

Overzicht storingen Stadswarmte

Periode juli 2020 t/m juni 2021

Niet geplande leveringsonderbrekingen

We informeren je vooraf wanneer er geplande onderhoudswerkzaamheden zijn en je leveringsonderbreking(en) kunt ervaren. Soms is het niet mogelijk een vooraankondiging te doen. Dit komt omdat niet alle storingen van tevoren bij ons bekend zijn. Hierdoor kun je onverwacht een onderbreking en/of storing ervaren.

Jaaroverzicht

In dit jaaroverzicht vind je de niet geplande onderbrekingen in de periode van juli 2020 tot en met juni 2021. We maken hierbij het onderscheid tussen leveringsonderbrekingen van langer en korter dan 8 uur.

Voor een actueel overzicht van de leveringsonderbrekingen kijk je op eneco.nl/klantenservice/storingen/stadswarmte.

Niet geplande leveringsonderbreking langer dan 8 uur

Datum	Tijd	Duur	Oorzaak	Project of warmtenet	Aantal getroffen gebruikers
20-7-2020	16:00	56-60 uur	Werkzaamheden	Warmtenet Rotterdam	38
3-8-2020	10:00	8-12 uur	Lekkage	Warmtenet Rotterdam	1
28-8-2020	13:00	8-12 uur	Lekkage	Warmtenet Nieuwegein	1
2-9-2020	12:00	20-24 uur	Lekkage	Warmtenet Ypenburg	1
8-9-2020	20:45	12-16 uur	Lekkage	Warmtenet Nieuwegein	1
11-10-200	18:40	24-28 uur	Defecte afleverset	Warmtenet 'S-Gravenhage	1
28-10-2020	23:00	20-24 uur	Werkzaamheden	Warmtenet 'S-Gravenhage	773
29-10-2020	16:36	24-28 uur	Lekkage	Warmtenet Nieuwegein	575
29-10-2020	16:36	92-96 uur	Lekkage	Warmtenet Nieuwegein	2
3-11-2020	08:00	8-12 uur	Werkzaamheden	Warmtenet Amstelveen	1
24-11-2020	08:39	132-136 uur	Defecte afleverset	Warmtenet Houten	1
20-12-2020	10:06	36-40 uur	Oorzaak onbekend	Warmtenet Utrecht	1
14-1-2021	00:00	8-12 uur	Brand	Buitenhof	54
26-3-2021	03:03	8-12 uur	Vloerverwarmings slang op direct aangesloten leidingen	WKC Harnaschpolder	1.377
16-5-2021	07:00	56-60 uur	Defecte drukopnemer van de bron	Spoorwijk 1	262
15-6-2021	09:45	28-32 uur	Onvoldoende waterdruk + overbelasting Stroomautomaat	Warmtenet Rotterdam	66

Niet geplande leveringsonderbreking korter dan 8 uur

Onderbrekingsfrequentie	De gemiddelde onderbrekingsduur	De jaarlijkse uitvalduur	Gemiddeld aantal getroffen gebruikers
<i>Aantal per jaar</i>	<i>In uren</i>	<i>In uren</i>	<i>Aantal gebruikers</i>
3.438	2,2	7.701	56,7

