

Vrij om te gaan

- De overeenkomst is dagelijks opzegbaar. De opzegtermijn is 1 werkdag.

Uw adempauze

- U kunt ieder verbruiksjaar de betaling van maximaal 3 termijnbedragen uitstellen, vanaf de 2^e t/m de 11^e maand. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. U kunt ook tussentijds altijd uw termijnbedrag verhogen of verlagen via mijneneco.nl.
- De uitgestelde termijnbedragen worden evenredig verdeeld over de resterende maanden voorafgaand aan de opmaak van uw jaarnota.
- U kunt de adempauze tot 3 werkdagen voor de maandelijkse automatische incasso van de betreffende maand telefonisch regelen.
- Wilt u vast wat termijnbedragen vooruit betalen? U kunt dit tot 3 werkdagen voorafgaand aan uw automatische incasso regelen.
- U regelt uw adempauze via telefoonnummer 010 890 6988 op werkdagen van 08.00 uur tot 18.00 uur.

Wat is Eneco AardGas?

- Dat is gas, gewonnen uit fossiele bronnen.

Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco MKB (Onderdeel van Eneco Consumenten B.V.), hierna: 'Eneco' of 'we/wij'.
- U kunt dit contract afsluiten als u het gas voornamelijk gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m³ gas per uur. Dit aanbod geldt uitsluitend voor kleinverbruikers met een G1 of G2 profiel.
- Blijkt uit de kredietcheck dat we u volgens onze voorwaarden om een waarborgsom zouden moeten vragen, dan komt u helaas niet in aanmerking voor dit product.
- U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan telefonisch via 010 890 6988 op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur, online via eneco.nl/annuleren of per post via Eneco, Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam.

Uw tarieven

- Al onze prijzen zijn exclusief btw en netbeheerkosten.
- U kunt uw actuele tarief zien in Mijn Eneco via mijneneco.nl of opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.
- De overheid kan de heffingen en btw op gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
 - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
 - b. als de gasprofielen veranderen;
 - c. vanwege een overheidsmaatregel, zoals een wijziging van de correctiefactor volumemeting gas.
- U betaalt een leveringstarief per m³ gas die u verbruikt. Dit leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
- Uw leveringstarief per m³ en de vaste leveringskosten kunnen na het eerste verbruiksjaar wijzigen door bijvoorbeeld prijsveranderingen op de energiemarkt. Als uw tarief wijzigt, dan hoort u dat van ons.

Uw betaling

- Uw betaling vindt plaats via automatische incasso.

Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
 - a. *Algemene leveringsvoorwaarden Eneco 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;*
 - b. *Kwaliteitscriteria Eneco 2013;*
 - c. *Voorwaardenoverzicht Eneco MKB.*

Op eneco.nl/mkb/service/voorwaarden vindt u deze documenten en ook ons privacystatement. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.