

Bijlage 1 Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager

Artikel 1

Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Productvoorwaarden: Deze Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager.

Advisering Eneco Gebouwmanager: de door Eneco geadviseerde verbeteringsinitiatieven op het gebied van energie-efficiëntie, het comfortniveau, de prestaties van de gebouwinstallaties van de Klant, zoals vastgelegd in de Offerte Eneco Gebouwmanager.

Algemene voorwaarden: De Algemene voorwaarden Diensten Eneco.

Elektronische Dienst: De door Eneco ter beschikking gestelde faciliteiten voor inzicht in de energie-efficiëntie, het comfortniveau, de prestaties van de gebouwinstallaties van de Klant en monitoring van de dataverzameling, bestaande uit de Gebruikersnaam, Gebruiksrecht, Randapparatuur, Software, Wachtwoord, en Sourcetool. De Setpoints horen hier niet bij.

Gebruikersnaam: De bij de Elektronische Dienst behorende gebruikersnaam die samen met het Wachtwoord nodig is om gebruik te kunnen maken van de Elektronische Dienst.

Gebruiksrecht: Een (sub)licentie voor het gebruik van (een deel van) de Software en/ of van (een van) de Diensten.

Klant: Degene die met Eneco de Overeenkomst heeft gesloten.

Offerte Eneco Gebouwmanager: de - door Eneco uitgebrachte en door de Klant getekende - aanbieding inzake de Elektronische Dienst, waarin eveneens de Advisering Eneco Gebouwmanager (indien van toepassing) is opgenomen.

Overeenkomst: de tussen de Klant en Eneco gesloten Overeenkomst, bestaande uit de Offerte Eneco Gebouwmanager en deze Productvoorwaarden, betreffende de Elektronische Dienst. De advisering is vastgelegd in de Offerte Eneco Gebouwmanager.

Persoonsgegevens: Door Eneco (of een door haar ingeschakelde derde) verwerkte of te verwerken gegevens betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon.

Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager: deze productvoorwaarden, die onlosmakelijk zijn verbonden met de Offerte Eneco Gebouwmanager.

Randapparatuur: door Eneco aan Klant geleverde apparatuur (bijv. een meter of sensor) welke noodzakelijk is voor het leveren van de Elektronische Dienst.

Setpoints: een instelling in het gebouwbeheersysteem waarmee een bouwparameter op afstand beïnvloed kan worden. Uit de implementatie van de Elektronische Dienst kan blijken dat sprake is van te weinig Setpoints, zodat de Klant voor meer setpoints moet zorgdragen.

Software: Object- of broncode(s) in een voor de Elektronische Dienst leesbare vorm, waaronder direct uitvoerbare programma's, firmware en gebruikersdocumentatie in schriftelijke of elektronische broncodevorm, waarop Klant gebruiksrecht ontvangt door Eneco.

Sourcetool: een software programma dat zorgt dat de data uit het GBS systeem wordt verstuurd naar de Eneco Gebouwmanager Software voor analyse.

Wachtwoord: Specifiek aan de Gebruikersnaam gekoppelde code die noodzakelijk is om gebruik te kunnen maken van de Elektronische Dienst.

