

# Contractvoorwaarden

Eneco HollandseWind & Zon® Woon & Werk Gemak



## Vrij om te gaan

- De overeenkomst is dagelijks opzegbaar. De opzegtermijn is 1 werkdag.

## Uw adempauze

- U kunt ieder verbruiksjaar de betaling van maximaal 3 termijnbedragen uitstellen, vanaf de 2<sup>e</sup> t/m de 11<sup>e</sup> maand. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. U kunt ook tussentijds altijd uw termijnbedrag verhogen of verlagen via mijneneco.nl.
- De uitgestelde termijnbedragen worden evenredig verdeeld over de resterende maanden voorafgaand aan de opmaak van uw jaarnota.
- U kunt de adempauze tot 3 werkdagen voor de maandelijkse automatische incasso van de betreffende maand telefonisch regelen.
- Wilt u vast wat termijnbedragen vooruit betalen? U kunt dit tot 3 werkdagen voorafgaand aan uw automatische incasso regelen.
- U regelt uw adempauze via telefoonnummer 010 890 6988 op werkdagen van 08.00 uur tot 18.00 uur.

## Wat is Eneco HollandseWind & Zon®?

- Eneco HollandseWind & Zon® is stroom, die volledig wordt opgewekt door windturbines in Nederlandse windparken en/of zonnepanelen in Nederlandse zonneparken. U kiest dus voor schone opgewekte stroom uit Nederland en helpt zo Nederland duurzamer te maken. Heel Nederland schakelt om.

## Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco MKB (Onderdeel van Eneco Consumenten B.V.), hierna: 'Eneco' of 'we/wij'.
- U kunt dit contract afsluiten als u de stroom voornamelijk gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. De capaciteit van uw stroomaansluiting mag een maximale aansluitwaarde hebben tot en met 3 x 80 ampère.
- Blijkt uit de kredietcheck dat we u volgens onze voorwaarden om een waarborgsom zouden moeten vragen, dan komt u helaas niet in aanmerking voor dit product.
- U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan telefonisch via 010 890 6988 op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur, online via [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren) of per post via Eneco, Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam.

## Uw tarieven

- Al onze prijzen zijn exclusief btw en netbeheerkosten.
- U kunt uw actuele tarief zien in Mijn Eneco via mijneneco.nl of opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.
- U betaalt een leveringstarief per kilowattuur (kWh). Uw tarief per kWh stroom hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief.

De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2<sup>e</sup> Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2<sup>e</sup> Pinksterdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaal tarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.

- De overheid kan de heffingen en btw op stroom wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - vanwege een overheidsmaatregel.
- Uw leveringstarief per kWh en de vaste leveringskosten kunnen na het eerste verbruiksjaar wijzigen door bijvoorbeeld prijsveranderingen op de energiemarkt. Als uw tarief wijzigt, dan hoort u dat van ons.

## Uw betaling

- U kunt betalen via automatische incasso. Betaalt u op een andere wijze dan zijn daar kosten aan verbonden.

## Vermindering energiebelasting

- Met uw stroomtarief per kWh betaalt u ook energiebelasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid. Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energiebelasting toegepast. In uw maandelijkse termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Indien er geen stroomlevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energiebelasting geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.
- Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 010 890 6988 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering, die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst.
- Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geef dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u teveel energiebelasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.

## Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
  - Algemene leveringsvoorwaarden Eneco 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
  - Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
  - Voorwaardenoverzicht Eneco MKB.

Op [eneco.nl/mkb/service/voorwaarden](http://eneco.nl/mkb/service/voorwaarden) vindt u deze documenten en ook ons privacystatement. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.