

# Gedragcode 2

Voor duurovereenkomsten van verwarmings- en warmwaterinstallaties met consumenten.

## Inleiding

Deze Gedragcode is opgesteld door UNETO-VNI in samenwerking met een werkgroep van installatiebedrijven. UNETO-VNI is de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en de elektrotechnische detailhandel.

Door het volgen van de Gedragcode worden de eventuele omissies die zijn ontstaan in het verleden door de mogelijk verkeerde juridische duiding van de overeenkomst zoveel als mogelijk gerepareerd.

De installatiebedrijven die zich aansluiten bij de Gedragcode zullen;

- + nieuwe huurovereenkomsten die zij gebruiken, opstellen als zuivere huurovereenkomsten;
- + worden vermeld op de website van UNETO-VNI
- + de Gedragcode opnemen op hun eigen website.

Het ondertekenen van deze Gedragcode door een afzonderlijk bedrijf betekent niet dat dit bedrijf daarmee erkent dat de door haar in het verleden gehanteerde voorwaarden niet correct zijn geweest. Het installatiebedrijf wenst hiermee wel eventuele onduidelijkheden rondom de meest juiste toepassing van wet- en regelgeving weg te nemen en richting haar klanten tegemoet te komen aan de wens om meer transparantie en eenduidigheid.

## Gedragcode

De installatiebedrijven die de Gedragcode onderschrijven, zullen voor alle lopende duurovereenkomsten van verwarmings- en warmwaterinstallaties, die onder de werkingssfeer van de Gedragcode vallen, in plaats van en in aanvulling op hetgeen is opgenomen aangaande de vermelde onderwerpen in de betreffende overeenkomsten, de voorwaarden van deze Gedragcode volgen. Consumenten die wederpartij zijn bij deze overeenkomsten kunnen zich op de bepalingen van deze Gedragcode beroepen.

Onder verwarmings- en warmwaterinstallaties wordt verstaan het samenstel en/of gedeelte van gemonteerde leidingen, appendages en bijbehorende toestellen, één en ander zoals omschreven in de betreffende overeenkomst.

De Gedragcode is van toepassing op financieringsovereenkomsten en niet-zuivere huurovereenkomsten die mogelijk geheel of gedeeltelijk zijn aan te merken als financieringsovereenkomsten, voor verwarmings- en warmwaterinstallaties. Zij geldt enkel voor zover deze overeenkomsten zijn overeengekomen vóór afgaand aan de inwerkingtreding van de Gedragcode voor het betreffende installatiebedrijf en voor zover overeengekomen zonder dat het installatiebedrijf op dat moment voldeed aan de voorwaarden van de Wet op het financiële toezicht.

## Voorwaarden

- A. Het installatiebedrijf zal de gehanteerde *rentevoet*, over het deel van de looptijd van de overeenkomst waarover deze hoger was dan de maximale rente op consumentenfinancieringen, verlagen en het teveel betaalde aan de consument terugbetalen. Het installatiebedrijf zal de consument op verzoek een transparante berekening hiervan overleggen.
- B. *Opzegging*: De overeenkomst kan na het eerste jaar worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. Voor overeenkomsten waarin bij aanvang de eigendom reeds is overgedragen, zoals een koop op afbetaling, geldt dat de resterende verplichtingen kunnen worden afgelost. De aflossing wordt berekend overeenkomstig het hieronder onder 1 vermelde. Bij opzegging van de overige overeenkomsten zijn er twee keuzes.
1. De consument wil de verwarmings- of warmwaterinstallatie overnemen. De verwarmings- of warmwaterinstallatie kan worden overgenomen tegen een tussen partijen overeen te komen economische waarde die nimmer hoger zal zijn dan de som van de resterende aflossingstermijnen van het leningsdeel van de overeenkomst. In het geval de overeenkomst wordt opgezegd gedurende de laatste 24 maanden van de overeenkomst, kan het installatiebedrijf de daadwerkelijke economische waarde in rekening brengen, indien deze door het vervangen van onderdelen hoger is.
  2. De consument wil de verwarmings- of warmwaterinstallatie retourneren en verleent het installatiebedrijf alle daarvoor noodzakelijke medewerking. De kosten bedragen de kosten voor de demontage van de verwarmings- of warmwaterinstallatie vermeerderd met de waardevermindering voor zover deze niet reeds is afgelost. Deze kosten worden op verzoek van de consument medegedeeld. Het installatiebedrijf geeft een gespecificeerd overzicht van (de kosten van) de werkzaamheden.
- C. De gevolgen van een eventuele *ontbinding* van de overeenkomst. In het geval van een ontbinding van de overeenkomst zal er net als bij de opzegging gewerkt worden met een vergoeding die bestaat uit de som van de resterende aflossingstermijnen van het leningsdeel van de overeenkomst. De installatie wordt dan, indien de eigendomsoverdracht niet reeds eerder heeft plaatsgevonden, overgedragen aan de consument. Een ontbinding kan op verzoek van de consument ook leiden tot de terugname van de installatie tegen de kosten voor demontage vermeerderd met de schade van het installatiebedrijf.
- D. Het dient voor de consument *transparant* te zijn hoe de door hem te betalen maandtermijn is opgebouwd. Welk deel aflossing betreft en welk deel rente of een operationele component zoals onderhoud betreft. In die gevallen waarin dit niet in de overeenkomst is gespecificeerd, zullen deze componenten op verzoek van de consument aan hem bekend worden gemaakt.

