

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Activeringscode:** De code die door de Klant (onder meer) moet worden dan wel wordt gebruikt: ter activering van een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit, en/of om zich jegens de Leverancier of via de Leverancier jegens een derde te identificeren.
- **Elektronische dienst:** de door de Leverancier ter beschikking gestelde faciliteiten voor inzicht in het energieverbruik, ook wel genoemd Eneco Energiemanager.
- **Gebruikersnaam:** Specifiek bij de Elektronische dienst horende naam die samen met het Wachtwoord nodig is om gebruik te kunnen maken van de Elektronische dienst.
- **Wachtwoord:** Specifiek aan de Gebruikersnaam gekoppelde code die noodzakelijk is om gebruik te kunnen maken van de Elektronische dienst.
- **Functionaliteit:** Een onderdeel van de door de Leverancier en/of een derde aan de Klant ter beschikking gestelde faciliteit (bijvoorbeeld een product of een dienst) waarvan de Klant uitsluitend met behulp van de Elektronische dienst gebruik kan maken.
- **Klant:** Degene die met de Leverancier een overeenkomst betreffende de levering van de Elektronische dienst Energiemanager heeft gesloten.
- **Leverancier:** Eneco Zakelijk B.V. statutair gevestigd te Rotterdam. Kantoorhoudend te Rotterdam aan de Marten Meesweg 5 3068 AV.
- **Gebruiksrecht:** Een (sub)licentie voor het gebruik van (een deel van) de Software en/of van (een van) de Diensten, die aan de Klant geleverd wordt (worden) als onderdeel van de Elektronische dienst of als onderdeel van een Abonnement of op een vooruitbetaalde basis.
- **Diensten:** Alle geleverde en/of te leveren diensten met betrekking tot de Elektronische dienst, die van tijd tot tijd worden aangeboden door de Leverancier en welke (los dan wel gebundeld) kunnen bestaan uit de (vooraf geïnstalleerde) Software in combinatie met diensten die op het internet of locatie gebaseerd zijn, datadiensten, real time informatiediensten zoals met betrekking, doch niet beperkt, tot inzicht in het energieverbruik, en welke kunnen worden aangeboden als onderdeel van de Elektronische dienst.
- **Software:** Object- of broncode(s) in een voor de Elektronische dienst leesbare vorm, waaronder direct uitvoerbare programma's, firmware en gebruikersdocumentatie in schriftelijke of elektronische broncodevorm, waarop de Klant gebruiksrecht ontvangt door de Leverancier.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Ingebruikgeving van de Elektronische dienst, geschiedt uit hoofde van een overeenkomst betreffende de levering van de Elektronische dienst Energiemanager tussen Leverancier en de Klant, waarin dit expliciet is vermeld. Van die overeenkomst maken deze algemene voorwaarden deel uit. Bij strijdigheid tussen een bepaling van deze algemene voorwaarden en een bepaling van de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden regelen de specifiek op de Elektronische dienst van toepassing zijnde bepalingen en zijn aanvullend van toepassing op de algemene voorwaarden welke in de overeenkomst ten aanzien van de levering energie van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 Gebruik Elektronische dienst en Functionaliteit

1. De Leverancier geeft aan de Klant de mogelijkheid gebruik te maken van de Elektronische dienst. Om gebruik te kunnen maken van de Elektronische dienst heeft de Klant een Gebruikersnaam en Wachtwoord nodig die door de Leverancier ter beschikking worden gesteld.
2. De Leverancier zal naar beste vermogen de Elektronische dienst onderhouden en streeft er naar een zo veilig mogelijke internetomgeving te creëren en in stand te houden.

Artikel 4 Gebruiksvoorschriften en –aanwijzingen

1. De Klant is verplicht de Elektronische dienst, de Functionaliteit, en/of de Activeringscode te gebruiken overeenkomstig de door of namens de Leverancier gegeven voorschriften en/of aanwijzingen.
2. De Leverancier is bevoegd om nadere eisen en beperkingen te stellen aan het gebruik van een Elektronische dienst en/of Functionaliteit zoals: het vaststellen van specificaties voor diensten, apparatuur en/of programmatuur.
3. De Leverancier is altijd bevoegd om de Elektronische dienst en/of een Functionaliteit geheel of gedeeltelijk op te schorten. De Leverancier zal de Klant hieromtrent informeren.
4. De Leverancier is altijd bevoegd om eisen, beperkingen, voorschriften en/of aanwijzingen zoals omschreven in dit artikel te wijzigen. De Leverancier zal de Klant hieromtrent informeren.

