

# Algemene voorwaarden Eneco 2012 voor warmte- en koudelevering met een Energieopwekkingsinstallatie (EOI) aan zakelijke afnemers



Deze 'Algemene Voorwaarden Eneco 2012 voor warmte- en koudelevering met een Energieopwekkingsinstallatie (EOI) aan zakelijke afnemers' zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf (zie [www.eneco.nl/zakelijk](http://www.eneco.nl/zakelijk)) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij het bedrijf.

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden
Artikel 3	Overeenkomst
Artikel 4	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van EOI en/of Aansluiting
Artikel 5	Rechten met betrekking tot het Perceel
Artikel 6	De Klimaatinstallatie
Artikel 7	Aard van Levering
Artikel 8	Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden
Artikel 9	Verplichtingen Contractant
Artikel 10	Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant
Artikel 11	Tarieven
Artikel 12	Betaling
Artikel 13	Zekerheidsstelling
Artikel 14	Verbodsbepalingen
Artikel 15	Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door het Bedrijf
Artikel 16	Vragen, klachten en geschillen
Artikel 17	Wijziging van de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven
Artikel 18	Bepaling van de omvang van de Levering
Artikel 19	De Meetinrichting
Artikel 20	Onderzoek van de Meetinrichting
Artikel 21	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 22	Slotbepalingen

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluiting** de technische verbinding tussen de Klimaatinstallatie met de EOI met inbegrip van de Meetinrichting en alle andere apparatuur en toebehoren;

**Aansluitvoorwaarden** waarin de technische voorwaarden van het bedrijf voor een Aansluiting voor warmte- en koudelevering met een EOI zijn geregeld;

**Bedrijf** Eneco Warmte & Koude BV, statutair gevestigd te Rotterdam, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, die deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard;

**Contractant** degene die warmte en koude van het Bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting op de EOI en/of degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, vervanging, verplaatsing, uitbreiding, wijziging of wegnemen van de EOI en/of de Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend;

**Energieopwekkingsinstallatie (EOI)** een installatie, ondermeer bestaande uit een warmtepompcentrale in een gebouw en een of meerdere bronnen en leidingen buiten het gebouw, ter voorziening van de verwarming en koeling van het gebouw, en overige toebehoren;

**Gebouw** de op het Perceel aanwezige onroerende (of roerende) zaak of een gedeelte daarvan ten behoeve waarvan het Bedrijf warmte en koude zal leveren, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;

**Gebouweigenaar** de eigenaar van het Gebouw en/of Perceel met wie het Bedrijf de afspraken inzake de aanwezigheid en de bedrijfsvoering van de EOI heeft gemaakt;

**Installateur** degene die ingevolge het bepaalde in het 'Vestigingsbesluit bedrijven' uit 2000, met inbegrip van de daarin aangebrachte of nog aan te brengen wijzigingen of een daarvoor te eniger tijd in plaats tredende regeling, bevoegd is tot het uitvoeren van werkzaamheden aan de Klimaatinstallatie;

**Klimaatinstallatie** het in het Gebouw aanwezige afgiftesysteem met verwarming- en koellichamen, vloerverwarming, luchtbehandelingskasten, luchtkanalen, groepenverdelers, de meet- en regelinstallatie, appendages en andere voorzieningen (en eventueel voor warm tapwaterbereiding) die noodzakelijk zijn voor de goede werking te rekenen vanaf de Contractantzijde van de warmtewisselaar danwel de in het Gebouw door of vanwege het Bedrijf geplaatste afsluiters c.q. Meetinrichting, dan wel van een ander nader overeen te komen plaats;

**Levering** de leverantie respectievelijk de terbeschikkingstelling van warmte en koude;

**Meetinrichting** de apparatuur van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

**Overeenkomst** de afspraken tussen het Bedrijf en de Contractant betreffende de levering van warmte en koude;

**Perceel** iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel

daarvan ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van warmte en koude geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het Bedrijf;

