

Categorieën van persoonsgegevens	Eneco Consumenten B.V.	Eneco Zakelijk B.V.	Eneco eMobility B.V.	Eneco Installatie bedrijven B.V.	Eneco Services B.V.	Eneco Warmte & Koude B.V.	Eneco Warmte & Koude Leveringsbedrijf B.V.	Eneco Warmtewetten B.V.	Eneco Smart Energy B.V.	Eneco Wind B.V.	Eneco Solar, Bio & Hydro B.V.	Quby B.V.
NAW-gegevens	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ID-gegevens				X			X			X	X	
Contractgegevens	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X
Klachten	X	X	X	X	X		X			X	X	X
Online: navigatie, internet	X	X	X		X							X
Technische gegevens aansluiting	X	X	X	X	X		X	X	X			X
Financiële gegevens	X	X	X	X	X	X	X	X				
Afgeleide financiële data	X	X	X		X		X	X				
(Slimme) meet- en verbruiksgegevens	X	X	X	X	X		X		X			X
Profielen	X	X	X		X							X
Tijds- en locatieregistratie			X	X								
Strafrechtelijke gegevens				X			X	X				
Levensovertuiging							X			X	X	

<b>Titel</b>	<b>Uitleg</b>
NAW gegevens	Voor communicatiebenodigde gegevens (naam, straatnaam en huisnummer, postcode en bedrijfsnaam, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer) en gegevens over het adres en huis (bouwjaar, oppervlakte, waarde)
ID-gegevens	BSN, kopie-ID, paspoort, pasfoto
Contractgegevens	Geslacht, geboortedatum, leeftijd, factuuradres, klantnummer, afgenomen producten en diensten, contractnummer, contracthistorie, contractduur, KvK-nummer, (oude) leveranciersgegevens
Klachten	Ingediende klachten en afhandeling daarvan
Online: navigatie, internet	Web(site) gebruik, internetaccount, browser, browserversie, operating system, OS versie, venstergrootte (in pixels), telefoon (merk en type), IP adres, verbindingsmomenten, verbindingstype (Wifi, 4G)
Technische gegevens aansluiting	Technische gegevens energieaansluiting: EAN code, meternummer, SJV, hardware- en softwareversies van Toon, klikgegevens (als gebruik Toon buttons en duur van sessies), instellingsgegevens en gegevens verkregen via randapparatuur van Toon zoals bijvoorbeeld Philips Hue lampen, Fibaro-rookmelder
Financiële gegevens	Bankrekeningnummer, betaalwijze, machtigingen, betalingen, vorderingen, creditcardgegevens
Afgeleide financiële data	Inkomenscategorie, huizenbezit, creditscore, betaalgedrag, gegevens inzake solvabiliteit/ liquiditeit
(Slimme) meet- en verbruiksgegevens	Gebruiksdata, individuele meetgegevens, VKO, (historisch) stroomverbruik, gasverbruik, productiegegevens stroom (als door zonnepanelen), cv-gegevens (als branduren, foutmeldingen, watertemperatuur), thermostaatgegevens (als thermostaatprogramma, kamertemperatuur)
Profielen	Sociale profielen (Facebook, Twitter), klantstatus/ klantwaarde, demografische kenmerken, lifestylegegevens (woonsituatie, gezinssamenstelling, interesses), online navigatiegegevens, cookies, informatie ingevuld in Toon (e.g. oppervlakte, gegevens apparaten)
Tijds- en locatieregistratie	GSM (merk en type), locatie gegevens obv IP adres
Strafrechtelijke gegevens	Strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen, door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag, hinderlijk en/of agressief gedrag, gebruik van wietplantages
Levensovertuiging	Politieke opvattingen van lokale politici in kader van omgevingsanalyse
Logging voice	Opslaan en loggen van telefoongesprekken