2. De definities van de Algemene voorwaarden gelden tevens voor deze Productvoorwaarden.

Vervolg bijlage 1
Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager

<p>Artikel 2a</p>	<p>Toepasselijkheid Productvoorwaarden Ingebruikgeving van de Elektronische Dienst, geschiedt uit hoofde van een Overeenkomst tussen Eneco en Klant, waarin de essentialia zijn vastgelegd en waarin de toepasselijkheid van deze Productvoorwaarden expliciet is vermeld. Van die Overeenkomst maken deze Productvoorwaarden deel uit. Bij strijdigheid tussen een bepaling van deze Productvoorwaarden en een bepaling van de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.</p>
<p>Artikel 2b</p>	<p>Toepasselijkheid Algemene voorwaarden Deze Algemene Voorwaarden regelen de specifiek op de Elektronische Dienst van toepassing zijnde bepalingen en zijn aanvullend van toepassing op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden prevaleren de Productvoorwaarden.</p>
<p>Artikel 3</p>	<p>Gebruik Elektronische Dienst</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eneco geeft aan Klant de mogelijkheid gebruik te maken van de Elektronische Dienst. Om gebruik te kunnen maken van de Elektronische Dienst heeft Klant een Gebruikersnaam en Wachtwoord nodig die door Eneco ter beschikking worden gesteld. 2. Eneco zal naar beste vermogen de Elektronische Dienst onderhouden en streeft er naar een zo veilig mogelijke internetomgeving te creëren en deze in stand te houden.
<p>Artikel 4</p>	<p>Gebruiksvoorschriften en –aanwijzingen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klant is verplicht de Elektronische Dienst en de Randapparatuur te gebruiken overeenkomstig de door of namens Eneco gegeven voorschriften en/of aanwijzingen. 2. Eneco is bevoegd om nadere eisen en beperkingen te stellen aan het gebruik van een Elektronische Dienst en/of Randapparatuur zoals het vaststellen van specificaties voor Diensten, apparatuur en/of programmatuur. 3. Eneco is altijd bevoegd om de Elektronische Dienst en/of de Randapparatuur geheel of gedeeltelijk op te schorten. Eneco zal Klant hieromtrent informeren. 4. Eneco is altijd bevoegd om eisen, beperkingen, voorschriften en/of aanwijzingen zoals omschreven in dit artikel te wijzigen. Eneco zal Klant hieromtrent informeren.
<p>Artikel 5</p>	<p>Zorgplicht Klant</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klant dient zorgvuldig om te gaan met de Gebruikersnaam en het Wachtwoord: <ul style="list-style-type: none"> - Klant zorgt ervoor dat de Gebruikersnaam en het Wachtwoord niet bekend worden bij anderen; - Uit het oogpunt van veiligheid wijzigt Klant zijn Wachtwoord volgens de ter beschikking gestelde procedure. 2. Klant zorgt ervoor dat de door hem gebruikte Diensten, apparatuur en programmatuur geschikt en veilig zijn voor het gebruik van de Elektronische Dienst en/of de Randapparatuur. 3. Klant dient na het inloggen met de Gebruikersnaam en het Wachtwoord in de beveiligde omgeving voortdurend te controleren of Klant zich in deze beveiligde omgeving bevindt.

Vervolg bijlage 1
Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager

Artikel 6	Gebruik Diensten, apparatuur en programmatuur 1. Klant draagt zorg voor de afname en aanschaf van ongestoorde beschikbaarheid van alle Diensten, apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor het gebruik van de Elektronische Dienst en/of de Randapparatuur. De kosten hiervan zijn voor rekening van Klant. Klant is verplicht zodanig met de Diensten, apparatuur en programmatuur om te gaan dat er geen schade voor Eneco en/of derden kan ontstaan. 2. Eneco is bevoegd om informatie met betrekking tot de in het eerste lid genoemde Diensten, apparatuur en programmatuur vast te leggen en te gebruiken voor zover dit dienstig kan zijn voor het gebruik van of in verband met de Elektronische Dienst of Randapparatuur. 3. Klant is verplicht de in het eerste lid genoemde Diensten, apparatuur en programmatuur voor zover deze worden aangewend voor een Elektronische Dienst en/of de Randapparatuur, te gebruiken overeenkomstig de voorschriften en/of aanwijzingen van Eneco. 4. Eneco is geen partij bij (gesloten of nog te sluiten) overeenkomsten tussen Klant en de aanbieders van de in het eerste lid genoemde Diensten, apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor het gebruik van de Elektronische Dienst of de Randapparatuur.
Vervolg artikel 6	5. Eneco is bevoegd om (onderdelen van) de Elektronische Dienst uit te besteden aan derden. 6. Eneco is bevoegd de werkzaamheden op afstand uit te voeren. 7. Ten behoeve van ingebruikgeving, overhandigt Klant aan Eneco de actuele revisiebescheiden, regeltechnische omschrijvingen en de meet- en regelschema's als ook de software van het gebouwbeheersysteem.

