

Contractvoorwaarden

Eneco AardGas Zakelijk 3 jaar



Wat is Eneco AardGas?

- Dat is gas, gewonnen uit fossiele bronnen.

Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco MKB (Onderdeel van Eneco Consumenten B.V.), hierna: 'Eneco' of 'we/wij'.
- U kunt zich aanmelden voor dit contract als u het gas voornamelijk gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m³ per uur.
- U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan telefonisch via 010 890 6988 op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur, online via eneco.nl/annuleren of per post via Eneco, Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam.
- Uw oude leverancier kan u een opzegboete in rekening brengen van maximaal €125 per energieproduct. Wij vergoeden deze opzegboete tot maximaal €250 per leveringsadres. Wij vergoeden dit via een eenmalige nota.

U kunt de opzegboete declareren door het volgende te sturen:

- een kopie van de nota waarop de opzegboete van uw oude leverancier staat;
- U kunt dit sturen naar Eneco, e-mailadres declaratie@eneco.com of postadres Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam.

U kunt de opzegboete declareren tot 6 maanden na de ingangsdatum van uw contract. Daarna heeft u geen recht meer op een vergoeding. Zegt u het contract met ons op voor de einddatum vaste looptijd? Dan moet u de vergoeding van de opzegboete aan ons terugbetalen.

- Dit contract heeft een vaste looptijd van 3 jaar. U ontvangt van ons een contractbevestiging. Daarin informeren we u over de startdatum van de levering en over de einddatum van de vaste looptijd.
- Na afloop van de vaste looptijd van dit contract wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele tarieven voor uw energieproduct. De opzegtermijn na stilzwijgende verlenging bedraagt 9 dagen.

Uw tarieven

- Al onze prijzen zijn exclusief btw en netbeheerkosten.
- U kunt uw actuele tarief zien in Mijn Eneco via mijneneco.nl of opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.
- De overheid kan de heffingen en btw op gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
 - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
 - b. als de gasprofielen veranderen;
 - c. vanwege een overheidsmaatregel, zoals een wijziging van de correctiefactor volumemeting gas.
- U betaalt een leveringstarief per m³ gas die u verbruikt. Dit leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
- U kiest voor Eneco AardGas Zakelijk 3 jaar. Gedurende de vaste looptijd van uw contract betaalt u een gegarandeerde vaste prijs voor het leveringstarief per m³ en voor de vaste leveringskosten. Deze prijsgarantie beschermt u tegen mogelijke prijsstijgingen voor het leveringstarief per m³ en voor de vaste leveringskosten.

Uw betaling

- U kunt betalen via automatische incasso of acceptgiro. Bij betaling via automatische incasso betaalt u geen administratiekosten. De betaalmethode kunt u wijzigen via uw MijnEneco.

Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
 - a. *Algemene leveringsvoorwaarden Eneco 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;*
 - b. *Kwaliteitscriteria Eneco 2013;*
 - c. *Voorwaardenoverzicht Eneco MKB.*

Op eneco.nl/mkb/service/voorwaarden vindt u deze documenten en ook ons privacystatement. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.