**Tarievenregeling** de bij de 'Algemene Voorwaarden Eneco 2012 warmte- en koudelevering met een Energieopwekkingsinstallatie (EOI)' behorende besluiten waarin vastgestelde tarieven voor levering van warmte en koude en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn opgenomen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf. Uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.
- 2 Op de Overeenkomst zijn mede de 'Aansluitvoorwaarden voor warmte en koudelevering' van toepassing, waarin de technische voorwaarden van het bedrijf voor de EOI zijn gesteld. Uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze Aansluitvoorwaarden worden verstrekt.
- 3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze algemene voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal het Bedrijf een regeling treffen naar redelijkheid.
- 5 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

## Artikel 3 Overeenkomst

- 1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door het Bedrijf van de aanvraag van de Contractant respectievelijk door aanvaarding door de Contractant van de aanbieding van het Bedrijf. Iedere Overeenkomst wordt door het Bedrijf schriftelijk vastgelegd.
- 2 De Overeenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop de Contractant voor het eerst warmte en koude van het Bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. In het laatstbedoelde geval stelt het Bedrijf de Contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste Levering op de hoogte van de ingangsdatum.
- 3 Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel behoudt het Bedrijf zich het recht voor om vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst met de Contractant, dan wel na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Contractant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 13 te vragen.
- 4 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan het Bedrijf het aangaan van de Overeenkomst weigeren dan wel de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:
  - a. de Contractant zich niet op een door het Bedrijf aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door het Bedrijf benodigde gegevens niet verstrekt of;
  - b. de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van levering van warmte en koude dan wel een andere opeisbare vordering die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen of;
  - c. door het Bedrijf aan de Contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen of;
  - d. aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door het Bedrijf gerechtvaardigd is;
  - e. het Bedrijf kan weigeren een Overeenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 8 ten aanzien van de onderbreking van de Levering.Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.
- 5 Indien de Overeenkomst met twee of meer (rechts)personen wordt aangegaan, zijn allen hoofdelijk verbonden aan de Overeenkomst.
- 6 De verplichting tot Levering ingevolge de Overeenkomst eindigt gelijktijdig met het eindigen van de verplichtingen van het Bedrijf jegens de Gebouweigenaar, dan wel in geval een aan het Bedrijf verleende concessie of leveringsvergunning wordt ingetrokken.
- 7 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 8 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 9 De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de

Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

- 10 Ingeval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet het Bedrijf hiervan tijdig mededeling aan de Contractant. De Contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien het Bedrijf jegens de Contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van het Bedrijf.
- 11 Indien de Contractant de Overeenkomst niet binnen de in lid 13 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien het Bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Contractant gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 12 Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in de artikelen 7 en 8 van deze algemene voorwaarden blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.
- 13 Tenzij anders overeengekomen kunnen zowel de Contractant als het Bedrijf de Overeenkomst opzeggen. Opzegging van de levering van een product afzonderlijk is niet mogelijk. Opzegging door de Contractant dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal dertig dagen te geschieden, tenzij het Bedrijf een andere wijze en/of andere termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door het Bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen, onverminderd het bepaalde in artikel 3, lid 6.

#### Artikel 4 Onderhouden, controleren, vervangen, (ver)plaatsen, uitbreiden, wijzigen en weg-nemen van de EOI en de Aansluiting

- 1 De EOI, de Aansluiting(en) en de Meetinrichting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf geplaatst, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Contractant.
- 2 Het onderhoud en de controle van de EOI, de Aansluiting en de Meetinrichting zijn voor rekening van het Bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 21 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Contractant indien:
  - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
  - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen;
  - c. de EOI en/of de Aansluiting door toedoen van de Contractant in de omstandigheid is geraakt dat verplaatsing, vervanging of aanpassing volgens de maatstaven van het Bedrijf voor een veilige bedrijfsvoering, noodzakelijk wordt geacht.

#### Artikel 5 Rechten met betrekking tot het Perceel

- 1 De Contractant zal zowel voor zichzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel geplaatste EOI, gelegde leidingen, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen en geplaatste Meetinrichtingen blijvend gedogen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4, lid 1 toestaan dat deze leidingen, Aansluitingen, aftakkingen en Meetinrichtingen worden in stand gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door of vanwege het Bedrijf aan het Perceel toegebrachte schade zal door of vanwege het Bedrijf worden hersteld dan wel, indien herstel niet mogelijk is, worden vergoed.
- 2 De Contractant draagt er zorg voor dat de EOI, de Aansluiting en de Meetinrichting goed bereikbaar blijven. Indien de EOI, de Aansluiting of een gedeelte daarvan, dan wel de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Contractant, maant het Bedrijf de Contractant aan om binnen een redelijke door het Bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Bedrijf het recht:
  - a. de belemmeringen weg te nemen;
  - b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
  - c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen en/of;
  - d. de Meetinrichting te laten (ver)plaatsen en de redelijke kosten daarvan bij de Contractant in rekening te brengen.

#### Artikel 6 De Klimaatinstallatie

- 1 De Klimaatinstallatie moet voldoen aan de geldende normen en aan het bepaalde in de Aansluitvoorwaarden voor warmte- en koudelevering.
- 2 Technische werkzaamheden aan de Klimaatinstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van de Aansluitvoorwaarden voor warmte- en koudelevering.
- 3 De Contractant draagt er zorg voor dat de Klimaatinstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf is de Contractant verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Klimaatinstallatie aan het Bedrijf te verstrekken.
- 4 Indien naar het oordeel van het Bedrijf redelijke twijfel bestaat of een Klimaatinstallatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden, toont de Contractant aan dat zijn Klimaatin-

stallatie aan deze voorwaarden voldoet. Wanneer de Contractant in gebreke blijft, is het Bedrijf bevoegd om de Klimaatinstallatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien een Klimaatinstallatie naar het oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in de Aansluitvoorwaarden voor warmte- en koudelevering, is de Contractant verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen. Het Bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in de Aansluitvoorwaarden voor warmte- en koudelevering is voldaan.

- 5 Indien de contractant lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Klimaatinstallatie constateert, zal hij het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

#### Artikel 7 Aard van Levering

- 1 Door het Bedrijf wordt warmte en koude geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de Aansluitvoorwaarden voor warmte- en koudelevering is bepaald.
- 2 In beginsel vindt Levering continu plaats. Het Bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
- 3 Voor bedrijfskritische processen, zoals bijvoorbeeld koeling ten behoeve van serverruimte(n), is de Contractant gerechtigd de geleverde warmte en koude te gebruiken. De Contractant draagt echter zelf zorg voor een eventuele hoofd- dan wel back-up voorziening voor deze processen. Het Bedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de al dan niet geleverde warmte voor deze bedrijfskritische processen.
- 4 In geval van een storingsmelding wordt de volgende procedure achtereenvolgens gevolgd:
  - a. binnen vier uur na melding wordt aangevangen met het verhelpen van de onderbreking. Dit verhelpen kan zowel op afstand als op locatie aanvangen;
  - b. binnen 24 uur zal, indien mogelijk, de onderbreking worden verholpen, dan wel vastgesteld welke (nood-)maatregelen kunnen/moeten worden genomen om de Levering te continueren;
  - c. als een noodvoorziening noodzakelijk wordt geacht en plaatsing mogelijk is, hetgeen ter beoordeling is van het Bedrijf, zal deze, indien een noodvoorziening beschikbaar is, binnen 48 uur worden geplaatst. De kosten voor een dergelijke noodvoorziening worden verrekend met de Contractant tenzij daarover afwijkende afspraken zijn gemaakt tussen het Bedrijf en de Bouweigenaar.
- 5 Onderbreking van de Levering kan geen enkele aanspraak geven op betaling van welke (schade)vergoeding dan ook.

#### Artikel 8 Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 1 Het Bedrijf is bevoegd om de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 2 Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.
- 3 Indien een Contractant daarom verzoekt kan het Bedrijf de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

#### Artikel 9 Verplichtingen Contractant

- 1 De Contractant is verplicht voor de duur van de Overeenkomst de door het Bedrijf geleverde en te leveren warmte en koude af te nemen, tenzij:
  - a. storingen optreden in de EOI of in de Aansluiting en het Bedrijf deze storing niet binnen een redelijke termijn verhelpt;
  - b. er sprake is van overmacht aan de zijde van de Contractant.
- 2 De Contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan het Bedrijf de noodzakelijke gegevens te verstrekken en het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:
  - a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden aan de EOI, het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting of de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen, te melden op het overeengekomen storingsnummer;
  - b. adres- c.q. (handels)naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
  - c. wijzigingen van banknummer en rekeningadres.
- 3 Het is de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld of de levering van warmte en koude kan worden belemmerd.
- 4 De Contractant dient aan personen, die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te

verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende verplichting - van 07.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon - en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.

- De Contractant is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de EOI, het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting of de Meetinrichting te voorkomen.
- Indien de Contractant geen eigenaar is van het Perceel, staat hij er voor in, dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van de EOI of de Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Contractant een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
- Indien de Contractant toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in dit artikel bedoelde verplichting, kan het Bedrijf hem indien er (mede) sprake is van niet door de Meetinrichting geregistreerde warmte en koude een boete opleggen als is bepaald in de tarievenregeling en/of daarbij behorende tariefbladen en in andere gevallen een boete van ten hoogste één euro per kilowatt van het gesommeerde warmte- en koudevermogen van de EOI per strijdige handeling. In plaats van een boete kan het bedrijf betaling van feitelijke Levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van het Bedrijf op het geheel of gedeeltelijk wegnemen van de EOI en/of Aansluiting en/of het deactiveren van de EOI en/of Aansluiting onverlet.
- Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten, mag het Bedrijf zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van het Bedrijf zijn derbedingen als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek en kunnen door de contractant niet worden herroepen.

#### Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant

- Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke, waarschuwing, tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden, de Levering te onderbreken, indien en zolang de Contractant een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - de Klimaatinstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden voor warmte- en koudelevering;
  - één of meer van de in artikel 14 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
  - de Contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van de EOI of Aansluiting of Levering dan wel een andere opeisbare vordering die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van de EOI of Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van de EOI, Aansluiting of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
  - de Contractant een geldende betalingsregeling niet nakomt. Het Bedrijf zal overigens slechts gebruikmaken van zijn bevoegdheid tot onderbreking, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Contractant dat rechtvaardigt.
- Van de bevoegdheid van het Bedrijf om te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid zal het Bedrijf geen gebruikmaken als de Contractant binnen tien kalenderdagen na de afwijzing zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 16, overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie, of, indien deze niet bevoegd is, de rechter.
- De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering van de EOI of Aansluiting, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
- De Contractant is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Bedrijf ten behoeve van de EOI en/of de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening.
- Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

#### Artikel 11 Tarieven

- De Contractant is het Bedrijf de door het Bedrijf overeenkomstig de tarievenregelingen en/of daarbij behorende tariefbladen bepaalde bedragen verschuldigd, behoudens indien en voor zover schriftelijk wat anders is overeengekomen. Het Bedrijf zal de tarievenregeling en/of daarbij behorende tariefbladen uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 verstrekken.
- De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die het Bedrijf krachtens

een besluit van of overeenkomst met de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

#### Artikel 12 Betaling

- Alle bedragen die de Contractant ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt het Bedrijf hem door middel van een periodieke nota in rekening.
- Bij verhuizing, bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige ten minste eenmaal per jaar brengt het Bedrijf de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Contractant in rekening.
- Het Bedrijf biedt de Contractant desgewenst een ruime keuze uit betalingswijzen. De betaling dient te geschieden op een door het Bedrijf aangegeven bankrekening en binnen de door het Bedrijf gehanteerde termijn.
- Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De Contractant kan het Bedrijf gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist het Bedrijf in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste éénmaal per jaar wordt verstrekt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
- De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota.
- De Contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Bedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 4 is echter niet toegestaan.
- Indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het Bedrijf hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de Contractant het Bedrijf heeft gemachtigd tot automatische incasso het Bedrijf gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren.
- De Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.
- Ingeval de Contractant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke handelsrente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

#### Artikel 13 Zekerheidsstelling

- Het Bedrijf kan van de Contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Contractant op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij het Bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
- Het Bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.
- De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant naar het oordeel van het Bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door het Bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke handelsrente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

#### Artikel 14 Verbodsbepalingen

- Het is de Contractant verboden:
  - door middel van de Klimaatinstallatie hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere Contractanten;
  - door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - de EOI van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
  - (bron)water aan de EOI te onttrekken;
  - de Aansluiting of de EOI zodanig te gebruiken/niet te gebruiken dat daardoor schade kan ontstaan.
- De Contractant zal de geleverde warmte en koude uitsluitend te eigen behoeve in de vestiging(en) aanwenden voor ruimteverwarming/koeling en luchtverwarming/koeling.
- De Contractant zal voor de in lid 2 genoemde toepassingen geen warmte en koude van derden betrekken noch zelf produceren, noch doorleveren aan derden, zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf. Uitzondering hierop zijn voorzieningen voor warmte en koude voor bedrijfskritische processen. De eigen productie ten behoeve van bedrijfskritische processen is volledig voor risico van de Contractant.

