

SlimmeWarmte



Handleiding pilot voor
deelnemers met een
Honeywell thermostaat





Contact met Eneco tijdens de pilot

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën naar aanleiding van deze pilot? Neem gerust contact met ons op via:

- Email: SlimmeWarmte@eneco.com
- Telefoon: 010 - 8 906 945

Voor storingen kun je contact opnemen via 010 - 8 906 945 of SlimmeWarmte@eneco.com

SlimmeWarmte In het kort



1. **Gebruik zoveel mogelijk het weekprogramma van de online SlimmeWarmte thermostaat via www.slimmewarmtethermostaat.nl.**

Dan kunnen wij de warmtelevering het beste plannen. Je kunt altijd tijdelijk op de thermostaat een andere temperatuur instellen; bijvoorbeeld als je eerder of later thuis bent dan in het weekprogramma staat ingepland. Ga je op vakantie? Zet dan het programma uit en op een lage temperatuur. Zo voorkom je onnodig warm stoken van je woning.



2. **Draai in de ruimte waar je Honeywell thermostaat hangt, de radiatorknoppen helemaal open.**

De thermostaat regelt de temperatuur in deze ruimte. In overige ruimtes kun je energie besparen door de radiatorknoppen gedeeltelijk of helemaal dicht te draaien. Bijvoorbeeld in de logeerkamer, wanneer er geen logees zijn natuurlijk.



3. **Je kunt energie besparen door een lagere temperatuur in te stellen op je thermostaat.**

Vooral wanneer je niet thuis bent of 's nachts wanneer je slaapt. Zet deze echter niet lager dan 14 graden om vochtproblemen in huis te voorkomen.

Inleiding

Deze handleiding geeft je informatie over de pilot SlimmeWarmte en over wat er tijdens deze pilot verandert in de verwarmingsinstallatie van je woning.

In deze handleiding vind je de volgende informatie:

- **In het kort (vorige pagina)**
Hier worden de 3 belangrijkste punten voor het gebruik van SlimmeWarmte uitgelegd. Zorg dat alle bewoners van je huis die de thermostaat gebruiken hiervan op de hoogte zijn, zodat zowel wij als jullie het maximale uit deze pilot halen.
- **Goed om te weten**
Een paar belangrijke dingen om te weten over de veranderingen van je verwarming.
- **Waarom deze pilot**
Korte uitleg over het doel en de opzet van deze pilot.
- **De installatie**
Uitleg over wat er precies geïnstalleerd is in je woning.
- **Uitleg over begrippen**
Een aantal begrippen worden beschreven die we verderop in de handleiding gebruiken om je op weg te helpen bij het zo slim mogelijk verwarmen van je woning.
- **Stel je verwarming goed in**
Een belangrijk hoofdstuk, omdat we hier uitleggen hoe je je verwarming zo goed mogelijk instelt om het maximale uit je slimme thermostaat, het comfort en energiebesparing te halen.
- **Problemen oplossen**
- **Veel gestelde vragen**

Uiteraard geldt altijd: kom je er niet uit, of heb je een vraag waarop het antwoord niet in de handleiding staat? Neem gerust contact met ons op via mail of telefoon.

E-mail: SlimmeWarmte@eneco.com

Telefoon: 010 - 8 906 945

Voor storingen kun je contact opnemen via 010 - 8 906 945.



Goed om te weten

De verwarming in het hele huis zet je aan en uit via de Honeywell thermostaat.

Zorg ervoor dat de radiatorknoppen van de kamer waar de Honeywell thermostaat hangt helemaal open staan. De thermostaat zorgt ervoor dat deze kamer de juiste temperatuur krijgt.

Doordat de verwarming in het hele huis aan- en uitgaat via de thermostaat, kan het voorkomen dat het in een andere ruimte te warm of te koud wordt. Dit kan je oplossen door de radiatorknoppen in die ruimtes verder open of dicht te draaien. Meer informatie vind je in deze handleiding.

SlimmeWarmte heeft geen gevolgen voor het warme water uit de kraan, dit blijft gewoon werken zoals je gewend bent.

Uitleg over begrippen

Enkele begrippen die in deze handleiding gebruikt worden.

Kamerthermostaat

Dit is een knop of scherm waarmee je een gewenste temperatuur kunt instellen. Meestal zit deze in je woonkamer. De kamerthermostaat vergelijkt de ingestelde temperatuur met de temperatuur in je woonkamer en zet daarmee de verwarming aan of uit. Tijdens de pilot is de Honeywell je kamerthermostaat.

Radiatorknop

De knop waarmee je een individuele radiator of convector regelt. Er komen twee verschillende types voor:



Thermostaatknop

Hierop kun je via een cijfer, meestal 1 tot 5 de gewenste temperatuur instellen. Als de ruimtetemperatuur warmer of kouder is, gaat deze knop vanzelf verder dicht of open.



Gewone knop

Ook wel radiatorkraan genoemd. Deze werkt net als een keukenkraan. De waterstroom die de radiator in gaat wordt groter of kleiner door de knop open of dicht te draaien.

Nachtverlager

De nachtverlager is bijna alleen aanwezig in woningen die geen kamerthermostaat hebben. Deze knop bevindt zich vaak in de gang. Hiermee kan je de verwarming in je gehele woning lager of uitzetten. Hij wordt gebruikt om te zorgen dat je woning 's nachts niet onnodig wordt verwarmd.

Stel je verwarming goed in

Hieronder volgen 3 verwarmingsinstallatie situaties waarvan één voor jouw woning geldt. Volg de instructies van de installatie situatie bij jou thuis, zodat de warmte in je woning optimaal geregeld kan worden door SlimmeWarmte.

1. Je had een kamerthermostaat in de woonkamer en radiatorknoppen in de overige ruimtes.

De Honeywell thermostaat neemt de functie van je kamerthermostaat over. De Honeywell bepaalt aan de hand van de temperatuur van de woonkamer of de verwarming aan of uit gaat, net zoals je oude thermostaat. De overige ruimtes krijgen de temperatuur zoals ingesteld staat met de thermostaatknoppen. Net als in de oude situatie worden de radiatoren in de andere ruimtes alleen warm als ook de woonkamer verwarmd wordt.

2. Je had geen kamerthermostaat, alleen radiatorknoppen in het hele huis.

Je krijgt nu een kamerthermostaat in de woonkamer: de Honeywell Round Modulation thermostaat. Deze regelt de temperatuur in je woonkamer. Zorg ervoor dat de thermostaatknoppen van de woonkamer helemaal open staan. De Honeywell thermostaat bepaalt aan de hand van de temperatuur in de woonkamer of de verwarming aan gaat of niet. Wat nu anders is: alleen als de verwarming in de woonkamer aan gaat, worden ook de radiatoren in de overige ruimtes warm. Zorg dus dat de thermostaatknoppen in die ruimtes vooraf op de juiste stand staan ingesteld.

3. Je had een nachtverlager

Met de nachtverlager kun je handmatig instellen dat de hele woning 's nachts, of als je niet thuis bent, op een lagere temperatuur staat. Na installatie van SlimmeWarmte is deze niet meer nodig. De knop blijft bestaan maar de monteur ontkoppelt de kraan waar hij aan vast zit, zodat het systeem niet meer werkt. Je kunt via de online SlimmeWarmte thermostaat nauwkeurig en uitgebreid voor de hele week de tijden instellen waarop je verwarming wilt. Afhankelijk van de rest van je verwarmingsinstallatie geldt ook situatie 1 of 2 voor jou.

De Honeywell thermostaat gebruiken

Hoe je de Honeywell Round Modulation thermostaat gebruikt, kun je in de handleiding van de Honeywell vinden.

