

Handleiding versie 112015
Softwareversie 3.2

Handleiding

Toon®

Zon



Woord vooraf

Voor Toon-klanten met zonnepanelen is er Zon op Toon®. Met deze uitbreiding heeft u onder meer actueel inzicht in hoeveel energie uw zonnepanelen hebben opgewekt in een bepaalde periode.

Ook weet u hoeveel van deze energie u zelf weer heeft verbruikt en of uw zonnepanelen naar verwachting presteren. Deze handleiding geeft u beknopte informatie over de werking van Zon op Toon.

Inhoud

Woord vooraf	2
1 Voeg een Zon-tegel toe aan uw Homescherm	4
2 Zon-informatie via het Menu van Toon	5
3 Grafiek: inzicht in uw verbruik en opwek	6
3.1 Selecteer uw verbruik en/of opwek	6
3.2 Gedetailleerde informatie in de grafieken	7
4 Zonnepanelen: Opbrengst en Prestatie	8
4.1 Verwachte opbrengst	8
4.2 Opbrengst	9
4.3 Prestatie	10
5 Zon en Status verbruik	11
6 Zon en Vergelijk	12
7 Zon op de Toon-apps	13
8 Veelgestelde vragen	14

1 Voeg een Zon-tegel toe aan uw Homescherm

U kunt de verschillende Zon-tegels die u inzicht geven in uw verbruik, opwek en prestatie, een plek geven op uw Homescherm. Zo ziet u in één oogopslag de informatie die u belangrijk vindt.



Figuur 1 - Homescherm met Zon-tegels

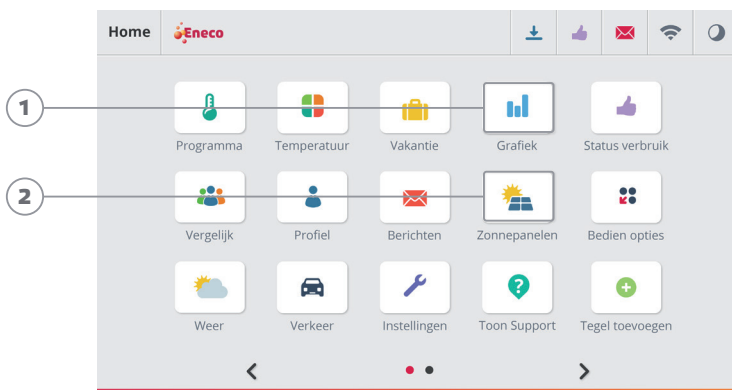
- Druk op Voeg tegel toe in uw Homescherm (1) óf kies voor Tegel toevoegen in het Menu van Toon.
- Druk op één van de Zon-tegels in het Kies een tegel-scherm (figuur 2): de door u geselecteerde tegel verschijnt nu automatisch op uw Homescherm.



Figuur 2 - Het scherm Kies een tegel

2 Zon-informatie via het Menu van Toon

Alle informatie over uw zonnepanelen vindt u eenvoudig via het Menu van Toon.

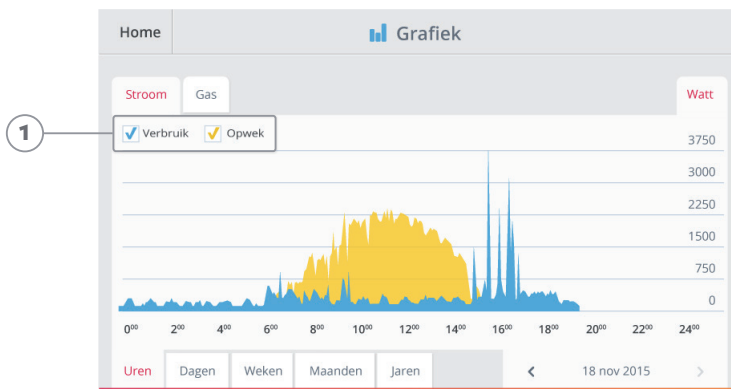


Figuur 3 - Menu van Toon

- Met behulp van de grafieken (1) krijgt u inzicht in uw verbruik en opwek in bepaalde periodes. Zie ook hoofdstuk 3.
- Met Zonnepanelen (2) ziet u hoeveel van de opgewekte energie u heeft verbruikt en hoe uw zonnepanelen presteren. Zie ook hoofdstuk 4.