Artikel 5 Zorgplicht Klant

1. De Klant dient zorgvuldig om te gaan met de Gebruikersnaam en Wachtwoord:
 - De Klant zorgt er voor dat de Gebruikersnaam en het Wachtwoord niet bekend worden bij anderen,
 - Indien de Klant weet of vermoedt dat een Activeringscode aan een andere persoon bekend is, is hij verplicht dit direct te melden bij de Leverancier,
 - Uit het oogpunt van veiligheid wijzigt de Klant zijn Wachtwoord volgens de ter beschikking gestelde procedure.
2. De Klant zorgt ervoor dat de door hem gebruikte diensten, apparatuur en programmatuur geschikt en veilig zijn voor het gebruik van de Elektronische dienst en/of een Functionaliteit.
3. De Klant dient na het inloggen met Gebruikersnaam en het Wachtwoord in de beveiligde omgeving voortdurend te controleren of hij zich in deze beveiligde omgeving bevindt.

Artikel 6 Gebruik diensten, apparatuur en programmatuur

1. De Klant draagt zorg voor de afname en aanschaf van ongestoorde beschikbaarheid van alle diensten, apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor het gebruik van de Elektronische dienst en/of een Functionaliteit. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant. De Klant is verplicht zodanig met de diensten, apparatuur en programmatuur om te gaan dat er geen schade voor de Leverancier en/of derden kan ontstaan.
2. De Leverancier is bevoegd om informatie met betrekking tot de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur vast te leggen en te gebruiken voor zover dit dienstig kan zijn voor het gebruik van of in verband met de Elektronische dienst of Functionaliteit.
3. De Klant is verplicht de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur voor zover deze worden aangewend voor een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit, te gebruiken overeenkomstig de voorschriften en/of aanwijzingen van de Leverancier.
4. De Leverancier is geen partij bij (gesloten of nog te sluiten) overeenkomsten tussen de Klant en de aanbieders van de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor het gebruik van de Elektronische dienst of Functionaliteit.

Artikel 7 Tarieven en facturering

1. De Leverancier is bevoegd de Klant kosten in rekening te brengen voor het ter beschikking stellen en/of het gebruik van de Elektronische dienst en/of een Functionaliteit. De Leverancier zal de Klant hierover informeren of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.

2. De in de opdrachtbevestiging, dan wel offerte voor Elektronische dienst Energiemanager vermelde tarieven gelden voor de in de leveringsopdracht vermelde periode.
3. In geval van verlenging van de levering van de Elektronische dienst houdt Leverancier zich het recht voor om de tarieven voor de nieuwe leveringsperiode aan te passen.
4. De kosten voor de Elektronische dienst worden maandelijks gefactureerd door Leverancier. Indien het leveringscontract tussen de Klant en de Leverancier op een aansluiting niet op de 1e dag van een kalendermaand afloopt, wordt het gehele abonnementsstarief voor de betreffende kalendermaand in rekening gebracht.
5. De Leverancier houdt zich het recht voor jaarlijks per 1 januari de tarieven te indexeren voor inflatie met een percentage ter hoogte van het CPI.

Artikel 8 Elektronische informatie

1. De Leverancier is bevoegd om mededelingen, bevestigingen dan wel andere informatie uitsluitend op elektronische wijze aan de Klant ter beschikking te stellen (hierna te noemen: elektronische informatie). De Klant is verplicht elektronische informatie zo spoedig mogelijk te controleren naar gelang de aard van de (rechts)handeling en met inachtneming van hetgeen hieromtrent is overeengekomen. Indien niets is overeengekomen dient de Klant ten minste een keer per twee weken de elektronische informatie te controleren.
2. Indien de Klant een onjuistheid of onvolledigheid constateert, is hij verplicht de Leverancier hierover zo spoedig mogelijk te informeren. De inhoud van door de Leverancier ter beschikking gestelde informatie geldt als door de Klant te zijn goedgekeurd indien de Klant deze niet heeft betwist binnen een maand nadat de elektronische informatie geacht kan worden de Klant te hebben bereikt. Indien in de elektronische informatie rekenfouten voorkomen, is de Leverancier bevoegd en verplicht de rekenfouten te herstellen, ook nadat genoemde termijn van een maand is verstreken.

Artikel 9 Schade

1. Leverancier is jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor schade, die ontstaat ten gevolge van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door Leverancier haar werknemer(s), ondergeschikte(n) en/of niet-ondergeschikte(n) (als bedoeld in art. 6:170 en 6:171 BW), behoudens in geval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Leverancier. Leverancier is derhalve uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van onder meer:
 - Het niet beschikbaar zijn van de Elektronische dienst en/of een Functionaliteit,
 - Vertragingen in de oproepbaarheid van de Elektronische dienst,
 - Niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen,
 - Het niet of gebrekkig functioneren van de Elektronische dienst,
 - Het niet of gebrekkig functioneren van diensten en/of apparatuur en/of programmatuur van de Klant en/of de Leverancier,
 - Het onbevoegd gebruik van een Gebruikersnaam, Wachtwoord en/of Activeringscode tot het moment dat de Leverancier hiervan een melding heeft ontvangen zoals omschreven in artikel 5,
 - Het handelen dan wel nalaten van de Klant in strijd met een bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden die op de Elektronische dienst en/of een Functionaliteit van toepassing zijn,
 - Het niet opvolgen door de Klant van de voorschriften en/of aanwijzingen van de Leverancier,
 - Gevolgen door gebruik van informatie in de Elektronische dienst.
2. Leverancier is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, waaronder begrepen gevolgschade, winst- of inkomstenderving en tot vergoeden van immateriële schade.
3. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot 3 maal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de levering van de Elektronische dienst Energiemanager, zulks te allen tijde tot een maximum bedrag van Euro 1.000 per gebeurtenis.

Artikel 10 Looptijd, beëindiging en opschorting

1. De Leverancier is bevoegd in bijzondere gevallen, indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding bestaat, de Elektronische dienst en/of een Functionaliteit en/of het gebruik van een Gebruikersnaam en Wachtwoord en/of het gebruik van een Activeringscode op te schorten en/of te beëindigen.
2. De ingangsdatum van het contract is vier weken na het verstrekken van de opdrachtbevestiging voor de Elektronische dienst. De ingangsdatum vindt plaats op de eerste of vijftiende dag van de kalendermaand, afhankelijk van welke eerder valt, dan wel op een latere in de leveringsopdracht vermelde datum.
3. In geval van levering van energie door Leverancier aan de Klant staat de uiterlijke einddatum voor de Elektronische dienst gelijk aan de einddatum van de leveringsovereenkomst energie met de Leverancier. In geval van verlenging van de leveringsovereenkomst energie door Leverancier wordt de overeenkomst voor de Elektronische dienst overeenkomstig de leveringsovereenkomst, verlengd.
4. In geval er geen sprake is van een overeenkomst voor de levering van energie door Leverancier aan de Klant op de betrokken meetpunten, dan is de looptijd van het contract onbepaald.
5. Voor de opgegeven aansluitingen geldt een wederzijdse opzegperiode van één maand. Opzegging kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 11 Volmacht gebruikers

1. De Klant is bevoegd om een door de Leverancier verstrekt Gebruikersnaam en Wachtwoord en/of Activeringscode in het kader van zijn beroeps- of bedrijfsuitoefening onder zijn verantwoordelijkheid in gebruik te geven aan een of meer andere personen (hierna zowel als ieder afzonderlijk te noemen: gebruiker), een en ander in afwijking van het bepaalde in artikel 5 lid 1 en conform het bepaalde in artikel 5 lid 3.
2. De Klant staat er jegens de Leverancier onvoorwaardelijk voor in dat hij de gebruiker vóór het in gebruik geven van een Gebruikersnaam en Wachtwoord en/of Activeringscode informeert over:
 - De op de leveringsovereenkomst en/of een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit van toepassing zijnde voorwaarden, en,
 - De aan de Klant bekend gemaakte gebruiksvoorschriften of aanwijzingen.
3. De Klant is en blijft jegens de Leverancier aansprakelijk voor het gebruik door volmacht gebruiker(s) van de door de Leverancier aan de Klant verstrekte Gebruikersnaam en Wachtwoord en/of Activeringscode.

Artikel 12 Akkoordverklaring gebruik (meet)data

1. Om de Elektronische dienst Energiemanager beschikbaar te kunnen stellen, dient Leverancier te beschikken over de meetgegevens van het energieverbruik van de Klant. Onder meetgegevens worden tevens voorlopige/geschatte gegevens begrepen, zodat de ter

beschikking gestelde resultaten in de Elektronische dienst voorshands een voorlopig karakter kunnen dragen.

2. De Leverancier is voor de correctheid, volledigheid en tijdigheid van de meetgegevens afhankelijk van onder andere de lokale netbeheerder en het meetbedrijf; de leverancier kan derhalve op grond van art. 9 van deze voorwaarden nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid, onvolledigheid en/of te late aanlevering van meetgegevens. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en aanlevering van deze meetgegevens. Leverancier kan derhalve de juistheid van de verbruiksgegevens in de Elektronische dienst niet garanderen. Gehandeld wordt conform de Meetcodes Elektriciteit en Gas.
3. De Klant geeft door ondertekening van de leveringsopdracht, voor zover vereist, de Leverancier uitdrukkelijk toestemming tot:
 - Het opvragen van de meetgegevens van de Klant bij netbeheerders, meetbedrijven en energieleveranciers die over die meetgegevens beschikken,
 - Het gebruiken van de meetgegevens voor de uitvoering van de Elektronische dienst,
 - Deze verklaring vervalt bij het einde van de overeenkomst inzake de Elektronische dienst.
4. De Klant geeft door ondertekening van de leveringsopdracht, voor zover vereist, de Leverancier uitdrukkelijk toestemming tot gebruik van de door de Klant in de Elektronische dienst ingevoerde gegevens.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. De Klant krijgt een Gebruiksrecht, zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze algemene voorwaarden
2. Het in lid 1 bedoelde Gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar, hetgeen inhoudt dat de Leverancier vrij is om de Software en de Diensten aan andere Klanten in licentie te geven en dat het recht van de Klant om de Software en de Diensten te gebruiken door de Klant niet aan iemand anders kan worden overgedragen, direct of indirect voor het gebruik van die andere of dat van andere derden.
3. Het Gebruiksrecht verschaft geen automatisch recht op toekomstige upgrades, updates of supplementen van de Software en/of de Diensten, tenzij de Leverancier schriftelijk is overeengekomen dat het verkrijgen van deze updates, upgrades of supplementen een integraal onderdeel vormt van de Elektronische dienst.
4. Indien upgrades, updates of supplementen op de Software en/of de Diensten verkregen worden, dan is het gebruik van deze upgrades, updates of supplementen onderworpen aan deze algemene voorwaarden of aan die (aanvullende) algemene voorwaarden die de Klant gevraagd wordt te aanvaarden voordat de Leverancier de Klant de upgrade, update of supplement in kwestie levert.
5. Op geen enkele wijze worden enige intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan de Klant.
6. Geen enkel deel van de geleverde Elektronische dienst, Software en/of Dienst mag in enigerlei vorm of op enigerlei wijze worden gewijzigd en/of gereproduceerd, behalve voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is toegestaan is in de Leveringsovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden, en evenmin mag van Elektronische dienst, Software en/of Dienst afgeleide werken worden gemaakt.
7. De Klant vrijwaart Leverancier tegen eventuele vorderingen wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van handelingen als bedoeld in dit artikel en welke door, namens, in opdracht dan wel met medeweten of met medewerking van de Klant zijn dan wel worden verricht.
8. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om de Software te decompileren, reverse engineeren, deassembleren, tot de broncode te herleiden of op andere wijze te bewerken, tenzij dit onder dwingendrechtelijke regels is toegestaan.
9. Leverancier behoudt zich het recht voor, ook namens haar licentiegevers, om content opties (inclusief geschiktheid voor bepaalde functies) zonder voorafgaande kennisgeving te veranderen.
10. Klant stemt er tevens mee in dat hij zich geen toegang tot Elektronische dienst en/of de Diensten zal (doen) verschaffen op andere wijze dan met behulp van het gebruik van de Software en/of middelen, die door Eneco of haar licentiegevers voor de toegang ervan worden geleverd.

Artikel 14 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

1. Een eventuele tekortkoming in een door Leverancier na te leven verbintenis kan niet aan Leverancier worden toegerekend, tenzij leverancier daarvoor krachtens de Nederlandse dwingendrechtelijke wetgeving aansprakelijk is. Een dergelijke tekortkoming wordt in geen geval aan Leverancier toegerekend, indien deze is veroorzaakt door overmacht.
2. Indien Eneco door overmacht is verhinderd enig verbintenis jegens de Klant na te komen en de overmacht situatie naar het redelijke oordeel van Leverancier van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de wet en de daaraan verbonden gevolgen. Leverancier en/of haar licentiegevers houden en behouden alle intellectuele, auteurs- en/of industriële eigendomsrechten rustende op dan wel verband houdende met de door Leverancier geleverde Elektronische dienst aan Klant.
3. Indien Leverancier door overmacht is verhinderd enig verbintenis jegens de Klant na te komen en de overmacht situatie naar het redelijke oordeel van Leverancier van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de overmacht situatie veroorzaakt, zich niet langer voordoet.
4. Als overmacht in de zin van dit artikel wordt beschouwd iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verbintenis van Leverancier tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis Leverancier redelijkerwijs niet kan of kon voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Leverancier ligt. Als overmacht worden tevens beschouwd de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin en de onmogelijkheid of weigering van een externe (toe)leverancier tot levering aan Leverancier van onderdelen, Diensten, Software, handleidingen of andere informatie die noodzakelijk zijn voor Elektronische dienst en het gebruik daarvan.

Artikel 15 Wijziging van deze voorwaarden

Deze voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld door middel van een persoonlijke kennisgeving en/of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van Eneco, tenzij in de mededeling een andere datum van inwerkingtreding is vermeld.