Vervolg bijlage 1
Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager**Artikel 7****Tarieven en facturering**

- 1.** Eneco is bevoegd Klant kosten in rekening te brengen voor het ter beschikking stellen en/of het gebruik van de Elektronische Dienst en/of de Randapparatuur. Eneco zal Klant hierover informeren of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.
- 2.** De in de Overeenkomst voor Elektronische Dienst vermelde tarieven gelden voor de in de Overeenkomst vermelde periode.
- 3.** In geval van verlenging van de levering van de Elektronische Dienst houdt Eneco zich het recht voor om de tarieven voor de nieuwe leveringsperiode aan te passen.
- 4.** De kosten voor de Elektronische Dienst worden jaarlijks gefactureerd door Eneco.
- 5.** Eneco behoudt zich het recht voor jaarlijks per 1 januari de tarieven te indexeren voor inflatie met een percentage ter hoogte van het CPI.
- 6.** Eneco bepaalt als volgt de energiekostenbesparing ten behoeve van de jaarlijkse variabele vergoeding:
 - a.** Het energieverbruik van Klant in het betreffende contractjaar wordt vergeleken met het referentieverbruik.
 - De formule is als volgt: $\text{energiebesparing} = a - b$;
 - waarbij a = referentieverbruik, bepaald met behulp van de formule vanuit de regressieanalyse en het aantal gewogen graaddagen en/of koeldagen in het betreffende contractjaar.
 - waarbij b = het werkelijke energieverbruik in het desbetreffende contractjaar.
 - b.** Indien b in de betreffende periode groter is dan of gelijk is aan a , wordt de energiebesparing voor de berekening van de vergoeding aan Eneco gelijkgesteld aan nul (0).
 - c.** Om tot de energiekostenbesparing te komen, wordt de bespaarde energiehoeveelheid vermenigvuldigd met het tarief per kWh elektriciteit, per m³ aardgas, per GJ warmte en/of per GJ koude.
 - d.** Indien er wijzigingen optreden met betrekking tot de statische factoren dan treden Eneco en Klant in overleg over de wijze waarop het energieverbruik, en dus de energiekostenbesparing en variabele vergoeding, wordt gecorrigeerd.
- 7.** Eneco bepaalt als volgt het referentieverbruik ten behoeve van de jaarlijkse variabele vergoeding:
 - a.** Als referentieperiode wordt een periode van minimaal één jaar genomen. Bij zeer grote jaarlijkse schommelingen in het energieverbruik, of afwijkende weersomstandigheden kan Eneco besluiten een referentieperiode te nemen van maximaal drie jaar. Klant heeft voorafgaand aan de Overeenkomst de energieverbruiken van de referentieperiode beschikbaar gesteld.

Vervolg bijlage 1 Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager

Vervolg artikel 7

- b. Het gas-, warmte-, koude-, en elektriciteitsverbruik wordt bepaald aan de hand van het aantal gewogen graaddagen en/of koeldagen in deze periode. Voor het vaststellen van het aantal gewogen graaddagen en/of koeldagen wordt gebruik gemaakt van beschikbaar gestelde data door het KNMI waarbij het dichtstbijzijnde weerstation als uitgangspunt wordt genomen. Eneco stelt de afhankelijkheid vast door een lineaire regressieanalyse uit te voeren, waarbij het energieverbruik tegen het aantal gewogen graaddagen en/of koeldagen wordt uitgezet, en een trendlijn wordt vastgesteld.

8. Eneco bepaalt als volgt de tarieven ten behoeve van de jaarlijkse variabele vergoeding:

- Elektriciteit: het gemiddelde leveringstarief (piek/dal) uit de leveringsovereenkomst van Klant + energiebelasting zone drie + opslag duurzame energie zone drie + variabele transporttarief netbeheerder in €/kWh. Indien de Overeenkomst geldt voor meerdere gebouwen die een verschillend elektriciteitstarief kennen, dan wordt een gemiddeld tarief gehanteerd.
- Gas: het gemiddelde leveringstarief uit de leveringsovereenkomst van Klant + energiebelasting zone een of twee (afhankelijk van het leveringsvolume) + opslag duurzame energie zone een in €/m³. Indien de Overeenkomst geldt voor meerdere gebouwen die een verschillend elektriciteitstarief kennen, dan wordt een gemiddeld tarief gehanteerd.
- Warmte: het gemiddelde leveringstarief uit de leveringsovereenkomst van Klant in €/GJ, waarin de geldende energiebelasting, energiebelasting gas zone een of twee (afhankelijk van het leveringsvolume), in is opgenomen. Indien de Overeenkomst geldt voor meerdere gebouwen die een verschillend warmtetarief kennen, dan wordt een gemiddeld tarief gehanteerd.
- Koude: het gemiddelde leveringstarief uit de leveringsovereenkomst van Klant in €/GJ. Indien de Overeenkomst geldt voor meerdere gebouwen die een verschillend koude tarief kennen, dan wordt een gemiddeld tarief gehanteerd.

9. Deze tarieven gelden voor de gehele looptijd van de Overeenkomst en worden dus niet jaarlijks aangepast. De energiekostenbesparing wordt jaarlijks berekend na afloop van het contractjaar.

10. De Klant is verplicht om Eneco iedere omstandigheid te melden, die kan leiden tot een – significante – wijziging van het referentieverbruik en daardoor ook van de energiekostenbesparing. Een dergelijke wijziging kan ondermeer voortkomen uit wijziging van de gebouwfunctie en/of bezettingsgraad. Na deze melding zal Eneco in overleg met de Klant beoordelen of het referentieverbruik en de energiekostenbesparing opnieuw moet worden vastgesteld. Zolang dit niet is gebeurd kan Eneco niet worden gehouden aan de energiekostenbesparing.

Artikel 8

Elektronische informatie

1. Eneco is bevoegd om mededelingen, bevestigingen dan wel andere informatie uitsluitend op elektronische wijze aan Klant ter beschikking te stellen (hierna te noemen: elektronische informatie). Klant is verplicht elektronische informatie zo spoedig mogelijk te controleren naar gelang de aard van de (rechts)handeling en met inachtneming van hetgeen hieromtrent is overeengekomen. Indien niets is overeengekomen, dient Klant ten minste een keer per twee weken de elektronische informatie te controleren.

2. Indien Klant een onjuistheid of onvolledigheid constateert, is Klant verplicht Eneco hierover zo spoedig mogelijk te informeren. De inhoud van door Eneco ter beschikking gestelde informatie geldt als door Klant te zijn goedgekeurd indien Klant deze niet heeft betwist binnen een maand nadat de elektronische informatie geacht kan worden Klant te hebben bereikt. Indien in de elektronische informatie rekenfouten voorkomen, is Eneco bevoegd en verplicht de rekenfouten te herstellen, ook nadat genoemde termijn van een maand is verstreken.