3 Grafiek: inzicht in uw verbruik en opwek

3.1 Selecteer uw verbruik en/of opwek

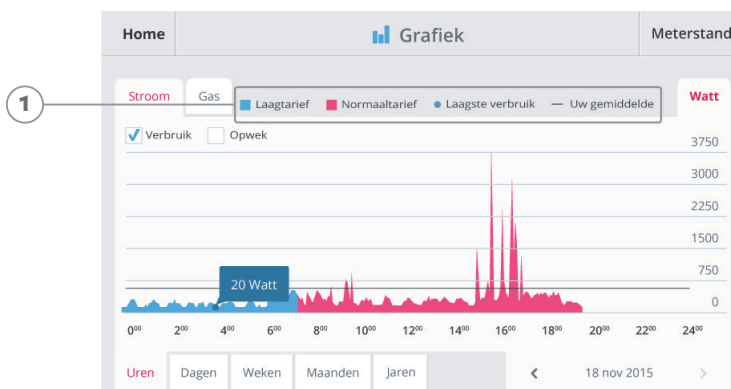


Figuur 4 - De urengrafiek met verbruik en opwek

- Druk op Grafiek in het Menu van Toon.
- Druk op de checkbox(en) (1) en selecteer de gewenste weergave (Verbruik, Opwek of beide).

Let op:

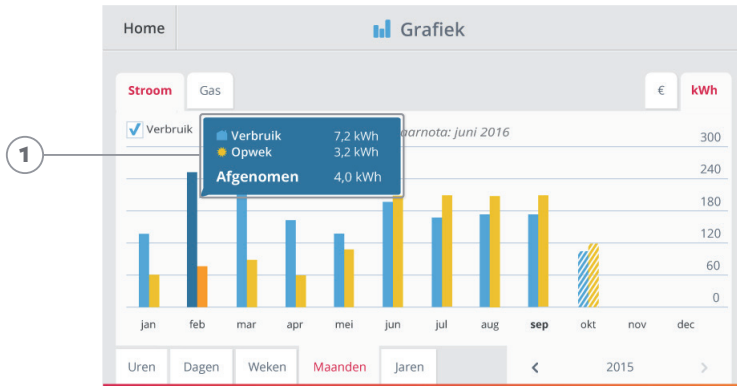
Als u één van beide opties aanvinkt (Verbruik óf Opwek), ontvangt u hierover aanvullende informatie. Zoals uw hoogste opwek, uw laagste en gemiddeld verbruik of het normaal- en laagtarief (1, figuur 5).



Figuur 5 - De urengrafiek met verbruik

3.2 Gedetailleerde informatie in de grafieken

- Druk in de urengrafiek op de tabs Dagen, Weken, Maanden of Jaren voor gedetailleerde informatie over de betreffende periode.



Figuur 6 - Gedetailleerde informatie in de maandgrafiek

- Druk op het staafje van de periode waarover u meer wilt weten. Er verschijnt een pop-out (1) met:
 - het verbruik van die dag, week, maand, jaar;
 - de opwek van de betreffende dag, week, maand, jaar;
 - de hoeveelheid energie die u heeft afgenomen of teruggeleverd.

Afgenomen: u heeft meer energie afgenomen dan uw zonnepanelen hebben opgewekt.

Teruggeleverd: uw zonnepanelen hebben meer energie opgewekt dan u heeft verbruikt. Deze energie levert u terug aan het elektriciteitsnet.

4 Zonnepanelen: Opbrengst en Prestatie

Via Zonnepanelen ziet u de verdeling van uw opwek en de prestatie van uw zonnepanelen (zie paragrafen 4.2 en 4.3).

Let op:

Zon op Toon heeft voor deze berekeningen de verwachte opbrengst van uw zonnepanelen nodig.

4.1 Verwachte opbrengst

De verwachte opbrengst vult u zelf in op uw Toon, direct na de installatie van Zon op Toon of anders op een later moment.



