

Wat te doen bij een storing?

Heb je een probleem met de verwarming van je woning of met je warme water? Hieronder lees je wat je kunt doen. Actuele storingen en werkzaamheden aan onze warmtenetten vind je op de website eneco.nl/werkenaanwarmte. Op de volgende pagina vind je ook de warmteafleverset met de genummerde afsluiters. De leidingen zijn gesloten als de afsluiters horizontaal staan.

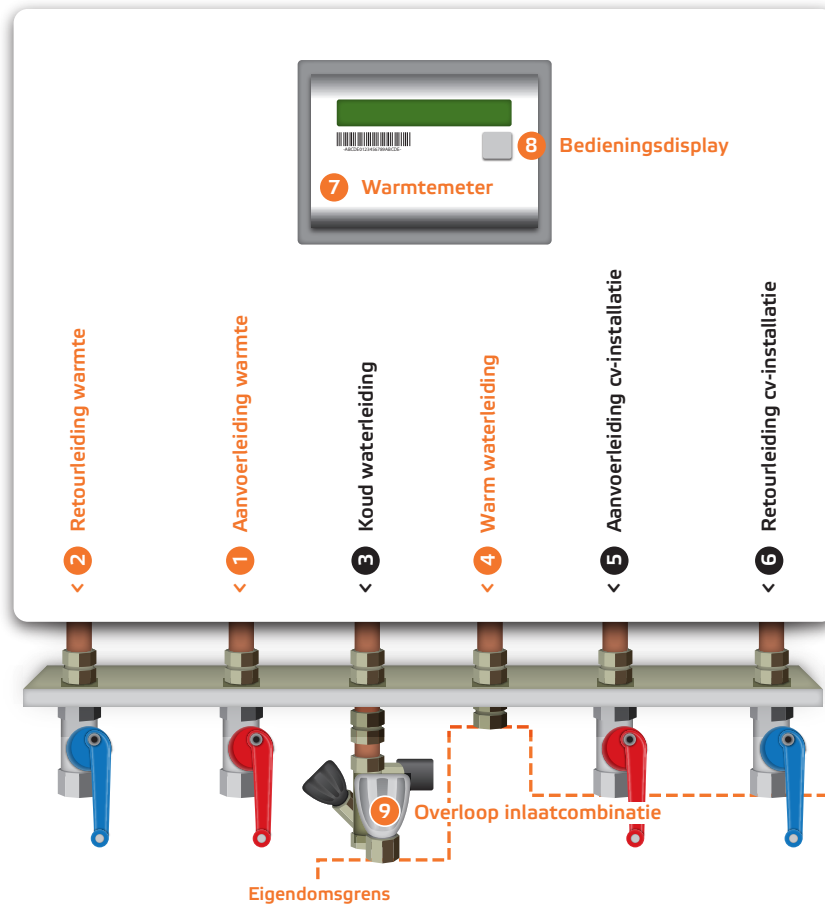
Stap 1: Wat is het probleem?	Stap 2: Wat kan ik zelf doen?	Stap 3: Wie kan ik bellen als het probleem niet is opgelost?
De verwarming werkt niet. Er is geen warm water.	Controleer of afsluiters (1) en (2) open staan. Staan deze open? Neem contact op met Eneco. Staan de afsluiters dicht? Zet ze dan open.	Kijk op eneco.nl/werkenaanwarmte . Bel 0800-0072 (gratis, 24/7).
De verwarming werkt niet. Er is wel warm water.	Controleer of alle warmwaterkranen goed zijn dichtgedraaid. Controleer of afsluiters (5) en (6) open staan. Kijk of de kamerthermostaat een hogere temperatuur aangeeft dan de kamertemperatuur.	Kijk op eneco.nl/werkenaanwarmte . Bel 0800-0072 (gratis, 24/7).
De verwarming werkt wel. Er is geen warm water.	Neem contact op met Eneco.	Kijk op eneco.nl/werkenaanwarmte . Bel 0800-0072 (gratis, 24/7).
Er is geen warm water, alleen koud water.	Neem contact op met Eneco.	Kijk op eneco.nl/werkenaanwarmte . Bel 0800-0072 (gratis, 24/7).
De aanvoerleiding van het warmtenet wordt niet warm.	Neem contact op met Eneco.	Kijk op eneco.nl/werkenaanwarmte . Bel 0800-0072 (gratis, 24/7).
Het lekt in de meterkast.	Neem contact op met Eneco.	Bel 0800-0072 (gratis, 24/7).
De waterleiding maakt een bonkend geluid als je de (meng)kraan sluit.	Doe de kraan langzamer dicht of laat een waterslagdemper plaatsen.	Bel je installatiebedrijf of verhuurder.
Een radiator lekt.	Draai afsluiters (5) en (6) dicht.	Bel je installatiebedrijf of verhuurder.
Eén radiator blijft koud, terwijl alle kranen van de warmteafleverset open staan.	Controleer of de radiatorkraan open staat. Ontlucht de binnenhuisinstallatie.	Bel je installatiebedrijf of verhuurder.
Sommige ruimtes in huis worden niet warm genoeg, andere té warm.	Controleer of de radiatorkranen open staan. Ontlucht de binnenhuisinstallatie.	Bel je installatiebedrijf of verhuurder.