## Artikel 15 Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door het Bedrijf

- 1 Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Contractant bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 2 Indien de Contractant door een aan het Bedrijf toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt, is het Bedrijf met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.
- 3 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van het Bedrijf of diens werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de Contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 4 Indien en voor zover het Bedrijf jegens de Contractant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van maximaal de door de Contractant aan het Bedrijf betaalde energiekosten over de voorafgaande twaalf maanden.
- 5 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die het Bedrijf ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf of een dergelijke derde aansprakelijk is.

## Artikel 16 Vragen, klachten en geschillen

- 1 Indien de Contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan het Bedrijf voor te leggen.
- 2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, kan het resterende geschil zowel door de Contractant als door het Bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie en Water zakelijk ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het Bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 10, lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
- 3 Wanneer de Contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is het Bedrijf aan deze keuze gebonden.
- 4 Wanneer het Bedrijf een geschil behandeld wil zien, stelt hij de Contractant schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het Bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het Bedrijf, in het geval de Contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water zakelijk. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Contractant gegrond is, dan moet het Bedrijf de Contractant laatsbedoeld bedrag vergoeden.

## Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven

- 1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kunnen de algemene voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van het Bedrijf, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een kennisgeving plaatsvindt.
- 3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 18 Bepaling van de omvang van de Levering

- 1 De omvang van de Levering voor het gehele Gebouw wordt vastgesteld door meting met een Meetinrichting. De met de Meetinrichting verkregen gegevens zijn bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 20 en 21 van deze algemene voorwaarden.
- 2 Ten minste eenmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting door of vanwege het Bedrijf opgenomen op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip. Het Bedrijf kan echter van de Contractant verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het Bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Bedrijf brengt.
- 3 Indien het Bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meet-

- inrichting op te nemen, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het Bedrijf de omvang van de Levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 21 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 4 Indien het Bedrijf dan wel de Contractant bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig en mogelijk eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 21 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

## Artikel 19 De Meetinrichting

- 1 Het Bedrijf bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging of verplaatsing en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Contractant, indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 20 lid 4 van toepassing. Het Bedrijf deelt de Contractant zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 2 De Contractant draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen, waaronder vorstschade, en tegen verbreking van de verzegeling.

## Artikel 20 Onderzoek van de Meetinrichting

- 1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Contractant als het Bedrijf verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Het Bedrijf deelt de Contractant zoveel mogelijk vooraf mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het Bedrijf stelt de Contractant op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.
- 2 Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Contractant een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt.
- 3 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.
- 4 Zolang de mogelijkheid bestaat dat nader onderzoek van de Meetinrichting wordt verlangd of de herberekening als bedoeld in artikel 21 niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de Meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. Ingeval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende Meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is over het geschil of het geschil is beëindigd.

## Artikel 21 Gevolgen van onjuiste meting

- 1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan is toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meting bij de andere partij heeft geuit. In geval van onrechtmatig gebruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
  - a. de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;
  - b. de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;
  - c. een andere na overleg met de Contractant te bepalen billijke maatstaf.

## Artikel 22 Slotbepalingen

- 1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2012. Met ingang van die datum vervallen de tot dan voor zakelijke afnemers geldende algemene voorwaarden die betrekking hebben op de levering van warmte en koude met een EOI.
- 2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden Eneco 2012 voor warmte- en koudelevering met een Energieopwekkingsinstallatie (EOI) aan zakelijke afnemers'.
- 3 Deze 'Algemene Voorwaarden Eneco 2012 voor warmte- en koudelevering met een Energieopwekkingsinstallatie (EOI) aan zakelijke afnemers' zijn te vinden op de internetsite van het Bedrijf (zie [www.eneco.nl/zakelijk](http://www.eneco.nl/zakelijk)) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij het Bedrijf.