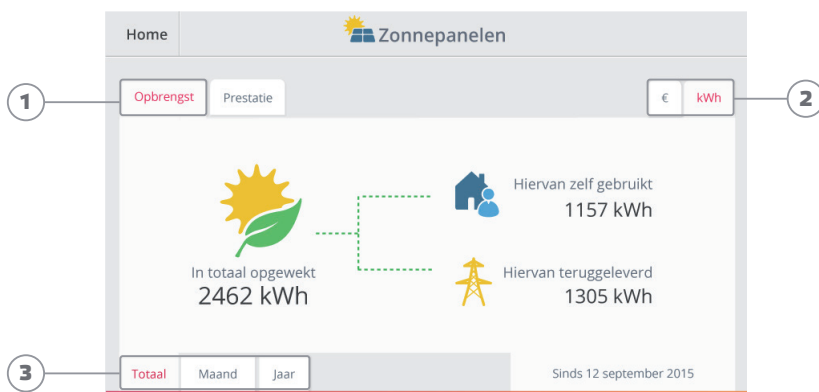
Figuur 7 - Verwachte opbrengst in Instellingen

- Ga naar Menu, kies Instellingen en dan Energimeters.
- Druk op het potloodje (1) naast Verwachte opbrengst en vul de verwachte opbrengst van uw zonnepanelen in.

Let op:

U vindt de verwachte opbrengst op uw zonnepanelenfactuur of -offerte.

4.2 Opbrengst



Figuur 8 - Opbrengst Zonnepanelen

- Druk op de tab Opbrengst (1) in het Zonnepanelenscherf. U ziet nu:
 - hoeveel van de opgewekte energie u zelf heeft verbruikt;
 - hoeveel u heeft teruggeleverd aan het net;
 - hoeveel energie uw zonnepanelen hebben opgewekt.
- Druk op de tabs rechtsboven in het scherm (2) voor weergave van uw resultaten in kWh of euro's.
- Druk op de tabs onderin (3) voor de totale opwek sinds de installatie van Zon op Toon, of voor uw opwek per maand/jaar.

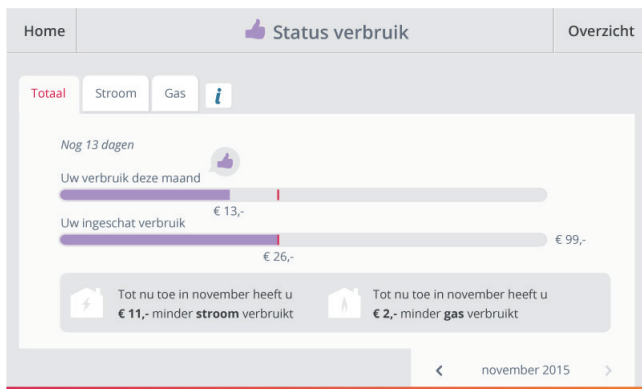
4.3 Prestatie



Figuur 9 - Prestatie Zonnepanelen

- Druk op de tab Prestatie (1) in het Zonnepanelen-scherm en ontdek of uw panelen meer of minder energie opwekken dan verwacht.
Bij een goede werking van uw zonnepanelen en Zon op Toon, worden de afwijkingen veroorzaakt door de weersomstandigheden (meer/minder zon dan gemiddeld).
- Druk op de tabs rechts bovenin (2) voor weergave van de resultaten in kWh of euro's.
- Druk op de tabs links onderin (3) voor weergave van de prestatie van uw zonnepanelen per maand of jaar.
- Bekijk de resultaten van eerdere maanden/jaren door op de pijlen (4) te drukken.

5 Zon op Toon en Status verbruik



Figuur 10 - Status verbruik met Zon op Toon

Met de functie Status verbruik krijgt u inzicht in uw werkelijke energieverbruik ten opzichte van het door Eneco ingeschatte verbruik.

Let op:

De functie Status verbruik geeft u inzicht in **uw verbruik in huis**: het gaat dus niet om de energie die u afneemt. Uw opwek/afname en teruglevering van uw zonnepanelen hebben geen invloed op de berekeningen.

Let op:

Vul de verwachte opbrengst van uw zonnepanelen in op Toon om gebruik te maken van Status verbruik (zie paragraaf 4.1).

