

Contractvoorwaarden

Toon

Voor particuliere klanten



1. U gaat een contract aan met Eneco Consumenten B.V., gevestigd in Rotterdam aan de Marten Meesweg 5, hierna te noemen: 'Eneco' of 'wij'.

Over het aanbod

2. Ons aanbod bestaat uit: Toon, de (verplichte) installatie ervan, het abonnement op Toon en eventueel meerwerk (de kosten vindt u op het tariefblad).

Over Toon

3. U sluit het abonnement op Toon af voor onbepaalde tijd en u betaalt hiervoor € 4,50 per maand. U heeft een opzegtermijn van 30 dagen.
4. Het abonnement gaat in op de dag dat wij Toon voor u installeren en activeren.
5. Op het moment dat u de werkbond van de monteur ondertekent, gaat u akkoord met de levering van Toon, eventueel meerwerk en indien van toepassing Zon op Toon.
6. U heeft 14 dagen bedenktijd voor Toon en/of Zon op Toon. Als u niet tevreden bent, dan kunt u Toon en het Toon-abonnement binnen 14 dagen na installatie kosteloos annuleren. U doet dit via 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten) of via het 'Modelformulier voor annulering'. U vindt dit formulier bij de contractbevestiging of op eneco.nl/annuleren. Een Toon-monteur komt Toon en/of Zon op Toon kosteloos bij u ophalen. Eneco zal vervolgens uw aankoop crediteren. Heeft u Toon gekocht via een (web)winkel? Uiteraard kunt u Toon dan niet meer retourneren waar u Toon aanvankelijk heeft gekocht.

Over kosten en betalen

7. Wij verwerken de kosten voor het abonnement op Toon in uw maandelijkse termijnbedrag. U betaalt dit termijnbedrag via automatische incasso. U betaalt deze kosten nadat Toon succesvol is geïnstalleerd en geactiveerd.
8. U betaalt de eenmalige kosten via automatische incasso. U betaalt deze kosten nadat Toon succesvol is geïnstalleerd en geactiveerd.
9. Als uw maandelijkse termijnbedrag van Eneco op dit moment niet via automatische incasso betaalt, dan gaat u ermee akkoord dat dit verandert en dat u uw maandelijkse termijnbedrag voortaan wel via automatische incasso betaalt.
10. U ontvangt gratis een eerste herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaalt u de volgende kosten: Aanmaning van een niet betaalde nota: dit betreft een bedrag van € 40,-. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

Afspraken bij uw contract

11. Bij dit contract horen de Algemene Voorwaarden voor Toon 2017. U vindt deze algemene voorwaarden bij dit contract en op eneco.nl/voorwaarden.
12. Dit contract komt alleen tot stand als Toon beschikbaar is.
13. Dit contract komt alleen tot stand als Eneco en/of de monteur heeft gecontroleerd of Toon geschikt is voor uw huis. U vindt de randvoorwaarden op eneco.nl/voorwaarden in de Algemene Voorwaarden voor Toon 2017.

Over privacy

14. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren, of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via eneco.nl/vraag. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op eneco.nl/privacystatement leest u meer over privacy en Eneco.