De online SlimmeWarmte thermostaat gebruiken

Log in op www.slimmewarmtethermostaat.nl. Gebruik hiervoor je persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord die je ook gebruikt om in te loggen op MijnEneco.

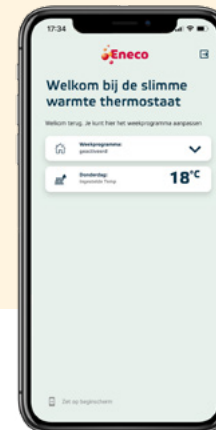
1. Op de homepagina kan je het weekprogramma instellen. Mocht je het weekprogramma niet wijzigen dan staat er een standaard programma ingesteld. Wil je het weekprogramma aanpassen, klik dan op 'weekprogramma' en voer je wijzigingen door per dag van de week. Klik na een wijziging altijd op 'opslaan' zodat je wijzigingen geregistreerd en behouden blijven.
2. In het weekprogramma kan je tijdsblokken aanmaken. Aan het tijdsblok kan je de gewenste temperatuur koppelen. Zo bepaal je op welk tijdstip je het welke temperatuur wil hebben. Elk tijdsblok moet minimaal een half uur lang zijn.

Wil je meerdere tijdsblokken op de dag instellen? Klik dan op het plus-icoon voor, tussen of na een ander tijdsblok, om een extra tijdsblok toe te voegen.

Heb je minder tijdsblokken op de dag nodig? Verwijder dan een tijdsblok door op het prullenbak-icoon de klikken.
3. De starttijd van het tijdsblok is het tijdstip waarop jij de ingestelde temperatuur wenst. De eindtijd van het tijdsblok is gelijk aan de starttijd van het volgende tijdsblok. Soms is het volgende tijdsblok pas weer op de volgende dag. Houd er rekening mee dat dan de ingestelde temperatuur de gehele nacht aangehouden wordt.



4. Stel je handmatig via de Honeywell thermostaat een andere temperatuur in? Dan blijft het die temperatuur tot een nieuw tijdsblok in het weekprogramma begint.
5. Ga je op vakantie? Zet dan het weekprogramma tijdelijk uit. Dat kan je doen met de knop onderaan het weekprogramma. De ingestelde temperatuur wijzigt standaard naar 6 graden. Vervolgens krijg je de mogelijkheid om de temperatuur weer opnieuw in te stellen.
6. Op de homepagina zie je ook de ingestelde temperatuur staan. Dit is de temperatuur die voor dat moment ingesteld is in het weekprogramma. Let op, het kan zijn dat de daadwerkelijke temperatuur in de woning afwijkt. Kijk voor de actuele temperatuur altijd naar de display van de Honeywell thermostaat.



TIP!

Je kunt de online SlimmeWarmte thermostaat vastmaken aan het beginscherm van je telefoon. Dat kan je doen door onderaan de homepagina op 'zet op je beginscherm' te klikken. Zo komt er een icoontje van de online SlimmeWarmte thermostaat tussen de apps op je telefoon te staan. Wel zo makkelijk.

Problemen oplossen

Hieronder volgt een aantal oplossingen voor problemen waar je tegenaan kunt lopen. Kom je er niet uit? Neem dan gerust contact met ons op, dan helpt een van onze experts je verder.

De woonkamer wordt warm maar een of meer andere ruimtes blijven te koud?

Dit kun je oplossen door de radiatorknop in de desbetreffende ruimte hoger te zetten of verder open te draaien.

Heb je dit gedaan, maar werkt het niet voldoende?

Dan wordt je woonkamer zo snel warm, dat de andere ruimtes niet de tijd krijgen om ook warm te worden. Dit kan je oplossen door één of meerdere radiatorknoppen in de woonkamer iets lager te zetten of dicht te draaien.