Vervolg bijlage 1 Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager

Artikel 9

Schade

- 1.** Ingeval van "Samen aan de Slag", zoals omschreven in de Offerte Eneco Gebouwmanager, stelt Eneco de Elektronische Dienst voor eigen rekening en risico beschikbaar aan de Klant. In dat geval geldt de aansprakelijkheidsbeperking als vermeld in lid 2.
- 2.** Eneco is jegens Klant nimmer aansprakelijk voor schade, die ontstaat ten gevolge van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst door Eneco haar werknemer(s), ondergeschikte(n) en/of niet-ondergeschikte(n) (als bedoeld in art. 6:170 en 6:171 BW), behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Eneco. Eneco is derhalve uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van onder meer:
 - a.** Het niet beschikbaar zijn van de Elektronische Dienst en/of de Randapparatuur,
 - b.** Vertragingen in de oproepbaarheid van de Elektronische Dienst,
 - c.** Niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen,
 - d.** Het niet of gebrekkig functioneren van de Elektronische Dienst,
 - e.** Het niet of gebrekkig functioneren van Diensten en/of apparatuur en/of programmatuur van Klant en/of Eneco,
 - f.** Het ongevoegd gebruik van een Gebruikersnaam en/of Wachtwoord tot het moment dat Eneco hiervan een melding heeft ontvangen zoals omschreven in artikel 5,
 - g.** Het handelen dan wel nalaten van Klant in strijd met een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden die op de Elektronische Dienst en/of de Randapparatuur van toepassing zijn,
 - h.** Het niet opvolgen door Klant van de voorschriften en/of aanwijzingen van Eneco,
 - i.** Gevolgen door gebruik van informatie in de Elektronische Dienst,
 - j.** Ongevoegd toegang tot informatie in de Elektronische Dienst door derden.
- 3.** Ingeval van "Vaste Vergoeding per vierkante meter" is de Klant voor de beschikbaarstelling van de Elektronische Dienst een vergoeding verschuldigd. In dat geval kan, in geval van een omstandigheid zoals vermeld in lid 2, sprake zijn van schade aan de zijde van Klant. In dat geval is de schade beperkt tot maximaal de over deze periode verschuldigde vergoeding met een minimum van EUR 250,00.
- 4.** Eneco is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, waaronder begrepen gevolgschade, winst- of inkomstenderving en tot vergoeden van immateriële schade.
- 5.** In ieder geval is de aansprakelijkheid van Eneco beperkt tot driemaal de maandelijkse vergoeding voor de levering van de Elektronische Dienst, zulks te allen tijde tot een maximum bedrag van Euro 1.000 per gebeurtenis.

Artikel 10

Looptijd, beëindiging en opschorting

- 1.** De ingangsdatum van de Overeenkomst start op de eerste dag van de eerstvolgende maand na het verstrekken van de Gebruikersnaam en Wachtwoord met gebruikersinstructie door Eneco aan de Klant.
- 2.** De Overeenkomst is geldig tot 30 kalenderdagen na dagtekening.
- 3.** Eneco is bevoegd in bijzondere gevallen, indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding bestaat, de Elektronische Dienst en/of de Randapparatuur en/of het gebruik van een Gebruikersnaam en Wachtwoord op te schorten en/of te beëindigen.

Vervolg bijlage 1
Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager

Artikel 11	Volmacht gebruikers 1. Klant is bevoegd om een door Eneco verstrekt Gebruikersnaam en/of Wachtwoord in het kader van zijn beroeps- of bedrijfsuitoefening onder zijn verantwoordelijkheid in gebruik te geven aan een of meerdere personen (hierna zowel als ieder afzonderlijk te noemen: gebruiker), een en ander in afwijking van het bepaalde in artikel 5 lid 1 en conform het bepaalde in artikel 5 lid 3.
Vervolg artikel 11	2. Klant staat er jegens Eneco onvoorwaardelijk voor in dat hij de gebruiker vóór het in gebruik geven van een Gebruikersnaam en Wachtwoord informeert over: a. De op de Overeenkomst en/of een Elektronische Dienst en/of de Randapparatuur van toepassing zijnde voorwaarden, en, b. De aan Klant bekend gemaakte gebruiksvoorschriften of aanwijzingen. c. Dat de gebruiker de in lid 2 bedoelde voorwaarden, gebruikersvoorschriften en/of aanwijzingen nakomt. 3. Klant is en blijft jegens Eneco aansprakelijk voor het gebruik door volmacht gebruiker(s) van de door Eneco aan Klant verstrekte Gebruikersnaam en/of Wachtwoord.

Vervolg bijlage 1
Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager

Artikel 12

Akkoordverklaring gebruik (meet en gebouw)data

- 1.** Om de Elektronische Dienst beschikbaar te kunnen stellen, dient Eneco te beschikken over de gebouwdata uit het gebouwbeheersysteem en de meetdata van het energieverbruik van Klant.
- 2.** Klant geeft Eneco toegang tot de software van het gebouwbeheersysteem om de datakoppeling met de Elektronische Dienst tot stand te brengen. Voor toegang tot het gebouwbeheersysteem ontvangt Eneco een account met kijk-/leesrechten. Tevens ontvangt Eneco de rechten om software op het gebouwbeheersysteem te plaatsen en de Setpoints op afstand in te stellen binnen de gebruikelijke bandbreedtes ter optimalisatie van het binnenklimaat. Toegang en bediening van het gebouwbeheersysteem is mogelijk op afstand.
- 3.** Eneco is voor de correctheid, volledigheid en tijdigheid van de data afhankelijk van onder andere de eigenaar van het gebouwbeheersysteem en de lokale netbeheerder en meetbedrijf. Eneco kan derhalve de juistheid van de verbruiksgegevens in de Elektronische Dienst niet garanderen en kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid, onvolledigheid en/of te late aanlevering van meetdata.
- 4.** Klant geeft door ondertekening van de Overeenkomst, voor zover vereist, Eneco uitdrukkelijk toestemming tot:
 - a.** Het opvragen van de data van Klant uit het gebouwbeheersysteem van de benoemde gebouwen en installaties in de Overeenkomst,
 - b.** Het opvragen van de meetdata van Klant bij netbeheerders, meetbedrijven en energieleveranciers die over die meetgegevens beschikken van de benoemde gebouwen en meters in de Overeenkomst,
 - c.** Het gebruiken van de data voor de uitvoering van de Elektronische Dienst,
 - d.** Het gebruik van de door Klant in de Elektronische Dienst ingevoerde gegevens,
 - e.** Het gebruik van de data uit het gebouwbeheersysteem en de meetdata van derden voor de ontwikkeling en het aanbieden van producten en diensten voor derden op het gebied van energie en comfort, alsmede voor (het verbeteren van het) inzicht in energieverbruik, installaties en onderhoud en de mogelijkheid tot besparen hierop.
 - f.** Het geanonimiseerd gebruik van de data uit het gebouwbeheersysteem en de meetdata van derde voor marketing en benchmark doeleinden.
 - g.** Deze verklaring vervalt bij het einde van de Overeenkomst inzake de Elektronische Dienst.
- 5.** Eventuele verwerking van Persoonsgegevens door Eneco (of een door haar ingeschakelde derde) zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving ter zake van de bescherming van Persoonsgegevens en de eventueel van tijd tot tijd van kracht zijnde interne voorschriften van Eneco in verband met het verwerken van Persoonsgegevens.

Vervolg bijlage 1 Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager

Artikel 13

Intellectueel eigendom

1. Klant krijgt een Gebruiksrecht, zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze algemene voorwaarden.
2. Het in lid 1 bedoelde Gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar, hetgeen inhoudt dat Eneco vrij is om de Software en de Diensten aan andere Klanten in licentie te geven en dat het recht van Klant om de Software en de Diensten te gebruiken door Klant niet aan iemand anders kan worden overgedragen, direct of indirect voor het gebruik van die andere of dat van andere derden.
3. Het Gebruiksrecht verschaft geen automatisch recht op toekomstige upgrades, updates of supplementen van de Software en/of de Diensten, tenzij Eneco schriftelijk is overeengekomen dat het verkrijgen van deze updates, upgrades of supplementen een integraal onderdeel vormt van de Elektronische Dienst.
4. Indien upgrades, updates of supplementen op de Software en/of de Diensten verkregen worden, dan is het gebruik van deze upgrades, updates of supplementen onderworpen aan deze productvoorwaarden of aan de algemene voorwaarden die Klant gevraagd wordt te aanvaarden voordat Eneco Klant de upgrade, update of supplement in kwestie levert.
5. Op geen enkele wijze worden enige intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan Klant.
6. Geen enkel deel van de geleverde Elektronische Dienst, Software en/of Dienst mag in enigerlei vorm of op enigerlei wijze worden gewijzigd en/of gereproduceerd, behalve voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is toegestaan is in de Overeenkomst, de algemene voorwaarden en/of deze Productvoorwaarden, en evenmin mag van Elektronische Dienst, Software en/of Dienst afgeleide werken worden gemaakt.
7. Klant vrijwaart Eneco tegen eventuele vorderingen wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van handelingen als bedoeld in dit artikel en welke door, namens, in opdracht dan wel met medeweten of met medewerking van Klant zijn dan wel worden verricht.
8. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om de Software te decompileren, reverse engineeren, deassembleren, tot de broncode te herleiden of op andere wijze te bewerken, tenzij dit onder dwingendrechtelijke regels is toegestaan.
9. Eneco behoudt zich het recht voor, ook namens haar licentiegevers, om content opties (inclusief geschiktheid voor bepaalde functies) zonder voorafgaande kennisgeving te veranderen.
10. Klant stemt er tevens mee in dat hij zich geen toegang tot Elektronische Dienst en/of de Diensten zal (doen) verschaffen op andere wijze dan met behulp van het gebruik van de Software en/of middelen, die door Eneco of haar licentiegevers voor de toegang ervan worden geleverd.

Artikel 14

Overmacht (niet toerekenbare tekortkomingen)

1. Een eventuele tekortkoming in een door Eneco na te leven verbintenis kan niet aan Eneco worden toegerekend, tenzij Eneco daarvoor krachtens de Nederlandse dwingendrechtelijke wetgeving aansprakelijk is. Een dergelijke tekortkoming wordt in geen geval aan Eneco toegerekend, indien deze is veroorzaakt door overmacht.
2. Indien Eneco door overmacht is verhinderd enig verbintenis jegens Klant na te komen en de overmacht situatie naar het redelijke oordeel van Eneco van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst volgens de wet en de daaraan verbonden gevolgen. Eneco en/of haar licentiegevers houden en behouden alle intellectuele, auteurs- en/of industriële eigendomsrechten rustende op dan wel verband houdende met de door Eneco geleverde Elektronische Dienst aan Klant.

Vervolg bijlage 1
Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager

Vervolg artikel 14	<p>3. Indien Eneco door overmacht is verhinderd enig verbintenis jegens Klant na te komen en de overmacht situatie naar het redelijke oordeel van Eneco van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Eneco gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de overmacht situatie veroorzaakt, zich niet langer voordoet.</p> <p>4. Als overmacht in de zin van dit artikel wordt beschouwd iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verbintenis van Eneco tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis Eneco redelijkerwijs niet kan of kon voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Eneco ligt. Als overmacht worden tevens beschouwd de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin en de onmogelijkheid of weigering van een externe (toe)leverancier tot levering aan Eneco van onderdelen, Diensten, Software, handleidingen of andere informatie die noodzakelijk zijn voor Elektronische Dienst en het gebruik daarvan.</p>
Artikel 15	<p>Slotbepalingen</p> <p>1. Deze Productvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2016.</p> <p>2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager'.</p> <p>3. Deze 'Productvoorwaarden Eneco Gebouwmanager' zijn te vinden op de internetsite van Eneco (zie www.eneco.nl/zakelijk) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij Eneco.</p>