

# Privacyverklaring Toon® van Eneco

(versie 042014)



## Privacyverklaring

Eneco Holding N.V. (hierna te noemen 'Eneco') vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens bij het gebruik van Toon®. Eneco verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Eneco of de daarbij behorende bedrijven ten behoeve van het gebruik van Toon.

Toon is een bijzondere thermostaat. Naast de thermostaatfunctie geeft Toon uw actuele energieverbruik weer en geeft Toon u inzicht in uw energieverbruik (zoals de ontwikkeling en de status van uw jaarverbruik). Daarnaast biedt Toon toegang tot internetdiensten, zoals actuele file- en weersinformatie.

Deze verklaring beschrijft de soorten persoonsgegevens die Eneco verwerkt ten behoeve van het gebruik van Toon en de daarbij behorende diensten. Eneco legt ook uit waarvoor dit nodig is, hoe de persoonsgegevens worden verwerkt en wanneer deze aan anderen kunnen worden verstrekt. In deze verklaring wordt verder uitgelegd hoe lang de gegevens worden bewaard en welke maatregelen Eneco neemt om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Ook wordt ingegaan op uw privacyrechten.

## Welke persoonsgegevens worden door Eneco ten behoeve van Toon® verwerkt en waarom?

Eneco verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is. Ten behoeve van Toon verwerkt Eneco contactgegevens, productgegevens en contractgegevens. Dit is nodig om uw aankoop te verwerken, Toon en bijbehorende diensten aan u te leveren, te factureren en ondersteunen. De contactgegevens betreffen onder meer uw naam, adres, (mobiele) telefoonnummer en e-mailadres. De productgegevens betreffen onder meer hardware- en softwareversies van Toon. De contractgegevens betreffen onder meer uw klantnummer, accountnummer, start- en einddatum en rechten op applicaties. Alsmede gegevens die reeds bij Eneco aanwezig zijn met betrekking tot uw energiecontract, waaronder tariefinformatie, het geschatte jaarverbruik en het soort contract.

Indien u een slimme meter heeft, is het activeren van uw slimme meters op Mijn Eneco vereist. Eneco verstuurt dan de verbruiksgegevens van uw netwerkbedrijf naar Toon.

Eneco verwerkt gegevens die nodig zijn voor het installeren van Toon, te weten het gas- en stroommetertype, gegevens over de meterkast en gegevens over de cv-installatie.

Eneco verwerkt ten behoeve van de afhandeling van storingsmeldingen informatie over de technische werking van Toon zoals softwarestoringsmeldingen en de technische werking van de cv-ketel.

Eneco verwerkt gegevens die ontstaan bij het aanklikken van Toon. Daarbij gaat het om informatie die van belang is voor de verbetering, ontwikkeling en optimalisatie van Toon. Deze informatie ontleent Eneco aan het analyseren van gegevens in geanonimiseerde overzichten. Uw persoonlijk gebruik en persoonlijke instellingen van Toon kunnen daaruit niet worden afgeleid.

Eneco verwerkt uw persoonsgegevens tevens voor interne zakelijke doeleinden. Deze doeleinden zijn onder meer de administratie, evaluatie en verbetering van Toon en de naleving van wettelijke verplichtingen en interne regels en procedures.

Het is mogelijk dat Eneco uw contactgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden. Eneco zal zich daarbij aan de wettelijke vereisten houden.

## Welke gegevens verwerkt Eneco NIET met betrekking tot Toon?

- Eneco verwerkt GEEN inloggegevens met betrekking tot uw internetverbinding.
- Eneco verwerkt GEEN gegevens met betrekking tot het door u ingestelde thermostaatprogramma of de door u ingestelde temperatuur in huis.
- Eneco verwerkt GEEN gegevens met betrekking tot uw energieverbruik die door Toon zijn geregistreerd.

Bovenstaande gegevens worden alleen lokaal op Toon opgeslagen. U kunt deze gegevens altijd van Toon wissen door Toon terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Als u dat niet doet, blijven de gegevens opgeslagen op Toon.

Alleen indien u hiervoor separaat toestemming geeft zal Eneco uit uw Toon gegevens van uw (historische) stroomverbruik, gasverbruik en instellingsgegevens ontsluiten voor de ontwikkeling en het aanbieden van (persoonlijke) producten en diensten op het gebied van energie, alsmede voor (het verbeteren van het) inzicht in energieverbruik en de mogelijkheid tot besparen ervan.

## Wanneer kan Eneco uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen?

Eneco kan uw persoonsgegevens delen met derden, zoals dienstverleners, om Toon en de daarbij behorende diensten te verstrekken. Eneco kan bijvoorbeeld dienstverleners inschakelen voor IT-ondersteuning of bij de afhandeling, installatie of de levering van Toon en de bijbehorende diensten. Eneco verstrekt aan dienstverleners uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.

Eneco verplicht de dienstverleners met wie Eneco persoonsgegevens deelt deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan Eneco of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De dienstverleners mogen ook uitsluitend op instructie van Eneco handelen. Eneco zorgt ervoor dat dienstverleners de gegevens afdoende technisch en organisatorisch beveiligen en geheim houden. De dienstverleners die Eneco inschakelt kunnen over de hele wereld gevestigd zijn.

Daarnaast kan Eneco (wettelijk) verplicht worden om uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie.

Eneco zal uw persoonsgegevens nooit verkopen aan derden die deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken.

# Privacyverklaring Toon<sup>®</sup> van Eneco

(versie 042014)



## Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard door Eneco?

Eneco bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

## Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Eneco neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding, of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Daarbij maakt Eneco een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

## Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om aan Eneco te vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Als dit het geval is, kunt u verzoeken om een schriftelijk overzicht van die gegevens.

Als u van mening bent dat uw gegevens niet juist zijn of dat Eneco uw gegevens niet mag verwerken, dan kunt u Eneco verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Eneco laat u binnen vier weken weten in hoeverre Eneco aan uw verzoek kan voldoen. Voordat een dergelijk verzoek in behandeling wordt genomen, kan Eneco een legitimatie aan u vragen. Stuur uw verzoek aan [Toon@eneco.nl](mailto:Toon@eneco.nl)

## Heeft u een vraag?

Heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens door Eneco? Stuur dan een e-mail naar [Toon@eneco.nl](mailto:Toon@eneco.nl)

## Wijzigen verklaring

Eneco kan deze verklaring wijzigen of er zaken aan toevoegen. Eneco houdt u via de website op de hoogte van eventuele wijzigingen. Eneco plaatst een duidelijke mededeling op haar website om u te informeren over ingrijpende wijzigingen in deze verklaring en vermeldt onder aan de verklaring wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.