

Bijlage 2a. Algemene Voorwaarden Diensten Eneco

Artikel 1 Definities

Dienst: De door Eneco geleverde dienst, niet zijnde de levering en/of teruglevering van energie.

Eneco: Eneco B.V, gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende Marten Meesweg 5, 3068 AV Rotterdam, of een aan haar gelieerde onderneming, die deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart, of heeft verklaard.

Hulpmiddel: Een door of namens Eneco ter beschikking gesteld middel dat (onder meer) benodigd is voor het gebruiken van de Dienst.

Klant: Degene die met Eneco een overeenkomst betreffende dienstverlening heeft gesloten.

Levering: De levering van de Dienst en/of Hulpmiddel, ook wel dienstverlening genoemd.

Overeenkomst: De afspraken tussen Eneco en Klant betreffende de Levering.

Perceel: Iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan het Hulpmiddel wordt geplaatst, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van Eneco.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden Diensten Eneco zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst en/of offerte ter zake dienstverlening door Eneco aan Klant.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. In alle gevallen waarin in deze algemene voorwaarden de term 'schriftelijk' wordt gehanteerd, wordt daaronder mede begrepen alle berichten die per e-mail, fax of (andere) elektronische weg, op analoge of digitale wijze zijn verzonden en de wederpartij hebben bereikt.
4. Bij strijdigheid tussen een bepaling van deze Algemene Voorwaarden Diensten Eneco en een bepaling van de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.

Artikel 3 Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Klant van de aanbieding van Eneco. Iedere Overeenkomst wordt door Eneco schriftelijk vastgelegd.
2. De Overeenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de

datum waarop de Klant voor het eerst de Dienst afneemt en/of de beschikking heeft over het Hulpmiddel. In het laatstbedoelde geval stelt Eneco de Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste Levering op de hoogte van de ingangsdatum.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel behoudt Eneco zich het recht voor om vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst met de Klant, dan wel na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Klant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 10 te vragen.
4. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Eneco het aangaan van de Overeenkomst weigeren dan wel de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:
 - a. de Klant zich niet op een door Eneco aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Eneco benodigde gegevens niet verstrekt of;
 - b. door het Eneco aan de Klant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen of;
 - c. aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door Eneco gerechtvaardigd is; Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.
5. Indien de Overeenkomst met twee of meer (rechts)personen wordt aangegaan, zijn allen hoofdelijk verbonden aan de Overeenkomst.
6. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
7. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Eneco. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
8. Ingeval Eneco zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet Eneco hiervan tijdig mededeling aan de Klant. De Klant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien Eneco jegens de Klant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Eneco.
9. Indien de Klant de Overeenkomst niet binnen de in lid 11 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien Eneco niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld

de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Klant gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

10. Bij onderbreking van de Levering als bedoeld in de artikel 6 van deze algemene voorwaarden blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.
11. Tenzij anders overeengekomen kunnen zowel de Klant als Eneco de Overeenkomst opzeggen. Opzegging door de Klant dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal dertig dagen te geschieden, tenzij Eneco een andere wijze en/of andere termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door Eneco dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
12. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt het Hulpmiddel in eigendom overgedragen aan de Klant.

Artikel 4 Onderhouden, controleren, vervangen, (ver)plaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van het Hulpmiddel

1. Het Hulpmiddel wordt uitsluitend door of vanwege Eneco geplaatst, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Klant.
2. Het onderhoud en de controle van het Hulpmiddel zijn voor rekening van Eneco. Het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Klant indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen;
 - c. het Hulpmiddel door toedoen van de Klant in de omstandigheid is geraakt dat verplaatsing, vervanging of aanpassing volgens de maatstaven van Eneco voor een veilige bedrijfsvoering, noodzakelijk wordt geacht.

Artikel 5 Rechten met betrekking tot het Perceel

1. De Klant zal zowel voor zichzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel geplaatste Hulpmiddelen blijvend gedogen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4, lid 1 toestaan dat deze Hulpmiddelen worden in stand gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door of vanwege Eneco aan het Perceel toegebrachte schade zal door of vanwege Eneco worden hersteld

dan wel, indien herstel niet mogelijk is, worden vergoed.

2. De Klant draagt er zorg voor dat het Hulpmiddel goed bereikbaar blijft. Indien het Hulpmiddel of een gedeelte daarvan, niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Klant, maant Eneco de Klant aan om binnen een redelijke door Eneco te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft Eneco het recht:
 - a. de belemmeringen weg te nemen;
 - b. wijzigingen in het Hulpmiddel aan te brengen;
 - c. een geheel nieuw Hulpmiddel tot stand te brengen en/of;
 - d. het Hulpmiddel te laten (ver)plaatsen en de redelijke kosten daarvan bij de Klant in rekening te brengen.

Artikel 6 Aard van Levering

1. Door Eneco wordt de Dienst geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald.
2. In beginsel vindt Levering continu plaats. Eneco staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Eneco het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
3. Onderbreking van de Levering kan geen enkele aanspraak geven op betaling van welke (schade)vergoeding dan ook.

Artikel 7 Gevolgen van niet-nakoming door de Klant

1. Eneco is bevoegd de Levering te onderbreken, indien en zolang de Klant een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van Eneco om de onderbreking te rechtvaardigen
2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Eneco in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Eneco nadere voorwaarden verbinden.
3. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan enige door Eneco ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebracht Hulpmiddel of andere voorziening.
4. Het gebruik door Eneco van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Eneco voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 8 Kosten

1. De Klant is Eneco de overeenkomstig de Overeenkomst bepaalde bedragen verschuldigd, behoudens indien en voor zover schriftelijk wat anders is overeengekomen.
2. De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die Eneco krachtens een besluit van of overeenkomst met de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 9 Betaling

1. Alle bedragen die de Klant ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt Eneco hem door middel van een periodieke nota in rekening.
2. Bij verhuizing, bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige ten minste eenmaal per jaar brengt Eneco de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Klant in rekening.
3. Eneco biedt de Klant desgewenst een ruime keuze uit betalingswijzen. De betaling dient te geschieden op een door Eneco aangegeven bankrekening en binnen de door Eneco gehanteerde termijn.
4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota.
5. De Klant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Eneco hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening.
6. Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt Eneco hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de Klant Eneco heeft gemachtigd tot automatische incasso Eneco gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren.
7. De Klant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.
8. Ingeval de Klant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke handelsrente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 10 Zekerheidsstelling

1. Eneco kan van de Klant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Klant op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij Eneco toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

2. Eneco is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.
3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant naar het oordeel van Eneco vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door Eneco rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke handelsrente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door Eneco

1. Eneco zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal Eneco zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Klant bij de Levering hinder of schade ondervindt.
2. Indien de Klant door een aan Eneco toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt, is Eneco met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.
3. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Eneco of diens werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
4. Indien en voor zover Eneco jegens de Klant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van maximaal de door de Klant aan Eneco betaalde vergoeding over de voorafgaande drie (3) maanden.
5. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Eneco ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Eneco of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 12 Opvragen gegevens, geheimhouding, gebruik resultaten

1. Klant geeft aan Eneco de volmacht om, in het kader van de Overeenkomst, bij derden, zoals netbeheerder, meetbedrijven en energieleveranciers, gegevens omtrent Klant, bijvoorbeeld over de aansluiting en het verbruik van Klant op te vragen en zo mogelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken.
2. Eneco zal omtrent van Klant en/of van derden afkomstige gegevens, die als vertrouwelijk zijn aangemerkt, geheimhouding betrachten, tenzij deze gegevens openbaar zijn, of op andere rechtmatige wijze aan Eneco bekend (kunnen) zijn. Klant kan op verzoek Eneco van de geheimhoudingsplicht ontheffen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.
3. De door Eneco in het kader van de Overeenkomst uitgebrachte stukken, zoals rapporten, adviezen en dergelijke, zullen door Klant niet openbaar worden gemaakt of aan derden ter kennis worden gebracht, behoudens voorafgaande toestemming van Eneco, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

Artikel 13 Beëindiging en opschorting

1. Indien de Overeenkomst betreffende de Dienst eindigt, ongeacht de reden, worden automatisch alle in het kader van de Overeenkomst overeengekomen Hulpmiddelen beëindigd, tenzij Eneco uitdrukkelijk anders aangeeft.
2. Eneco is bevoegd in bijzondere gevallen, indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding bestaat, de Dienst en/of een Hulpmiddel op te schorten en/of te beëindigen.
3. Ingeval van beëindiging dan wel opzegging van de Overeenkomst betreffende de Dienst en/of een Hulpmiddel is Eneco bevoegd de door de Klant via de desbetreffende Dienst en/of Hulpmiddel in opdracht gegeven nog niet uitgevoerde (rechts)handeling(en) niet meer uit te voeren.

Artikel 14 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de algemene voorwaarden zelf zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 15 Wijziging van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Eneco worden gewijzigd.
2. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop zij aan Klant zijn medegedeeld door middel van een

persoonlijke kennisgeving en/of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van Eneco, tenzij in de mededeling een andere datum van inwerkingtreding is vermeld.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2016.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden Diensten Eneco'
3. Deze 'Algemene Voorwaarden Diensten Eneco' zijn te vinden op de internetsite van Eneco (zie www.eneco.nl/zakelijk) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij Eneco.