



Voorwaarden voor de Toon® app van Eneco - april 2015.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Toon® app Toon op Afstand en Toon op Tablet. Vanaf nu de Toon® app genoemd.
- 1.2 De Toon® app wordt u aangeboden door Eneco Consumenten B.V., gevestigd aan de Marten Meesweg 5 te (3068 AV) Rotterdam (KvK 24324527). Zie ook eneco.nl.
- 1.3 De Toon® app is gratis te downloaden via de App Store (iPhone/iPad) en Google Play Store (Android).
- 1.4 De Toon® app maakt het mogelijk uw Toon®, de slimme thermostaat van Eneco, op afstand te bedienen met bijvoorbeeld uw tablet of smartphone. Via deze dienst kunt u onder andere de verwarming in uw woning op afstand bedienen. Daarnaast ziet u wat uw huidige energieverbruik is. U logt eenvoudig in met uw Mijn Eneco account en bijbehorend wachtwoord.

Artikel 2 Toepasselijkheid andere voorwaarden

Op de Toon® app zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De algemene voorwaarden en de privacyverklaring voor Toon® vindt u op eneco.nl/voorwaarden. De (algemene) privacyverklaring van Eneco vindt u op eneco.nl/privacystatement.

Artikel 3 Gebruiksvoorwaarden Toon® app

- 3.1 De Toon® app kunt u alleen gebruiken als uw tablet, smartphone of ander mobiel apparaat en de mobiele internetdiensten daarvoor geschikt zijn. Op eneco.nl/toonsupport vindt u een overzicht van de eisen waaraan mobiele apparaten en bijbehorende internetdiensten moeten voldoen voor het gebruik van de Toon® app.
- 3.2 U heeft een Mijn Eneco account nodig om de Toon® app te gebruiken. Als u nog geen Mijn Eneco account heeft, kunt u via de applicatie een account aanmaken. Op eneco.nl/mijneneco kunt u dit ook online doen.

Artikel 4 Gebruik persoonsgegevens

In aanvulling op c.q. in afwijking van de Privacyverklaring Toon van Eneco geldt het volgende. Ten behoeve van de Toon app worden thermostaatgegevens (zoals gevraagde temperatuur, huidige temperatuur, ingestelde temperatuur van thermostaatprogramma's, status van de brander van de cv-ketel) en uw actuele verbruik stroom en gas van Toon® gebruikt. Deze gegevens worden door de dienstverleners van Eneco via een beveiligde verbinding van Toon naar uw tablet, smartphone of ander mobiel apparaat verstuurd om deze gegevens daar te kunnen tonen en voor het op afstand kunnen bedienen van uw Toon. De gegevens worden alleen gebruikt tijdens het gebruik van de dienst. Voor sommige functies wordt u om informatie gevraagd om uw huishouden beter te leren kennen, zodat Toon u persoonlijke en relevante tips kan geven. Dit laatste geldt niet als u alleen gebruik maakt van Toon op Afstand.

Artikel 5 Veiligheidsvoorschriften

- 5.1 Sla uw wachtwoord voor Mijn Eneco niet in of bij uw tablet of ander mobiele apparaat op.
- 5.2 Wijzig uw wachtwoord voor Mijn Eneco als u denkt dat hij niet meer veilig is of als u uw mobiele apparaat bent verloren. Op eneco.nl/mijneneco kunt u uw account beheren en uw wachtwoord wijzigen.
- 5.3 Op eneco.nl/toonsupport vindt u meer tips voor een zo veilig mogelijk gebruik van de applicatie.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Eneco kan niet garanderen dat de Toon® app te allen tijde foutloos en ononderbroken zal functioneren.
- 6.2 Eneco is dan ook niet aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade zoals, doch niet beperkt tot foutieve informatie, het tijdelijk offline zijn van de app of onbevoegden die zich onverhoopt toegang hebben verschaft tot de app. Eneco doet uiteraard haar uiterste best dergelijke situaties te voorkomen.
- 6.3 Het bepaalde in artikel 6.2 is alleen niet van toepassing als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Eneco.

Artikel 7 Beëindigen gebruik Toon® app

Als u geen gebruik meer wilt maken van de Toon® app dan kunt u de applicatie(s) verwijderen van uw tablet, smartphone of ander mobiel apparaat. Ook kunt u de instellingen op uw Toon veranderen via Menu > Meer > Systeem > Mobiele toegang. Wanneer een app van de tablet, smartphone of ander mobiel apparaat verwijderd wordt, worden ook alle gegevens van deze app van de tablet, smartphone of ander mobiel apparaat gewist en vervalt de toestemming voor het verwerken van nieuwe gegevens voor deze app.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Eneco mag de applicatie te allen tijde wijzigen, uitbreiden of beëindigen, bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen of om bedrijfseconomische redenen.
- 8.2 Eneco is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden voor de Toon® app te wijzigen. Een herziene versie van de voorwaarden zal zo snel mogelijk op de website eneco.nl/toonsupport worden geplaatst onder vermelding van de datum van wijziging.

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Voorwaarden voor de Toon® app van Eneco" en treden in werking op 28 april 2015.

Voor vragen kunt u contact opnemen met Eneco via telefoonnummer: 0900 - 235 3632 (lokaal tarief, maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur).