte voor de hele week inplannen. Wij passen daar vervolgens de hoeveelheid warmte in ons warmtenetwerk op aan. Dat is slimmer, efficiënter én groener!

Het systeem is inmiddels uitgebreid technisch getest. We zijn dik tevreden met de resultaten, maar de mening van onze klanten is natuurlijk het belangrijkste. Daarom doen er inmiddels ruim 350 klanten mee met de pilot

Samen maken we Stadswarmte efficiënter en duurzamer.

## De slimme warmtemodule

De slimme warmtemodule is een klein kastje dat we naast je warmtemeter installeren. Het stuurt je meterstanden automatisch naar ons door en met die gegevens krijg je dagelijks inzicht in je actuele warmteverbruik en kosten.

## De regelklep

De slimme warmtemodule bestuurt ook de regelklep. De regelklep wordt samen met een aantal sensoren in je warmte-afleverset geïnstalleerd. Daarmee kunnen we de hoeveelheid warmte die je huis binnenkomt beter afstemmen op je vraag. Bijvoorbeeld wanneer je de verwarming aanzet.

## De warmtemeter

In sommige gevallen wordt er ook een nieuwe warmtemeter geplaatst als blijkt dat de bestaande ongeschikt is voor aansluiting op de slimme warmtemodule.

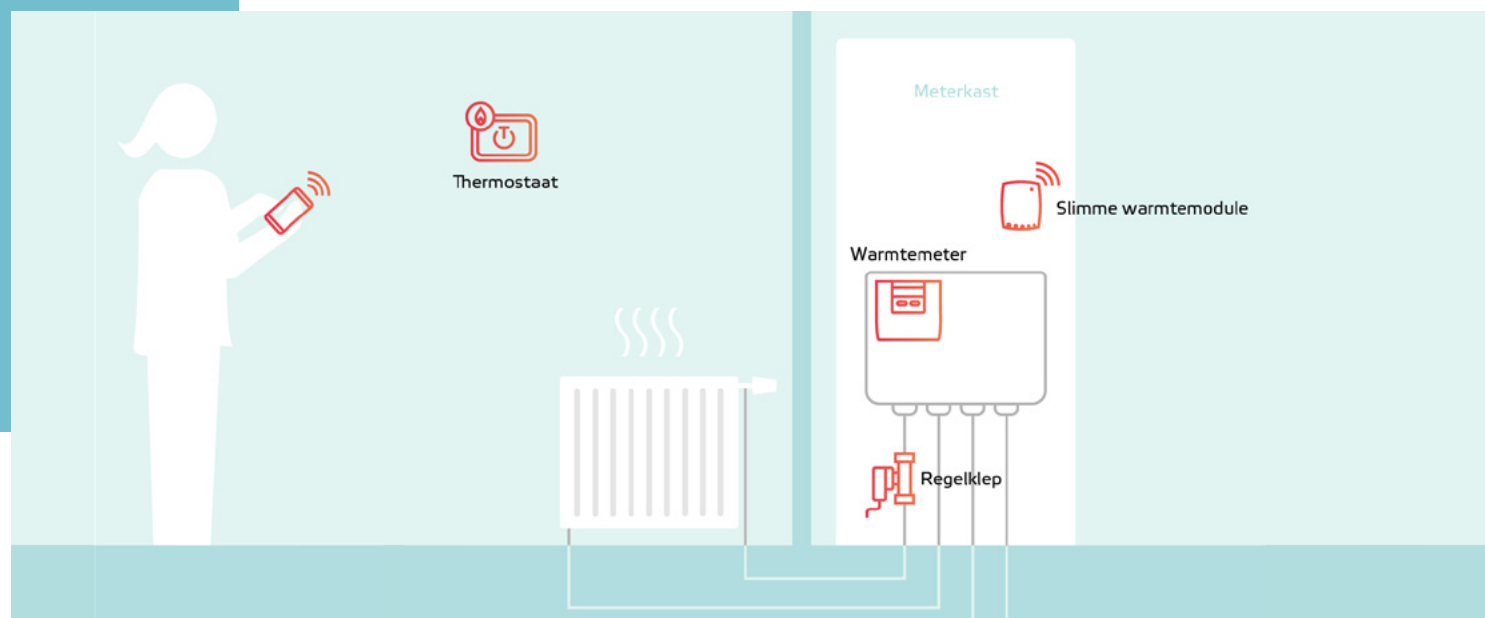
## Toon

In je woonkamer wordt Toon geïnstalleerd. Met Toon kan je jouw warmte voor de hele week inplannen. Zo is je huis al warm als je opstaat of als je 's avonds thuiskomt.

## De installatie

Voor SlimmeWarmte worden er een aantal nieuwe onderdelen in je woning geïnstalleerd. De slimme thermostaat Toon, de slimme warmtemodule, een regelklep en in sommige gevallen een nieuwe warmtemeter.

Meestal neemt de installatie ongeveer 2 uur in beslag. Maar iedere woning is verschillend, dus het kan soms 30 minuten korter of langer duren.



# Uitleg over begrippen

Enkele begrippen die in deze handleiding gebruikt worden.

## Kamerthermostaat

Dit is een knop of scherm waarmee je een gewenste temperatuur kunt instellen. Meestal zit deze in je woonkamer. De kamerthermostaat vergelijkt de ingestelde temperatuur met de temperatuur in je woonkamer en zet daarmee de verwarming aan of uit. Tijdens de pilot is de Toon je kamerthermostaat.

## Radiatorknop

De knop waarmee je een individuele radiator of convector regelt. Er komen twee verschillende types voor:



### Thermostaatknop

Hierop kun je via een cijfer, meestal 1 tot 5 de gewenste temperatuur instellen. Als de ruimtetemperatuur warmer of kouder is, gaat deze knop vanzelf verder dicht of open.



### Gewone knop

Ook wel radiatorkraan genoemd. Deze werkt net als een keukenkraan. De waterstroom die de radiator in gaat wordt groter of kleiner door de knop open of dicht te draaien.

## Nachtverlager

De nachtverlager is bijna alleen aanwezig in woningen die geen kamerthermostaat hebben. Deze knop bevindt zich vaak in de gang. Hiermee kan je de verwarming in je gehele woning lager of uitzetten. Hij wordt gebruikt om te zorgen dat je woning 's nachts niet onnodig wordt verwarmd.

# Stel je verwarming goed in

Hieronder volgen 3 scenario's waarvan één voor jouw woning geldt. Volg de instellingen van jouw scenario zodat de warmte in je woning optimaal geregeld kan worden door SlimmeWarmte met Toon.

Hoe je Toon precies gebruikt en instelt, kun je in de handleiding van Toon vinden.

## 1. Je had een kamerthermostaat in de woonkamer en radiatorknoppen in de overige ruimtes.

Toon neemt de functie van je kamerthermostaat over. Toon bepaalt aan de hand van de temperatuur van de woonkamer of de verwarming aan of uit gaat, net zoals je oude thermostaat. De overige ruimtes krijgen de temperatuur zoals ingesteld staat met de thermostaatknoppen. Net als in de oude situatie worden de radiatoren in de andere ruimtes alleen warm als ook de woonkamer verwarmd wordt.

## 2. Je had geen kamerthermostaat, alleen radiatorknoppen in het hele huis.

Je krijgt nu een kamerthermostaat in de woonkamer, Toon. Deze regelt de temperatuur in je woonkamer. Zorg ervoor dat de thermostaatknoppen van de woonkamer helemaal open staan. Toon bepaalt aan de hand van de temperatuur in de woonkamer of de verwarming aan gaat of niet. Wat nu anders is: alleen als de verwarming in de woonkamer aan gaat, worden ook de radiatoren in de overige ruimtes warm. Zorg dus dat de thermostaatknoppen in die ruimtes vooraf op de juiste stand staan ingesteld.

## 3. Je had een nachtverlager.

Met deze nachtverlager kun je handmatig instellen dat de hele woning 's nachts, of als je niet thuis bent, op een lagere temperatuur staat. Na installatie van SlimmeWarmte is deze niet meer nodig. De knop blijft bestaan maar de monteur ontkoppelt de kraan waar hij aan vast zit, zodat het systeem niet meer werkt. Je kunt via Toon nauwkeurig en uitgebreid de tijden instellen waarop je verwarming wilt. Je kunt zelfs een hele week programmeren, zodat ook als je naar je werk bent de verwarming niet onnodig aan staat. Afhankelijk van de rest van je verwarmingsinstallatie geldt ook scenario 1 of 2 voor jou.

# Problemen oplossen

Hieronder volgt een aantal oplossingen voor problemen waar je tegenaan kunt lopen. Kom je er niet uit? Neem dan gerust contact met ons op, dan helpt een van onze experts je verder.