- **Voorbeeld met thermostaatknoppen:**

Stel je hebt 4 radiatoren met thermostaatknoppen in de woonkamer. Deze heb je op stand 5 ingesteld volgens deze handleiding. Zet nu 2 thermostaatknoppen op stand 3 of nog iets lager, net zolang tot de andere ruimtes warm genoeg worden.

- **Voorbeeld met radiatorkranen:**

Stel je hebt 4 radiatoren met radiatorkranen in je woonkamer. Je zet hiervan twee radiatoren op 60%. Dat doe je als volgt: de kraan staat nu zoals geadviseerd volledig open. Draai hem dicht en tel in hoeveel handslagen de kraan volledig dicht gaat. Stel dat je hem met 10 slagen dichtdraait, dan zet je de kraan nu 6 slagen open.

De woonkamer wordt warm maar een of meer andere ruimtes worden warmer dan je wilt.

Dit kun je oplossen door een lagere temperatuur in te stellen met de thermostaatknop van de desbetreffende ruimte. Als je geen thermostaatknoppen hebt, kun je de knop beetje bij beetje dicht draaien net zolang tot je tevreden bent over de temperatuur.



Je hebt problemen met instellen van de Honeywell thermostaat of deze werkt niet goed.

Kijk in de Honeywell-handleiding hoe je dit op kunt lossen.

Je hebt problemen met het instellen van je weekprogramma via de online SlimmeWarmte thermostaat?

Neem contact met ons op via 010 - 8 906 945 (lokaal tarief) of slimmewarmte@eneco.com.





Veel gestelde vragen

Waar kan ik naartoe bellen voor vragen of een storing?

Zowel voor storingen als voor vragen over de pilot kun je bellen naar 010 - 8 906 945 (lokaal tarief) of mailen naar slimmewarmte@eneco.com. Urgente storingen buiten kantooruren worden automatisch doorgeschakeld naar de Eneco klantenservice (24/7 bereikbaar, ook direct via 0800 - 0072).

Heb ik zelf controle over wanneer mijn woning warm wordt?

Natuurlijk! De Honeywell thermostaat zorgt ervoor dat de woning warm is wanneer jij dat wilt. Je kan jouw warmte instellen via het weekprogramma in de online SlimmeWarmte thermostaat, of door handmatig de temperatuur op de Honeywell thermostaat in te stellen.

Hoelang duurt de SlimmeWarmte pilot?

De pilot duurt tot en met december 2021.

Krijg ik een ander contract als ik meedoe aan de pilot SlimmeWarmte?

Nee, je houdt hetzelfde contract voor warmte van Eneco. Wel zijn er aanvullende pilotvoorwaarden.

Waarom biedt Eneco SlimmeWarmte met Honeywell gratis aan?

Door de pilot SlimmeWarmte krijgen we inzicht in de warmtevraag in de wijk. Hierdoor kunnen we het aanbod van de warmte beter op de vraag afstemmen. Zo gaat er minder warmte verloren en kunnen we goedkoper leveren.

Welke gegevens verzamelt Eneco tijdens de pilot van mij?

De gegevens die verzameld worden zijn: het weekprogramma, de ingestelde temperatuur en de gegevens uit de warmtemeter. Eneco verwerkt deze in overeenstemming met de Eneco Groep Privacy-statement. Meer hierover en over jouw rechten lees je op eneco.nl/privacystatement.

Wat gebeurt er met de Honeywell na de pilot?

Na de pilot blijft de Honeywell gewoon werken, ook als we de pilot beëindigd hebben.

Worden de geïnstalleerde onderdelen van SlimmeWarmte en de Honeywell thermostaat mijn eigendom?

De Honeywell thermostaat is eigendom van de huiseigenaar, dus bij een koophuis is dat de bewoner, bij een huurhuis is dat de verhuurder. De andere onderdelen (de regelklep en de warmtemeter) blijven eigendom van Eneco.

Eneco Consumenten B.V.

Postbus 1014
3000 BA Rotterdam

Eneco.nl