6 Zon op Toon en Vergelijk

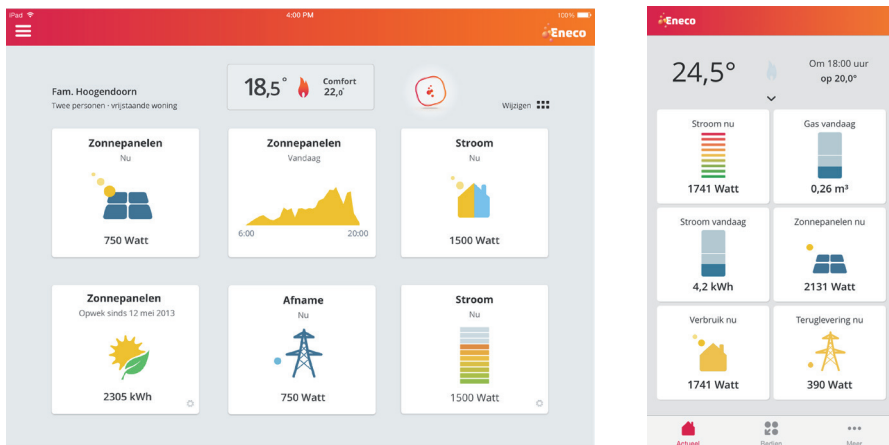


Figuur 11 - Vergelijk met Zon op Toon

Met de functie Vergelijk vergelijkt u uw energieverbruik met dat van Toon-gebruikers met een soortgelijk profiel (zelfde gezinssamenstelling, woningtype).

Vergelijk geeft u inzicht in uw verbruik in huis ten opzichte van anderen, niet in de energie die u afneemt. De opwek van uw zonnepanelen telt niet mee in de vergelijking. Daardoor kunt u ook vergelijken met Toon-gebruikers zonder zonnepanelen.

7 Toon smartphone- en tablet-app



Figuur 12 - Homeschermen smartphone- en tablet-app met Zon-tegels

De Toon-apps voor smartphone en tablet bieden u dezelfde mogelijkheden als Toon aan de muur. Zo kiest u bijvoorbeeld zelf welke Zon-tegels u wilt zien op uw Homescherm.

Download de Toon-apps voor uw smartphone en tablet in de App Store of Google Play.

8 Veelgestelde vragen

Wat bedoelt Eneco met opwek?

De energie die uw zonnepanelen produceren.

Wat bedoelt Eneco met afname?

De energie die u van het elektriciteitsnet afneemt.

Wat bedoelt Eneco met verbruik?

De energie die u in huis (achter de meter) verbruikt.

Hoe wordt er gesaldeerd?

Bij Eneco kunt u uw opgewekte zonne-energie onbeperkt salderen en/of terugleveren. Eneco saldeert de door u opgewekte elektriciteit volledig met de door Eneco geleverde elektriciteit. U ontvangt dus voor uw gesaldeerde elektriciteit een tarief dat gelijk is aan het tarief dat u betaalt voor levering (inclusief energiebelasting, btw en exclusief vastrecht).

Maakt u gebruik van een dubbeltarief (piek- en daluren) dan salderen wij eerst al uw elektriciteit op het hoge tarief; dit is voor u het voordeligst. Als u in een jaar meer elektriciteit opwekt dan u verbruikt, ontvangt u hiervoor een terugleververgoeding van Eneco.

Welke tarieven gebruikt Toon voor mijn opwek?

Toon gebruikt voor uw opwek hetzelfde tarief als voor uw afname. Maakt u gebruik van een dubbeltarief (piek- en daluren), dan gebruikt Toon voor uw opwek alleen het lage tarief. Dit is dus een veilige benadering. In werkelijkheid saldeert Eneco op uw jaarnota eerst al uw elektriciteit op het hoge tarief en daarna pas op het lage tarief.

Hoe verdeelt Toon mijn verwachte opbrengst over het jaar?

Dat gebeurt volgens een landelijk gemiddelde voor Nederland over het jaar.

Is uw vraag nog niet beantwoord, kijk dan eens op eneco.nl/toonsupport of neem contact op met: 0900 - 235 36 32 (gebruikelijke belkosten). Bereikbaar op werkdagen van 08.00 uur tot 18.00 uur.



Eneco Consumenten B.V.

Postbus 1003
3000 BA Rotterdam