

# Contractvoorwaarden

## Eneco EcoStroom® en AardGas Garantieprijs 1 jaar



### Wat is Eneco EcoStroom®?

Eneco EcoStroom® wordt opgewekt uit de duurzame bronnen wind (uit binnen- en buitenland) en zon. Voor het opwekken van EcoStroom® gebruiken we geen fossiele brandstoffen zoals olie, aardgas en steenkool.

### Wat is Eneco AardGas?

Gas ontstaat in diepe aardlagen uit plantenresten. Zowel onder land als onder de zeebodem. Voor gaswinning worden deze aardlagen aangeboord en het gas door de Gasunie omhoog gepompt. AardGas van Eneco is gas dat we winnen uit fossiele bronnen en deels importeren.

### Uw contract

1. U gaat dit contract aan met Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco' of 'wij').
2. U kunt zich aanmelden voor dit contract als u de stroom en het gas alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. Uw elektriciteitsaansluiting mag niet groter zijn dan 3\*80 ampère. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m<sup>3</sup> gas per uur.
3. U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
  - telefonisch via 010 890 6981, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur;
  - online via [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren);
  - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw contractbevestiging.
4. Dit contract heeft een vaste looptijd van 1 jaar. Deze looptijd gaat in op de startdatum levering. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
5. Na de einddatum vaste looptijd van dit contract wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. U krijgt dan Eneco EcoStroom® en Eneco AardGas voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Uw opzegtermijn na deze verlenging is negen dagen.

### Uw tarieven

6. Voor stroom betaalt u een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh). Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Uw tarief per kWh stroom hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2<sup>e</sup> Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2<sup>e</sup> Pinksterdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.

7. U betaalt een vast leveringstarief per m<sup>3</sup> gas die u verbruikt. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Het leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
8. U betaalt per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
9. De overheid kan de heffingen en btw op stroom en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door.
10. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - b. als de gasprofielen veranderen;
  - c. vanwege een overheidsmaatregel.Als u vanwege deze wijzigingen uw contract met een vaste looptijd opzegt, dan kunt u een opzegboete krijgen.
11. U kunt het actuele tarief zien in Mijn Eneco of opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

### Uw betaling

12. U betaalt altijd via automatische incasso.

### Afspraken bij uw contract

13. Op het contract zijn van toepassing:
  - a. Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
  - b. Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
  - c. Het Algemeen Tarievenblad Eneco Consumenten.

Op [eneco.nl/voorwaarden](http://eneco.nl/voorwaarden) vindt u deze documenten. U kunt de voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.