

Voorwaarden voor de Toon-app

Oktober 2017



Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Toon-app voor de smartphone en tablet. Vanaf nu de Toon-app genoemd.
- 1.2 De Toon-app wordt u aangeboden door Eneco Consumenten B.V., gevestigd aan de Marten Meesweg 5 te (3068 AV) Rotterdam (KvK 24324527). Zie ook eneco.nl
- 1.3 De Toon-app is gratis te downloaden via de App Store (iOS) en Google Play Store (Android).
- 1.4 De Toon-app maakt het mogelijk uw Toon op afstand te bedienen met bijvoorbeeld uw tablet of smartphone. Via deze dienst kunt u onder andere de verwarming in uw woning op afstand bedienen. Daarnaast ziet u wat uw huidige energieverbruik is. U logt eenvoudig in met uw Mijn Eneco account en bijbehorend wachtwoord.

Artikel 2 Toepasselijkheid andere voorwaarden

- 2.1 Op de Toon-app zijn de volgende voorwaarden van toepassing: De algemene voorwaarden en de privacyverklaring voor Toon vindt u op eneco.nl/voorwaarden. De (algemene) privacyverklaring van Eneco vindt u op eneco.nl/privacystatement

Artikel 3 Gebruiksvoorwaarden Toon-app

- 3.1 De Toon-app kunt u alleen gebruiken als uw tablet, smartphone of ander mobiel apparaat en de mobiele internetdiensten daarvoor geschikt zijn. Op Toon.nl vindt u een overzicht van de eisen waaraan mobiele apparaten en bijbehorende internetdiensten moeten voldoen voor het gebruik van de Toon-app.
- 3.2 U heeft een Mijn Eneco account nodig om de Toon-app te gebruiken. Als u nog geen Mijn Eneco account heeft, kunt u via de applicatie een account aanmaken. Op eneco.nl/mijneneco kunt u dit ook online doen.

Artikel 4 Veiligheidsvoorschriften

- 4.1 Sla uw wachtwoord voor Mijn Eneco niet op in of bij uw tablet of een ander mobiel apparaat.
- 4.2 Wijzig uw wachtwoord voor Mijn Eneco als u denkt dat het niet meer veilig is of als u uw mobiele apparaat bent verloren. Op eneco.nl/mijneneco kunt u uw account beheren en uw wachtwoord wijzigen.
- 4.3 Op Toon.nl vindt u meer tips voor een zo veilig mogelijk gebruik van de applicatie.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Eneco kan niet garanderen dat de Toon-app te allen tijde foutloos en ononderbroken zal functioneren.
- 5.2 Eneco is dan ook niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade zoals, doch niet beperkt tot foutieve informatie, het tijdelijk offline zijn van de app of onbevoegden die zich onverhoopt toegang hebben verschaft tot de app. Eneco doet uiteraard haar uiterste best dergelijke situaties te voorkomen.
- 5.3 Het bepaalde in artikel 5.2 is alleen niet van toepassing als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Eneco.

Artikel 6 Beëindigen gebruik Toon-app

- 6.1 Als u geen gebruik meer wilt maken van de Toon-app, kunt u de applicatie(s) verwijderen van uw tablet, smartphone of ander mobiel apparaat. Ook kunt u de instellingen op uw Toon veranderen via Menu → Internet → Toegang tot Toon op afstand. Wanneer een app van de tablet, smartphone of ander mobiel apparaat verwijderd wordt, worden ook alle gegevens van deze app van de tablet, smartphone of ander mobiel apparaat gewist en vervalt de toestemming voor het verwerken van nieuwe gegevens voor deze app.

Artikel 7 Overige bepalingen

- 7.1 Eneco mag de applicatie te allen tijde wijzigen, uitbreiden of beëindigen, bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen of om bedrijfseconomische redenen.
- 7.2 Eneco is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden voor de Toon-app te wijzigen. Een herziene versie van de voorwaarden zal zo snel mogelijk op de website Toon.nl worden geplaatst onder vermelding van de datum van wijziging.

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Voorwaarden voor de Toon-app' en treden in werking op 1 oktober 2017.