

1. Opzegvergoeding bij beëindiging van contracten Opzegvergoeding bij contracten voor bepaalde tijd met alleen levering

1.1 Wilt u uw leveringscontract voor bepaalde tijd opzeggen voor het einde van de vaste looptijd? Dan betaalt u een opzegvergoeding per energieproduct dat u afneemt. We hebben namelijk al energie voor u ingekocht, die u niet meer afneemt. De hoogte van de opzegvergoeding berekenen we zoals is bepaald in de 'Energieregeling'. Dat is op basis van:

- uw leveringstarief zoals afgesproken in uw huidige contract (uw 'contractprijs');
- het leveringstarief van een soortgelijk energiecontract dat we aanbieden in de markt op de dag dat u opzegt (het 'referentieproduct');
- De resterende hoeveelheid energie is het geschatte aantal kWh stroom en/of m³ gas, die u, zonder beëindiging van uw contract, tot de einddatum van u contract nog had afgenomen. Als uitgangspunt nemen we het historische verbruik voor stroom (inclusief eventuele opwek) en/of gas op uw adres. En de spreiding van dit historische verbruik, zoals opgenomen in het Centraal Aansluitingen Register (CAR) van de systeembeheerders.

Opzegvergoeding = (uw contracttarief – het tarief van het referentieproduct) x de resterende hoeveelheid energie.

Is het met u afgesproken contracttarief lager of gelijk aan het tarief van het referentieproduct, dan is de opzegvergoeding altijd € 0.

- 1.2 Laat u ons weten dat u uw contract wilt opzeggen of geeft een andere energieleverancier aan dat u wilt overstappen? Dan informeren we u per e-mail of brief over de hoogte van uw opzegvergoeding. De hoogte van uw opzegvergoeding staat telkens 2 maanden vast. Ligt uw datum voor opzegging verder dan 2 maanden in de toekomst? Dan krijgt u telkens na 2 maanden een bericht over de nieuwe hoogte van uw opzegvergoeding. Het referentieproduct kan veranderd zijn tijdens deze 2 maanden. Daarom berekenen we uw opzegvergoeding opnieuw. De hoogte van de opzegvergoeding die u als laatste krijgt, is de definitieve opzegvergoeding. Deze brengen we uiterlijk op uw eindnota bij u in rekening.
- 1.3 Als de datum waartegen u uw contract opzegt wijzigt, zal de procedure zoals genoemd in 1.2 opnieuw in gang worden gezet.
- 1.4 U kunt op ieder moment een indicatie van uw opzegvergoeding opvragen. De definitieve opzegvergoeding kan dus verschillen van de indicatieve opzegvergoeding.

- 1.5 Beëindigt u uw contract voor bepaalde tijd binnen 6 maanden nadat we zijn gestart met het leveren van energie? En heeft u uiterlijk bij het 2^e termijnbedrag een welkomstbonus gekregen? Dan kunnen we een aanvullende opzegvergoeding bij u in rekening brengen die net zo hoog is als de welkomstbonus die u heeft gekregen.

Opzegvergoeding bij contracten voor bepaalde tijd met teruglevering

- 1.6 Zegt u uw contract voor bepaalde tijd vóór het einde van de vaste looptijd op? En hebben we met u afgesproken dat u (ook) een opzegvergoeding voor teruglevering betaalt als u dit doet? Dan brengen we deze opzegvergoeding voor teruglevering bij u in rekening. Deze is niet hoger dan het directe economisch verlies dat we ervaren doordat u uw contract opzegt. En niet hoger dan volgens de 'Energieregeling' is toegestaan. Deze opzegvergoeding brengen we uiterlijk op uw eindnota bij u in rekening. Op onze website vindt u meer informatie.

Geen opzegvergoeding bij contracten voor onbepaalde tijd

- 1.7 Heeft u een contract voor onbepaalde tijd en alleen variabele tarieven? Dan brengen we geen opzegvergoeding bij u in rekening.

Overige gevallen

- 1.8 Als u overstapt naar een ander contract van ons of bij bijzondere omstandigheden kunnen we de opzegboete verlagen of €0 laten zijn.
- 1.9 Zeggen we uw contract voor bepaalde tijd vóór de afgesproken einddatum op doordat u niet op tijd betaalt, fraudeert of misbruik maakt? Dan mogen we u ook een opzegvergoeding in rekening brengen. Dit staat in onze Algemene Voorwaarden 2026.
- 1.10 Heeft u een contract afgesloten voor 1 januari 2026 en hebben we met u een opzegboete afgesproken? De opzegvergoeding zal nooit hoger zijn dan we volgens de Energieregeling in rekening mogen brengen.

2. Uw betaling

- 2.1 U betaalt iedere maand een termijnbedrag, behalve als we daarover met u andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt. 1 keer per jaar krijgt u een jaarnota. Daarop verrekenen we de kosten van uw daadwerkelijke verbruik met de termijnbedragen die u heeft betaald. Op het moment van uw jaarnota berekenen we een nieuw termijnbedrag. Voor dit nieuwe termijnbedrag schatten we uw totale kosten voor het komende jaar zo goed mogelijk in. Verandert onze inschatting van uw totale kosten gedurende het lopende jaar? Dan kunnen we besluiten om uw termijnbedrag vaker dan

1 keer per jaar aan te passen. U kunt ons via onze digitale kanalen vragen om uw termijnbedrag aan te passen.

Betalen met automatische incasso

Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven we uw maandelijkse termijnbedrag automatisch af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen.

Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Eneco kunt herkennen. Dit nummer is NL64ZZZ341023030000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit is uw unieke en persoonlijke nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die u aan Eneco heeft gegeven. Ook dit nummer vindt u op uw bankafschrift en in communicatie van Eneco. Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Eneco op deze whitelist terecht komt.

3. Terugleveren

- 3.1 Als u zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld via zonnepanelen), kunt u deze stroom zelf gebruiken. De stroom die u niet gebruikt, levert u via uw aansluiting aan ons terug. Dat heet 'terugleveren'. Terugleveren brengt kosten met zich mee. Om deze kosten te vergoeden betaalt u terugleverkosten, tenzij we anders met u hebben afgesproken. In uw contract ziet u de terugleverkosten die we hebben afgesproken.
- 3.2 Zolang we dit volgens de wet verplicht zijn, trekken we alle stroom die u aan ons teruglevert af van de stroom die u van ons hebt afgenomen. Dat heet 'salderen'. Heeft u een dubbele actieve meter? Dan trekken we de door u teruggeleverde stroom eerst af van het normaalverbruik en daarna van het dalverbruik. Salderen gebeurt op jaarbasis, dus per jaarnota. Hierbij houden we rekening met de (verschillende) tariefperiode(n). Verandert de wettelijke regeling van salderen? Dan passen we onze wijze van salderen hierop aan. Houdt de wettelijke regeling van salderen op te bestaan? Dan stoppen we met salderen.
- 3.3 Blijkt na saldering dat u meer stroom hebt teruggeleverd dan we aan u hebben geleverd? Dan krijgt u voor dit overschot aan teruglevering een terugleververgoeding van ons. In uw contract ziet u de terugleververgoeding die we hebben afgesproken.
- 3.4 De btw over de terugleververgoeding wordt verrekend op de jaarnota. Als u meer heeft teruggeleverd dan u bij ons heeft afgenomen, ziet u voor stroom een negatief saldo op uw jaarnota.
- 3.5 Vanaf het moment dat de wettelijke salderingsregeling eindigt, zullen we niet langer salderen. Vanaf dat moment betalen we de terugleververgoeding voor alle

stroom die u teruglevert. De terugleverkosten, als we dit met u hebben afgesproken, blijft u betalen over alle stroom die u aan ons teruglevert. Vanaf 1 januari 2027 is uw terugleververgoeding volgens de wettelijke regeling 50% van uw kale leveringstarief (normaaltarief per kWh exclusief overheidsheffingen en btw).

- 3.6 Krijgt u van ons stroom en levert u ook stroom aan ons terug? Dan is dat in 1 contract geregeld en bestaat dit uit de vaste combinatie van de levering en teruglevering van stroom. Als u de levering of teruglevering bij ons wilt stoppen, stopt het hele contract. Behalve als we wat anders hebben afgesproken in uw contract.

4. Wettelijk verplichte bepaling

- 4.1 Wij zijn verplicht elektriciteit en/of gas te leveren aan elke zakelijke eindafnemer met een kleine aansluiting, die ons aanbod aanvaardt.

5. Wijzigingen

- 5.1 Wijziging van vergoedingen
- Onze vergoedingen moeten volgens artikel 2.5 van de Energiewet redelijk en transparant zijn. De Autoriteit Consument en Markt houdt hier toezicht op.
 - Vaste vergoedingen mogen we alleen aanpassen als en voor zover dat met u in uw contract is afgesproken.
 - Variabele vergoedingen mogen we aanpassen. We mogen dat alleen doen op de manier die is vastgelegd in de Algemene Voorwaarden 2026 die op uw contract van toepassing zijn.
 - Als u een contract voor onbepaalde tijd heeft, kunnen we de afgesproken terugleverkosten en/of de terugleververgoeding aanpassen. Dit is vastgelegd in de Algemene Voorwaarden 2026.
- 5.2 Wijziging van voorwaarden
- We mogen dit Algemeen Tarievenblad alleen aanpassen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden 2026 die ook op uw contract van toepassing zijn.

6. Slotbepalingen

- 6.1 Dit is het Algemeen Tarievenblad 2026.
- 6.2 Waar in dit Algemeen Tarievenblad dan wel overige voorwaarden die van toepassing zijn op je contract wordt gesproken van "contract", wordt daaronder eveneens verstaan latere afspraken, waaronder wijzigingen van prijzen, tarieven, kosten en eventuele andere vergoedingen.
- 6.3 Als dit Algemeen Tarievenblad in strijd is met de andere voorwaarden die voor je contract gelden, dan gaan de contractuele voorwaarden voor het Algemeen Tarievenblad en gaat het Algemeen Tarievenblad voor de Algemene Voorwaarden 2026.

Algemeen Tarievenblad



Eneco MKB
Voor zakelijke klanten

- 6.4 Op eneco.nl/mkb/voorwaarden vindt u het Algemeen Tarievenblad. U kunt het ook gratis opvragen bij onze zakelijke Klantenservice op 010 - 890 6988 (werkdagen van 8:00 tot 16:00 uur).
- 6.5 Bepaalt een rechter dat een bepaling uit dit Algemeen Tarievenblad nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit dit Algemeen Tarievenblad geldig.
- 6.6 Wij verwijzen naar dit blad met: 'Algemeen Tarievenblad Eneco MKB'.