TIP: Print dit schema en bewaar het bij je warmteafleverset.



Hieronder vind je een standaard warmteafleverset. Je kunt ook een warmteafleverset in spiegelbeeld hebben. Deze afbeelding staat naast de standaard uitvoering. Aan de plek van de 'Overloop inlaatcombinatie' (9) kun je zien welke warmteafleverset je hebt.

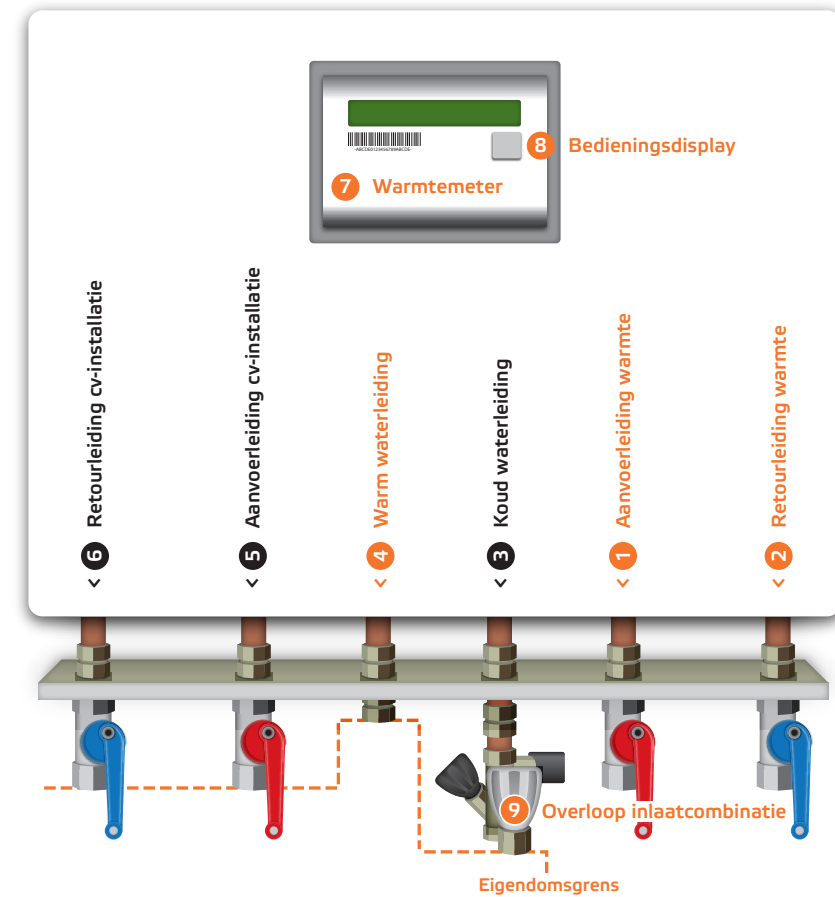
Standaard warmteafleverset



Warmteafleverset is eigendom van Eneco. Afsluiters 1 en 2 vormen de koppeling met het warmtenet van Eneco.

Binnenhuisinstallatie is eigendom van de eigenaar van de woning. Afsluiters 5 en 6 vormen de koppeling met de binnenhuisinstallatie.

Gespiegelde uitvoering warmteafleverset



Binnenhuisinstallatie is eigendom van de eigenaar van de woning. Afsluiters 5 en 6 vormen de koppeling met de binnenhuisinstallatie.

Warmteafleverset is eigendom van Eneco. Afsluiters 1 en 2 vormen de koppeling met het warmtenet van Eneco.