

# Contractvoorwaarden

## Eneco AardGas MKB Voordeel Vast Verlenging 3 jaar



### Wat is Eneco AardGas?

- Dat is gas, gewonnen uit fossiele bronnen.

### Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco MKB (Onderdeel van Eneco Consumenten B.V.), hierna: 'Eneco' of 'we/wij'.
- U kunt dit contract afsluiten als u het gas voornamelijk gebruikt voor zakelijke doeleinden. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m<sup>3</sup> gas per uur. Dit aanbod geldt uitsluitend voor kleinverbruikers met een G1 of G2 profiel.
- U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan telefonisch via 010 890 6988 op werkdagen van 08.00 tot 21.00 uur, online via [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren) of per post via Eneco, Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam.
- Indien u het contract tussentijds (dus voor het verstrijken van de vaste looptijd en met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn van 30 dagen) beëindigt, mogen we u een boete in rekening brengen van 15% van de resterende waarde van het contract met een minimum van € 100 per aansluiting per niet uitgediend jaar. De resterende waarde wordt bepaald op basis van de in het contract afgesproken looptijd, tarieven en het standaard jaarverbruik (sjv, opgegeven door de lokale netbeheerder). Over boetes wordt geen btw geheven.
- Dit contract heeft een vaste looptijd van 3 jaar. U ontvangt van ons een contractbevestiging. Daarin informeren we u over de ingangsdatum van de levering en over de einddatum van de vaste looptijd.
- Na afloop van de vaste looptijd van dit contract wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele tarieven voor uw energieproduct. De opzegtermijn na stilzwijgende verlenging bedraagt 9 dagen.
- We vergoeden de boete van uw oude leverancier tot een maximum van € 300 per product. We betalen deze vergoeding binnen 6 weken via een éénmalige nota. Hiervoor dient u (een kopie van) de oorspronkelijke nota('s) en een betaalbewijs daarvan aan ons te overleggen. U kunt de boete tot uiterlijk 6 maanden na de ingangsdatum van het contract bij ons declareren. Daarna verliest u het recht op boetevergoeding. Indien u het contract vroegtijdig beëindigt, dient u de boetevergoeding volledig aan ons terug te betalen.

### Uw tarieven

- Al onze prijzen zijn exclusief btw en netbeheerkosten.
- U kunt uw actuele tarief zien in Mijn Eneco via [mijneneco.nl](http://mijneneco.nl) of opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur.
- De overheid kan de heffingen en btw op gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - b. als de gasprofielen of regiotoeslagen veranderen;
  - c. vanwege een overheidsmaatregel, zoals een wijziging van de correctiefactor volumemeting gas.
- U betaalt een leveringstarief per m<sup>3</sup> gas die u verbruikt. Dit leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
- U kiest voor Eneco AardGas MKB Voordeel Vast Verlenging 3 jaar. Gedurende de vaste looptijd van uw contract betaalt u een gegarandeerde vaste prijs voor het leveringstarief per m<sup>3</sup> en voor de vaste leveringskosten. Deze prijsgarantie beschermt u tegen mogelijke prijsstijgingen voor het leveringstarief per m<sup>3</sup> en voor de vaste leveringskosten.

### Uw betaling

- U kunt betalen via automatische incasso, acceptgiro of internetbankieren.

### Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
  - a. *Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;*
  - b. *Kwaliteitscriteria Eneco 2013;*
  - c. *Het Algemeen Tarievenblad Eneco MKB.*

Op [eneco.nl/mkb/service/voorwaarden](http://eneco.nl/mkb/service/voorwaarden) vindt u deze documenten en ook ons privacystatement. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur.