

1. Opzegvergoeding overeenkomst voor bepaalde tijd

Indien de verbruiker de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke (vaste) looptijd (tussentijds) beëindigt, is Eneco MKB (onderdeel van Eneco Consumenten B.V.) gerechtigd een boete in rekening te brengen van 15% van de resterende waarde van de overeenkomst met een minimum van € 100,- per aansluiting per niet uitgediend jaar. De resterende waarde wordt bepaald op basis van de in de overeenkomst afgesproken looptijd, tarieven en het standaard jaarverbruik (sjv) (sjv, opgegeven door de lokale netbeheerder).

2. Administratiekosten

De contractant betaalt administratiekosten voor de verwerking van het betalingsverkeer. Dit betreft dit een bedrag van € 2,48 per maand (excl. btw). Deze kosten worden vermeld op de jaarnota. Verbruikers die de nota online ontvangen of met automatische incasso betalen, ontvangen daarnaast een korting van € 2,48 per maand (excl. btw). Deze korting wordt vermeld op de jaarnota.

Iedere maand brengen we een termijnbedrag in rekening. Een maal per jaar verrekenen wij uw verbruik met de in rekening gebrachte bedragen en stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Het termijnbedrag baseren wij op het verbruik in het verleden, de temperaturen van een gemiddelde winter, de huidige en de te verwachten tarieven. Bij gelijkblijvend verbruik is de kans dat u moet bijbetalen daardoor gering. Op verzoek kan uw termijnbedrag worden aangepast. In bijzondere situaties kan Eneco besluiten uw termijnbedrag tussentijds aan te passen.

Betalen met automatische incasso

Indien u met automatische incasso betaalt, schrijven wij automatisch eenmaal per maand het (de) verschuldigde bedrag(en) af. Eneco streeft ernaar elke maand rond dezelfde datum af te schrijven. Indien gewenst, kunt u een voorkeur voor een dag in de maand doorgeven.

Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bank-afschrift het Incassant ID waarmee u Eneco kunt herkennen. Dit nummer is NL64ZZZ341023030000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit is uw unieke en persoonlijke nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die u aan Eneco heeft gegeven. Ook dit nummer vindt u op uw bankafschrift en in communicatie van Eneco.

Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Eneco op deze whitelist terecht komt.

3. Herinnerings- en aanmaningskosten

De verbruiker ontvangt een gratis herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. De verbruiker betaalt de volgende kosten, wanneer hij zijn betalingsverplichting niet nakomt: Aanmaning van niet betaalde facturen: dit betreft een bedrag van maximaal € 40,- en eventueel een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buiten gerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot) sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per factuur. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

4. Terugleververgoeding voor elektriciteit uit duurzaam productievermogen

De teruggeleverde elektriciteit en de door verbruiker gebruikte elektriciteit mag de verbruiker volledig tegen elkaar wegstrepen. Dat heet 'salderen'. Eneco verrekenet dit voor de Contractant via de jaarnota. De Contractant mag bij Eneco volledig salderen (dus ook boven 5000 kWh). Over de gesaldeerde (opgewekte minus verbruikte) kWh worden alle van toepassing zijnde tarief-componenten vergoed (levering, opslag duurzame energie, energiebelasting en btw). Bij saldering geldt voor de terug-geleverde kWh dus exact hetzelfde tarief, als het tarief dat de Verbruiker betaalt voor levering (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vastrecht). Ingeval van een negatief saldo (overschot aan teruglevering) ontvangt de verbruiker voor de extra teruggeleverde elektriciteit een terugleververgoeding. Dit is het normaal tarief dat geldt voor uw stroomproduct, exclusief: btw, opslag duurzame energie, energiebelasting en vaste leveringskosten.

5. Uw gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via eneco.nl/vraag. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op eneco.nl/mkb/privacystatement leest u meer over privacy en Eneco.

6. Slotbepalingen

- 6.1 Dit Algemeen Tarievenblad geldt vanaf 1 april 2020. Op die datum vervalt de vorige versie van het Algemeen Tarievenblad;
- 6.2 Op eneco.nl/mkb/service/voorwaarden vindt u het Algemeen Tarievenblad. U kunt het ook gratis opvragen bij onze zakelijke Klantenservice op 010 890 69 88 (werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur).
- 6.3 Bepaalt een rechter dat een bepaling uit dit Algemeen Tarievenblad nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit dit Algemeen Tarievenblad geldig.
- 6.4 Wij verwijzen naar dit blad met: 'Algemeen Tarievenblad Eneco MKB'.
- 6.5 Dit Algemeen Tarievenblad en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op www.eneco.nl.