## **De woonkamer wordt warm maar een of meer andere ruimtes blijven te koud?**

Dit kun je oplossen door de radiatorknop in de desbetreffende ruimte hoger te zetten of verder open te draaien.

## **Heb je dit gedaan, maar werkt het niet voldoende?**

Dan wordt je woonkamer zo snel warm, dat de andere ruimtes niet de tijd krijgen om ook warm te worden. Dit kan je oplossen door één of meerdere radiatorknoppen in de woonkamer iets lager te zetten of dichtert te draaien.

### ● **Voorbeeld met thermostaatknoppen:**

Stel je hebt 4 radiatoren met thermostaatknoppen in de woonkamer. Deze heb je op stand 5 ingesteld volgens deze handleiding. Zet nu 2 thermostaatknoppen op stand 3 of nog iets lager, net zolang tot de andere ruimtes warm genoeg worden.

### ● **Voorbeeld met radiatorkranen:**

Stel je hebt 4 radiatoren met radiatorkranen in je woonkamer. Je zet hiervan twee radiatoren op 60%. Dat doe je als volgt: de kraan staat nu zoals geadviseerd volledig open. Draai hem dicht en tel in hoeveel handslagen de kraan volledig dicht gaat. Stel dat je hem met 10 slagen dichtdraait, dan zet je de kraan nu 6 slagen open.

## **De woonkamer wordt warm maar een of meer andere ruimtes worden warmer dan je wilt.**

Dit kun je oplossen door een lagere temperatuur in te stellen met de thermostaatknop van de desbetreffende ruimte. Als je geen thermostaatknoppen hebt, kun je de knop beetje bij beetje dicht draaien net zolang tot je tevreden bent over de temperatuur.

## **Je hebt problemen met instellen van Toon of deze werkt niet goed.**

Kijk in de Toon-handleiding hoe je dit op kunt lossen.

# Veel gestelde vragen

## **Waar kan ik naartoe bellen voor vragen of een storing?**

Zowel voor storingen als voor vragen over de pilot kun je bellen naar 010 - 8 906 945 (lokaal tarief) of mailen naar [slimmewarmte@eneco.com](mailto:slimmewarmte@eneco.com). Urgente storingen buiten kantooruren worden automatisch doorgeschakeld naar de Eneco-klantenservice (24/7 bereikbaar, ook direct via 0800 - 0072).

## **Heb ik zelf controle over wanneer mijn woning warm wordt?**

Natuurlijk! Toon zorgt ervoor dat de woning warm is wanneer jij dat wilt via het klokprogramma of door handmatig de temperatuur in te stellen. Door het Toon-abonnement kan dit zelfs via een app op afstand, bijvoorbeeld onderweg naar huis.

## **Hoelang duurt de SlimmeWarmte pilot?**

De pilot duurt tot en met december 2021.



### **Krijg ik een ander contract als ik meedoe aan de pilot SlimmeWarmte?**

Nee, je houdt hetzelfde contract voor warmte van Eneco. Wel zijn er aanvullende pilotvoorwaarden.

### **Waarom biedt Eneco SlimmeWarmte met Toon gratis aan?**

Door SlimmeWarmte met Toon krijgen we inzicht in de warmtevraag in de wijk. Hierdoor kunnen we het aanbod van de warmte beter op de vraag afstemmen. Zo gaat er minder warmte verloren en kunnen we goedkoper leveren.

### **Welke gegevens verzamelt Eneco tijdens de pilot van mij?**

De gegevens die verzameld worden zijn: het weekprogramma, de ingestelde temperatuur en de gegevens uit de warmtemeter. Eneco verwerkt deze in overeenstemming met de Eneco Groep Privacy-statement. Meer hierover en over jouw rechten lees je op <https://www.eneco.nl/privacystatement/>.

### **Wat gebeurt er met Toon na de pilot?**

Na de pilot blijft Toon gewoon werken, ook als we de pilot beëindigd hebben.

### **Worden de geïnstalleerde onderdelen van SlimmeWarmte en Toon mijn eigendom?**

De Toon-thermostaat wordt eigendom van de huiseigenaar, dus bij een koophuis is dat de bewoner, bij een huurhuis is dat de verhuurder. De andere onderdelen (de regelklep en de warmtemeter) blijven eigendom van Eneco.