

Wat is Eneco HollandseWind®?

- Eneco HollandseWind is stroom die volledig wordt opgewekt door windturbines in Nederlandse windparken. Deze windstroom komt bijvoorbeeld uit het Prinses Amaliawindpark, Windpark Anna Vosdijkpolder-Moggershilpolder, Windpark Sint Antoinedijk en Windpark Houten. Met HollandseWind kiest u voor 100% groene stroom uit Nederland.

Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco MKB (Onderdeel van Eneco Consumenten B.V.), hierna: 'Eneco' of 'we/wij'.
- U kunt dit contract afsluiten als u de stroom voornamelijk gebruikt voor zakelijke doeleinden. De capaciteit van uw stroomaansluiting mag een maximale aansluitwaarde hebben tot en met 3 x 80 ampère.
- U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan telefonisch via 010 890 6988 op werkdagen van 08.00 tot 21.00 uur, online via eneco.nl/annuleren of per post via Eneco, Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam.
- Indien u het contract tussentijds (dus voor het verstrijken van de vaste looptijd en met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn van 30 dagen) beëindigt, mogen we u een boete in rekening brengen van 15% van de resterende waarde van het contract met een minimum van € 100 per aansluiting per niet uitgediend jaar. De resterende waarde wordt bepaald op basis van de in het contract afgesproken looptijd, tarieven en het standaard jaarverbruik (sjv, opgegeven door de lokale netbeheerder). Over boetes wordt geen btw geheven.
- Dit contract heeft een vaste looptijd van 3 jaar. U ontvangt van ons een contractbevestiging. Daarin informeren we u over de ingangsdatum van de levering en over de einddatum van de vaste looptijd.
- Na afloop van de vaste looptijd van dit contract wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele tarieven voor uw energieproduct. De opzegtermijn na stilzwijgende verlenging bedraagt 9 dagen.
- We vergoeden de boete van uw oude leverancier tot een maximum van € 300 per product. We betalen deze vergoeding binnen 6 weken via een éénmalige nota. Hiervoor dient u (een kopie van) de oorspronkelijke nota('s) en een betaalbewijs daarvan aan ons te overleggen. U kunt de boete tot uiterlijk 6 maanden na de ingangsdatum van het contract bij ons declareren. Daarna verliest u het recht op boetevergoeding. Indien u het contract vroegtijdig beëindigt, dient u de boetevergoeding volledig aan ons terug te betalen.

Uw tarieven

- Al onze prijzen zijn exclusief btw en netbeheerkosten.
- U kunt uw actuele tarief zien in Mijn Eneco via mijneneco.nl of opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur.

- U betaalt een leveringstarief per kilowattuur (kWh). Uw tarief per kWh stroom hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2^e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
- De overheid kan de heffingen en btw op stroom wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
 - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
 - b. vanwege een overheidsmaatregel.
- U kiest voor Eneco HollandseWind MKB Verlenging 3 jaar. Gedurende de vaste looptijd van het contract betaalt u een gegarandeerde vaste prijs voor het leveringstarief per kWh en voor de vaste leveringskosten. Deze prijsgarantie beschermt u tegen mogelijke prijsstijgingen van het leveringstarief per kWh en van de vaste leveringskosten.
- Tijdens de vaste looptijd van uw contract krijgt u ieder jaar Windkrachtkorting. Wij baseren deze korting op de gemiddelde windsnelheid (in meter per seconde) in Nederland in het voorafgaande kalenderjaar. We gebruiken hiervoor de gegevens van het KNMI De Bilt. Hoe harder het waait, hoe hoger uw korting. In de tabel hieronder ziet u wat uw korting is bij een gemiddelde windsnelheid in een jaar.

Gemiddelde windsnelheid (meter per seconde)	Uw windkrachtkorting (over een volledig kalenderjaar)
3.1 of minder	€ 12
3.2 of 3.3	€ 18
3.4 of 3.5	€ 24
3.6 of 3.7	€ 30
3.8 of hoger	€ 36

Wij keren de Windkrachtkorting in het eerste kwartaal (maart) aan u uit. U ontvangt voor het eerst Windkrachtkorting in 2018. We keren de Windkrachtkorting uit als nominaal bedrag en verrekenen deze met eventuele openstaande nota's of storten het overgebleven bedrag op uw bankrekening. U heeft geen recht meer op Windkrachtkorting als uw contract is verlengd naar een contract voor onbepaalde tijd. Als u uw contract voor de vaste einddatum beëindigt, dan krijgt u geen Windkrachtkorting over het voorafgaande kalenderjaar.

Uw betaling

- U kunt betalen via automatische incasso, acceptgiro of internetbankieren.

Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
 - a. *Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;*
 - b. *Kwaliteitscriteria Eneco 2013;*
 - c. *Het Algemeen Tarievenblad Eneco MKB;*
 - d. *De leveringsvoorwaarden voor Eneco HollandseWind.*

Op eneco.nl/mkb/service/voorwaarden vindt u deze documenten en ook ons privacystatement. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur.