

Wat u moet weten over het voortijdig beëindigen van uw energiecontract



Voortijdig uw vaste energiecontract opzeggen, heeft soms gevolgen. Wilt u overstappen van Eneco naar een andere leverancier voordat uw vaste energiecontract is afgelopen? Dan kan Eneco een opzegboete in rekening brengen bij u. Lees wat dit voor u betekent.

Als u kiest voor een contract met vaste looptijd van 1 jaar of korter

Als u voor het einde van de (vaste) looptijd van 1 jaar het contract opzegt, kunnen wij u een opzegboete in rekening brengen (afhankelijk van de resterende looptijd, maximaal € 50 per product). Compensatie voor de eenmalige (welkomst)korting die u mogelijk ontvangen heeft (maximaal € 50 per product) of het vervallen van het recht hierop.

Bovenstaande leest u ook in de voorwaarden bij uw contract.

Als u kiest voor een contract met vaste looptijd van 3 jaar of langer

Als u voor het einde van de (vaste) looptijd van 3 jaar het contract opzegt, kunnen wij het volgende in rekening brengen:

- Opzegboete (afhankelijk van de resterende looptijd, maximaal € 125 per product).
- Vergoeding opzegboete vorige leverancier, als u die bij ons hebt gedeclareerd (maximaal € 125 per energieproduct).
- Compensatie voor de eenmalige (welkomst)korting die u mogelijk ontvangen heeft (maximaal € 50 per product) of het vervallen van het recht hierop.

Bovenstaande leest u ook in de voorwaarden bij uw contract.

De hoogte van de opzegboete

De boete hangt af van de resterende looptijd van uw contract. Zegt u stroom en gas op, dan berekenen we een boete per product.

Uw energiecontract loopt nog:	Opzegboete per energieproduct:
minder dan 18 maanden	€ 50
18 tot 24 maanden	€ 75
24 tot 30 maanden	€ 100
meer dan 30 maanden	€ 125

Als u kiest voor een contract voor onbepaalde tijd

Kiest u voor een contract voor onbepaalde tijd? Of heeft u een contract voor bepaalde tijd en loopt dit bijna (binnen 14 dagen) af? Dan brengen we uiteraard niets in rekening.