# Gedragcode 2

Voor duurovereenkomsten van verwarmings- en warmwaterinstallaties met consumenten.

De vergoeding bij opzegging en ontbinding, bestaat uit de resterende maandtermijnen waarvan een maandelijke onderhoudsvergoeding ter hoogte van het door het installatiebedrijf gebruikelijke tarief per resterende maand wordt afgetrokken. Daarnaast zal een rentevergoeding, berekend met de in de overeenkomst gehanteerde rentevoet, worden afgetrokken. Het verschil bepaalt de hoogte van de opzeggingsvergoeding.

(Indien de aanschafwaarde van de verwarmings- of warmwaterinstallatie bij beide partijen bekend is, kan deze worden verminderd met het aflossingsdeel van de reeds betaalde maandtermijnen, berekend overeenkomstig het hiervoor vermelde. Het aldus berekende verschil is de vergoeding.)

- E. De werkwijze bij het ontstaan van een *betalingsachterstand*. Kosten van incasso en vertragingsrente zullen niet worden doorberekend in die gevallen waarin er sprake is van betalingsonmacht aan de zijde van de consument. De consument hoeft deze betalingsonmacht slechts aannemelijk te maken. In deze gevallen zal slechts de hoofdsom, bestaande uit de achterstallige maandtermijnen in rekening worden gebracht. Het installatiebedrijf zal bij betalingsonmacht niet eerder tot ontbinding van de overeenkomst overgaan dan na 6 maanden betalingsachterstand. Indien en zodra er sprake is van een faillissement of indien er sprake is van een schuldsanering waaronder die ingevolge de WSNP, vervalt deze voorwaarde. De voorwaarde vervalt tevens bij de gedwongen verkoop van het onroerend goed waarvan de installatie deel uitmaakt. Kosten van incasso en vertragingsrente worden niet verhaald op de netto opbrengst na executie.
- F. Uiterlijk drie maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst zal de consument worden geïnformeerd over de mogelijkheden.
- + De consument kan een overeenkomst voor een nieuwe verwarmings- of warmwaterinstallatie aangaan.
  - + Het installatiebedrijf kan aanbieden om de overeenkomst voort te zetten tegen een verlaagde maandvergoeding. De maandvergoeding bedraagt dan enkel de kosten voor het onderhoudscontract waarin voorrijkosten en de vervanging van onderdelen kunnen zijn opgenomen daarbij rekening houdend met het verhoogde risicoprofiel van een verouderde verwarmings- of warmwaterinstallatie.
  - + De consument zal worden aangeboden om de verwarmings- of warmwaterinstallatie over te nemen tegen een tussen partijen vast te stellen economische waarde.
  - + Op verzoek van de consument zal het installatiebedrijf de verwarmings- of warmwaterinstallatie kosteloos terugnemen.
- NB. De laatste twee mogelijkheden gelden niet indien de eigendom reeds eerder is overgedragen zoals bij een koop op afbetaling.
- G. Het installatiebedrijf kan de overeenkomst na het einde van de overeengekomen looptijd *opzeggen*, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Het installatiebedrijf

zal de verwarmings- of warmwaterinstallatie ter overname aanbieden aan de consument tegen de economische waarde of deze kosteloos terugnemen indien de consument de verwarmings- of warmwaterinstallatie niet wenst over te nemen. Het voorgaande betreffende de overname en het terugnemen van de installatie is niet van toepassing indien de eigendomsoverdracht reeds eerder heeft plaatsgevonden.

- H. De Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (*Geschillencommissie voor Installerende Bedrijven*) zal op verzoek van de consument bevoegd zijn om over eventuele geschillen te oordelen. Zij kan het bepaalde in deze Gedragcode in haar oordeel betrekken. Eventuele geschillen over de economische waarde van de verwarmings- of warmwaterinstallatie kunnen ook aan de Geschillencommissie worden voorgelegd.