

# Actievoorwaarden

Ontvang € 176 korting op Toon + installatie bij een 3-jarig contract voor stroom en gas



## Deze actie

1. Deze actie wordt georganiseerd door Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco', 'we' of 'wij').
2. Bij deze actie betaalt u eenmalig € 99 in plaats van € 275 voor Toon met installatie. U sluit automatisch het abonnement op Toon af. Hiervoor betaalt u € 4,50 per maand.
3. Het is niet mogelijk om te kiezen voor geld in plaats van Toon.
4. U kunt zich aanmelden voor deze actie tot het einde van de maand. Na deze maand gelden er mogelijk andere tarieven en (actie)voorwaarden.
5. U kunt per leveringsadres in Nederland één keer gebruikmaken van dit actieaanbod.
6. In de volgende gevallen kunt u geen gebruik maken van dit aanbod:
  - a. Als u niet in Nederland woont.
  - b. Als u jonger bent dan 18 jaar en geen schriftelijke toestemming heeft van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
  - c. Als u onderdeel uitmaakt van een collectief van klanten.
  - d. Als u de energie niet aanvraagt voor huishoudelijk gebruik.
7. Als u zich voor deze actie heeft aangemeld, dan kunt u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het contract kosteloos annuleren.

## Vergoeding van uw opzegboete

8. Uw oude leverancier kan u een opzegboete in rekening brengen van maximaal € 125 per energieproduct. Wij vergoeden deze opzegboete tot maximaal € 250 per klant. Wij vergoeden dit via een eenmalige nota.
9. Een mogelijke opzegboete kunt u alleen declareren als u bent overgestapt van een andere energieleverancier naar Eneco.
10. U kunt de opzegboete declareren tot zes maanden na de ingangsdatum van uw contract met Eneco. Daarna heeft u geen recht meer op een vergoeding. Zegt u het contract met ons op voor de einddatum vaste looptijd? Dan moet u de vergoeding van de opzegboete aan ons terugbetalen.

## Toon

11. Bij deze actie ontvangt u Toon. Bekijk of uw woning voldoet aan de Algemene Voorwaarden voor Toon op [eneco.nl/toon](http://eneco.nl/toon).
12. Als u het contract voor stroom en/of gas binnen een jaar opzegt, dan betaalt u aan ons een compensatie omdat u Toon en/of de installatie van Toon heeft ontvangen. Of omdat u hierop een korting heeft ontvangen. U betaalt hiervoor de reële waarde van het ontvangen cadeau dan wel de korting met een maximum van € 100 (€ 50 per energieproduct).

## Overige afspraken bij deze actie

13. Als u van het actieaanbod gebruikmaakt, dan gaat u akkoord met deze voorwaarden.
14. Eneco mag de actievoorwaarden altijd wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor uw contract als u zich al eerder heeft aangemeld en aan deze actievoorwaarden voldoet. Als we de voorwaarden wijzigen, dan plaatsen we de vernieuwde voorwaarden op [eneco.nl](http://eneco.nl).
15. Eneco mag de actie altijd stopzetten of wijzigen. We hoeven hiervoor geen reden op te geven.
16. Als wij de actie stopzetten of wijzigen, dan heeft u geen recht op een (schade)vergoeding.
17. Over zaken die in deze actievoorwaarden niet geregeld zijn, beslist de directie van Eneco.